

**Концепция развития системы дистанционного обучения (ДО)  
в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова  
(Проект концепции обсужден на заседании Координационного совета по технологиям дистанционного  
образования 11 апреля 2007 г.)**

**Содержание**

**Общие положения.**

1. Предпосылки использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ).
2. Состояние и тенденции развития ДОТ в российской системе образования.

**I. Основные положения стратегии развития ДО в МГУ.**

1. Цели развития системы ДО в МГУ.
2. Основные стратегические направления развития системы ДО МГУ.
3. Сроки и этапы реализации стратегии развития системы ДО МГУ.
4. Формы финансирования программы развития системы ДО МГУ.
5. Социальные и профессиональные группы, на которые рассчитано ДО МГУ.
6. Специфика образования МГУ, которую следует учесть в рамках реализации ДО.

**II. Структура системы ДО МГУ.**

1. Университет.
2. Структурные подразделения.
3. Центры ДО.
4. Региональные структуры.

**III. Направления Программы развития системы ДО.**

1. Научно-методическое обеспечение ДО.
2. Нормативно-правовое обеспечение ДО.
3. Кадровое обеспечение ДО.
4. Учебно-методическое обеспечение ДО.
5. Информационно-техническое обеспечение ДО.
6. Информационно-маркетинговое обеспечение ДО.
7. Организационно-коммуникативное обеспечение ДО.

## **Общие положения.**

### **1. Предпосылки использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ).**

Общество в целом и академическое сообщество практически преодолели известное предубеждение против дистанционных и электронных методов обучения. Проблемы развития дистанционного образования стали рассматриваться гораздо шире, чем первоначально. Если сначала речь шла о ДО как о возможной форме получения образования, то сейчас те или иные элементы дистанционного образования достаточно широко применяются в вузах и при традиционных формах получения образования. С учетом интенсивного развития информационных технологий в мире меняется и сам образовательный рынок и образовательная среда, в рамках которой реализуется процесс обучения. Мировые тенденции все ярче показывают, что будущее за гибкими моделями образовательного процесса, в котором активно используются различные средства, методы и технологии, в том числе и дистанционные.

Основными целями использования ДОТ являются:

- соответствие образовательной системы мировым тенденциям и росту спроса на качественные образовательные услуги;
- развитие, участие и использование возможностей единого образовательного пространства мирового сообщества;
- обеспечение принципиально нового уровня доступности качественного образования, исключая территориальные барьеры;
- создание и использование новых форм обучения для повышения качества обучения при их интеграции с другими формами обучения.

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и ДОТ позволяет:

- создать и развивать полноценную систему ДО;
- развивать новые современные методы обучения;
- создавать и адаптировать образовательные материалы в качественно новых формах.

### **2. Состояние и тенденции развития ДОТ в российской системе образования.**

Большинство высших учебных заведений России в настоящее время разрабатывают и применяют средства и методы дистанционного обучения. Во многих регионах России проводятся соответствующие конференции, семинары, издаются научно-технические журналы и монографии. Получили развитие кейс-технологии, Интернет (сетевые) и телекоммуникационные методы дистанционного обучения. Уровень развития современных электронных средств обучения в ВУЗах России не уступает ведущим университетам индустриально развитых стран Запада. Решение задачи расширения масштабов применения современных электронных и телекоммуникационных средств и информационных технологий в образовании требует не только увеличения инвестиций и совершенствования механизмов финансирования в образовательной сфере, но и готовности участников образовательной системы активно их внедрять.

Сформированы представления о минимально необходимых требованиях к техническому и информационному оснащению дистанционного образовательного процесса. На всех уровнях многократно обсуждались проекты соответствующих нормативов.

Вступили в силу новые нормативные документы, создающие правовую основу для использования дистанционных технологий в образовательном процессе и переносящие большую долю ответственности за качество подготовки специалистов на головной вуз.

## **I. Основные положения стратегии развития системы ДО в МГУ.**

### **1. Цели развития системы ДО в МГУ.**

Основными целями использования ДОТ в МГУ являются:

1. Диверсификация технологий образования в МГУ в соответствии с современными мировыми тенденциями.
2. Максимальное удовлетворение высокого спроса на качественные образовательные услуги МГУ (подготовка абитуриентов, общеобразовательные программы, высшее профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка).
3. Участие МГУ в едином образовательном пространстве мирового сообщества, в том числе обмен и полноценное использование полного спектра информации, взаимодействие с другими участниками мировой образовательной системы.
4. Преодоление территориальных барьеров для обучения в МГУ и обеспечение доступности обучения для всех слоев населения.
5. Интеграция ДОТ и новых форм обучения с классическими формами обучения с целью повышения их эффективности. Внедрение современных инструментальных средств контроля качества образования.
6. Расширение сферы основной деятельности МГУ.

### **2. Основные стратегические направления развития системы ДО МГУ.**

Основными стратегическими направлениями развития системы ДО МГУ являются:

- создание полноценной системы ДО в МГУ с участием всех структурных подразделений;
- создание распределенной системы региональных центров ДО;
- создание системы стандартов и системы контроля качества дистанционных образовательных программ;
- создание эффективных механизмов самофинансирования системы ДО и порядка использования средств, получаемых от реализации программ ДО;
- создание международных партнерских связей МГУ в рамках внедрения инновационных образовательных технологий.

### **3. Сроки и этапы реализации стратегии развития системы ДО МГУ.**

Первый этап (2006-2007 гг.): мониторинг опыта применения ДОТ в целях выявления оптимальных подходов и методов их применения в МГУ, разработка и утверждение Концепции развития системы ДО в МГУ, разработка основных требований к учебно-методическим комплексам и преподавательскому составу (методистам, тьюторам) в системе ДО, формирование структуры системы дистанционного образования в МГУ и его структурных подразделениях, разработка нормативно-правовых основ и стандартов ДО, разработка основ финансирования системы ДО, запуск пилотного проекта ДО в МГУ, старт работы Школы дистанционного обучения МГУ.

Второй этап (2007-2008 гг.): завершение формирования структуры системы ДО в МГУ, создание сети региональных центров ДО, утверждение стандартов образовательных программ дополнительного образования, реализуемых на базе ДОТ, формирование целостной нормативно-правовой базы в системе ДО, создание организационно-финансовой базы системы ДО МГУ, старт блока программ ДО, организация конференции по дистанционному образованию МГУ.

Третий этап (2009 г. и далее): полноценное функционирование распределенной системы ДО МГУ, ее

развитие и совершенствование, оказание качественных дистанционных образовательных услуг на всех уровнях непрерывной системы образования, экспорт дистанционных образовательных услуг.

#### **4. Формы финансирования программы развития системы ДО МГУ.**

Первый этап финансируется в основном из внебюджетных (включая гранты) средств МГУ и подразделений МГУ, принимающих участие в работе.

Второй и третий этапы финансируются преимущественно из средств, полученных в ходе реализации программ ДО в МГУ.

#### **5. Социальные и профессиональные группы, на которые рассчитано ДО МГУ.**

В первую очередь ДО МГУ рассчитано на:

- специалистов (бакалавров, магистров), желающих повысить свою квалификацию по программам дополнительного образования (в частности, повышающих квалификацию преподавателей вузов);
- граждан, желающих пройти переподготовку в связи со сменой сферы деятельности (например, военнослужащих, увольняемых в запас);
- граждан, желающих получить дополнительные общеобразовательные услуги с целью получения дополнительных знаний (в частности, учащиеся средних школ и молодежь);
- студентов и аспирантов МГУ и других вузов, в том числе обучающихся в филиалах (в частности, при подготовке к сдаче кандидатского минимума);
- граждан иностранных государств.

#### **6. Специфика образования в МГУ, которую следует учесть в рамках реализации ДО.**

Внедрение системы ДО в МГУ осуществляется с учетом всестороннего контроля качества дистанционных образовательных услуг с целью сохранения высокого уровня подготовки и статуса получаемых документов об образовании. В рамках системы ДО постоянно действует комиссия по качеству дистанционных образовательных услуг при Координационном совете по технологиям дистанционного образования.

Использование лицензионных программных средств и продуктов в системе ДО МГУ требует особого контроля. Открытые технологии и средства являются предпочтительными.

## **II. Структура системы ДО МГУ.**

### **1. Университет.**

(Ректор МГУ, Ученый Совет МГУ, Управление дополнительного и дистанционного образования МГУ, Координационный совет по технологиям дистанционного образования)

МГУ утверждает дистанционные образовательные программы, осуществляет выдачу документов об образовании, заключает договора с партнерами в регионах, осуществляет общее маркетинговое, планово-финансовое, бухгалтерско-учетное и юридическое сопровождение учебного процесса, организует конференции по тематике ДО.

Координационный совет по технологиям дистанционного образования утверждается приказом ректора МГУ. Задачами Совета являются решения вопросов развития системы ДО МГУ. Деятельность Совета регулируется Положением о Координационном совете по технологиям дистанционного образования.

## **2. Структурные подразделения.**

Структурное подразделение МГУ заключает от имени МГУ конкретные договоры на обучение с Региональным Центром дистанционного обучения МГУ (РЦ ДО МГУ), заказчиком или индивидуальным слушателем, заключает договоры с преподавателями и тьюторами, разрабатывает и издает учебные материалы; ведет научно-методическую работу, осуществляет конкретное маркетинговое, планово-финансовое, бухгалтерско-учетное и юридическое сопровождение учебного процесса.

Факультет дополнительного образования является базовым полигоном в МГУ, координирующим работу всех подразделений МГУ в системе ДО, в том числе в сфере маркетинга.

## **3. Центры ДО.**

Центр дистанционного обучения МГУ организует учебный процесс с использованием ДОТ (организует “электронный деканат” и “электронную учебную часть”), осуществляет подготовку и мониторинг работы преподавателей, тьюторов, ведет промежуточную и итоговую аттестацию тьюторов, проводит регистрацию обучающихся, осуществляет техническую поддержку центрального узла связи, ведет базы данных учебных материалов и слушателей.

## **4. Региональные структуры.**

Региональный Центр дистанционного обучения МГУ (филиал, представительство МГУ, самостоятельное учреждение, состоящее в партнерских отношениях с МГУ). РЦ ДО организует набор студентов в регионах, мониторинг и рекламу программ ДО, заключает договора с обучающимися, организует тьюториалы и консультации слушателей с преподавателями и тьюторами МГУ, пересылку контрольных письменных работ в МГУ, совместно с МГУ ведет научно-методическую работу. При наличии у РЦ ДО МГУ образовательной лицензии может быть рассмотрен вопрос об использовании его сотрудников в качестве тьюторов, при этом МГУ сохраняет за собой полный контроль их деятельности.

# **III. Обеспечение процесса внедрения и развития системы ДО.**

## **1. Научно-методическое обеспечение ДО.**

Материалы, регламентирующие методику и порядок проведения учебных занятий и контрольных мероприятий, практикумов, заданий и последовательности выполнения учебных заданий.

Методические пособия для преподавателя, включая варианты контрольных работ и результаты выполнения заданий.

Инструкции по работе со специализированным программным обеспечением.

Материалы по мониторингу учебного процесса.

Электронные и печатные издания по тематике ДО.

Методические материалы и разработки в области педагогики, дидактики и психологии образования применительно к использованию дистанционных образовательных технологий.

## **2. Нормативно-правовое обеспечение ДО.**

Нормативно-правовое обеспечение системы ДО включает:

- внешние нормативно-правовые документы,
- внутренние нормативно-правовые документы, среди которых следует отметить:

- «Положение об организации учебного процесса»;
  - «Положение об учебно-методических комплексах»;
  - «Положение о подготовке учебно-методических материалов в электронной форме»;
  - «Порядок разработки и актуализации учебных планов»;
  - «Краткая инструкция о работе тьюторов»;
  - «Правила пользования электронной библиотекой» и др.
- документы, регламентирующие авторские права на учебно-методические комплексы дистанционных образовательных программ и их компоненты (право автора материалов совместно с МГУ), а также другие средства и продукты, возникающие в процессе реализации ДО МГУ (в том числе портал Школы дистанционного образования МГУ).

Отдельно создается нормативно-правовая база функционирования РЦ ДО МГУ.

### **3. Кадровое обеспечение ДО.**

Преподавательский состав (тьюторы) и методисты набираются на договорной основе из числа сотрудников, студентов и аспирантов МГУ. В перспективе возможно создание виртуальных кафедр, отделений и факультетов.

### **4. Учебно-методическое обеспечение ДО.**

Специальное учебно-методическое обеспечение дистанционного обучения включает:

- электронные и мультимедийные учебники;
- компьютерные обучающие программы;
- программно-педагогические тесты;
- учебные видеофильмы;
- аудио- и видеолекции;
- модульные рабочие учебники;
- а также новые педагогические приемы и методики их использования.

Создаются интегрированные сетевые учебно-методические комплексы, которые можно реализовать в режиме off и on-line обучения в интегрированной региональной образовательной среде, либо в форме распределенного обучения, распределенных интернет-тренингов при реализации образовательных программ в сферах среднего и высшего образования, а также дополнительного профессионального образования. В рамках интегрированных сетевых обучающих курсов Интернет используется не только как средство доставки информации, но и как образовательная среда.

В структуру сетевого учебно-методического комплекса входят:

- учебные и учебно-методические материалы;
- программное обеспечение (для имитационного моделирования содержания предметной области, для моделирования условий будущей профессиональной деятельности, используемое в практической деятельности предприятий и др.);
- банк тестовых заданий;
- средства коммуникации (электронная почта, доска объявлений, форум, чат).

Все разработанные в МГУ или отобранные внешние учебно-методические материалы проходят обязательную экспертизу в УМО или Координационном совете по технологиям дистанционного образования на предмет соответствия требованиям ГОС или требованиям МГУ и возможности их использования в учебном процессе.

## **5. Информационно-техническое обеспечение ДО.**

Электронные компоненты учебно-методических комплексов размещаются в **единой информационно-образовательной среде Университета**. На базе разработанных учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах Университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в единый информационный портал МГУ - Школу дистанционного образования МГУ.

## **6. Информационно-маркетинговое обеспечение ДО.**

Структурные подразделения МГУ самостоятельно обеспечивают маркетинг своих дистанционных образовательных программ, в том числе, используя технические возможности Центров дистанционного образования.

МГУ, Факультет дополнительного образования МГУ, Школа дистанционного образования МГУ координируют и поддерживают информационное сопровождение программ ДО, использование современных средств маркетинга и конкурентных преимуществ образовательных программ МГУ для продвижения дистанционных образовательных программ МГУ на Российском и международном рынке дистанционных образовательных услуг.

МГУ представляет и привлекает Школу дистанционного образования МГУ к международным программам сотрудничества.

Предполагается создание дистанционной формы Лектория МГУ, а также представительство ДО МГУ на внутренних (Фестиваль науки) и внешних выставках и конференциях.

## **7. Организационно-коммуникативное обеспечение ДО.**

МГУ, Школа дистанционного образования МГУ обеспечивают условия для коммуникации, обменом опытом и взаимной поддержки между всеми участниками системы ДО МГУ, в частности, путем проведения ежегодной конференции по дистанционному образованию МГУ, учреждения конкурсов и грантов на лучшие проекты с использованием дистанционных образовательных технологий.