



**НАУЧНО-РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ СЕРИИ**  
**(создан приказом ректора МГУ им. М.В. Ломоносова**  
**№ 698 от 25 сентября 2007 г.)**

*Председатель совета:* **Садовничий В.А.**, академик РАН, ректор МГУ имени М.В. Ломоносова

*Зам. Председателя совета:* **Салецкий А.М.**, профессор, директор дирекции инновационных проектов 2006–2007 гг. МГУ имени М.В. Ломоносова

*Члены совета:*

*Антипенко Э. Е.*, профессор, проректор МГУ;

*Вржещ П. В.*, профессор, проректор МГУ;

*Семин Н.В.*, проректор МГУ;

*Зинченко Ю.П.*, профессор, декан факультета психологии МГУ;

*Касимов Н.С.*, чл.-корр. РАН, декан географического факультета МГУ;

*Кирпичников М.П.*, академик РАН, декан биологического факультета МГУ;

*Колесов В.П.*, профессор, декан экономического факультета МГУ;

*Лунин В.В.*, академик РАН, декан химического факультета МГУ;

*Мионов В.В.*, профессор, проректор МГУ;

*Михалев А.В.*, профессор, проректор МГУ;

*Моисеев Е.И.*, академик РАН, декан факультета вычислительной математики и кибернетики МГУ;

*Пуцаровский Д.Ю.*, чл.-корр. РАН, декан геологического факультета МГУ;

*Ткачук В.А.*, академик РАМН, декан факультета фундаментальной медицины МГУ;

*Третьяков Ю.Д.*, академик РАН, декан факультета наук о материалах МГУ;

*Трухин В.И.*, профессор, декан физического факультета МГУ

Московский государственный университет  
имени М.В. Ломоносова

Серия «Инновационный Университет»

**ИННОВАЦИОННЫЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ  
ПО ПСИХОЛОГИИ**

Учебно-методическое пособие

Под редакцией

**Ю.П. Зинченко, И.А. Володарской**



Издательство Московского университета

2007

УДК 378.1; 159.9:37.015.3  
ББК 74.58; 88.4  
И66

Серия «Инновационный Университет»

**Инновационные образовательные программы по  
И66 психологии** / Под ред. Ю.П. Зинченко, И.А. Володар-  
ской. – М.: Изд-во МГУ, 2007. – 180 с.

ISBN 978-5-211-05481-3

Работа выполнена в рамках реализации национального проекта «Формирование системы инновационного образования в МГУ им. М.В. Ломоносова» (2006–2007 гг.). В издании представлены инновационные образовательные программы подготовки магистров по ряду актуальных направлений психологической науки и практики, разработанные с позиций культурно-исторического системно-деятельностного подхода; описаны цели обучения, системы компетенций, предполагаемые сферы деятельности, а также содержание некоторых программ инновационных учебных курсов, спецкурсов и спецпрактикумов.

Для работников высшей школы, научно-исследовательских институтов, занимающихся проблемами инновационных подходов в подготовке кадров.

*Серия издается по решению Редакционного совета  
Издательства Московского университета*

ISBN 978-5-211-05481-3 © Московский государственный университет  
имени М.В. Ломоносова, 2007

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	7
§ 1. Психология переговоров .....	12
§ 2. Психология конфликта .....	24
§ 3. Психология развивающего инновационного образования .....	30
§ 4. Психология безопасности .....	44
§ 5. Психология здоровья .....	48
 <b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1.</i> Учебные программы для подготовки магистров по специализации «Психология переговоров» .....	55
<i>Приложение 2.</i> Учебные программы для подготовки магистров по специализации «Психология конфликта» .....	93
<i>Приложение 3.</i> Учебные программы для подготовки магистров по специализации «Психология развивающего инновационного образования» .....	116
<i>Приложение 4.</i> Учебные программы для подготовки магистров по специализации «Психология безопасности» .....	139
<i>Приложение 5.</i> Учебные программы для подготовки магистров по специализации «Психология здоровья» .....	154



## ВВЕДЕНИЕ

Интенсивные социально-экономические изменения, происходящие в обществе, требуют повышения профессиональной мобильности и конкурентоспособности личности. В частности, диктует свои запросы и рынок труда, на котором рейтинг востребованности той или иной профессии динамичен, а представления работодателей о содержательных аспектах деятельности запрашиваемого ими специалиста часто не соответствует или неполностью соответствует способности и готовности выпускника вуза к осуществлению определенного вида деятельности.

Все это находит свое отражение в изменении приоритетов в подготовке будущих специалистов, смещение их направленности на развитие субъектности, способности к самореализации и возможности самостоятельно решать профессиональные и жизненные задачи.

Особенности профессиональной деятельности психолога определяются ее направленностью на человека во всем спектре взаимосвязанных биологических, психических и социальных составляющих, претерпевающих изменения на различных этапах развития индивида и общества в условиях культурно-исторической и социальной среды.

В современном мире происходят крупномасштабные преобразования, повлекшие за собой снижение уровня не только индивидуального, но и общественного психического здоровья. Социальные изменения совпадают во времени с техногенной и информационной революцией. В связи с этим, увеличивается число детей и взрослых, относящихся к так называемым «группам риска» с возможными отклонениями в психике и поведении, связанными не с болезнями, а с ограничениями в приспособлении к темпу и содержанию происходящих в мире изменений. Психосоциальные стрессы требуют компетентного психологического вмешательства, направленного на профилактику психического здоровья, а также на коррекцию и психотерапию уже имеющихся расстройств. В связи с этим, запрос общества на профессионально-психологическую помощь, поддержку и сопровождение требует своего незамедлительного удовлетворения.

Система широкомасштабного психологического образования в России сложилась в течение только последних 10–15 лет. До 1991 года подготовка психологов в небольших количествах осуществлялась в пяти университетах страны. В настоящее время психологи получают высшее профессиональное образование более чем в 200-х учебных заведениях, в том числе в 69 классических университетах. Такая динамика указывает на востребованность психологически компетентных профессионалов.

За последнее десятилетие подготовка профессиональных психологов существенно изменилась. Совершенствуется содержание изучаемых дисциплин, активно внедряются современные технологии обучения. Однако проблема реализации психологических компетенций при решении практических задач в различных сферах жизнедеятельности все еще остается актуальной. Для решения этих задач требуются, как правило, глубокие теоретические знания из различных областей психологии, позволяющие обоснованно выбирать, какие методики и в каком сочетании следует использовать для изучения той или иной ситуации, чтобы найти более рациональный и эффективный путь ее разрешения.

В настоящее время в связи с осознанием возрастающей динамики инновационных процессов в обществе обращение к проблемам инноватики стало одним из важнейших направлений психологической науки и практики.

В рамках реализации проекта «Формирование системы инновационного образования в МГУ имени М.В. Ломоносова» факультет психологии проводит работу над подпроектом «Реализация образовательных программ инновационного типа в области психологии», осуществляемую в следующих направлениях: разработка и реализация инновационных образовательных программ подготовки магистров по направлениям «Психология» и «Клиническая психология»; разработка и апробация критериев и компьютеризированной процедуры оценки качества реализации этих программ; разработка и обеспечение психолого-педагогического сопровождения внедрения инновационных образовательных программ подготовки магистров.

При участии сотрудников практически всех кафедр и лабораторий впервые были созданы следующие инновационные магистерские образовательные программы:



- Психология переговоров,
- Психология конфликта,
- Психология развивающего инновационного образования,
- Психология безопасности,
- Психология здоровья.

Существенная особенность этих программ состоит в том, что они имеют межкафедральный и междисциплинарный характер и направлены на подготовку профессионалов для решения актуальных теоретических и практических проблем современной психологии. Так, целью магистерской программы «Психология развивающего инновационного образования» является подготовка психологов, способных решать комплексные профессиональные задачи, связанные с проектированием, прогнозированием и экспертизой образовательного пространства в различной профессиональной среде.

Магистры, освоившие программу «Психология переговоров», в которой переговоры рассматриваются как культурно-историческая школа социальных действий, овладеют следующей совокупностью ключевых компетенций ведения переговоров в ситуациях разной степени сложности:

- анализ, оценка и прогнозирование переговорного процесса в межличностном и межгрупповом взаимодействии, в коммерческих, семейных, межкультурных, внутри- и межорганизационных отношениях, в переговорах разной степени сложности, в том числе в ситуациях, связанных с риском для жизни;

- ведение переговоров, фасилитирование группового принятия решений, осуществление посредничества при решении проблем, разногласий, споров и конфликтов различного характера;

- обеспечение процедурной справедливости в организациях, построение этической инфраструктуры, предотвращающей деструктивные конфликты и др.;

- осуществление согласительной политики (формирование сообществ, построение и поддержка эффективных социальных сетей, налаживание разрушенных коммуникаций и удерживание их в различных ситуациях, направление конфликта в конструктивное русло и др.).

Обучение по программе «Психология конфликта» направлено на формирование у магистров компетенций, связанных с разрешением, прогнозированием и предотвращением конфликтов в различных сферах деятельности (образование, здравоохранение, экономика, политика, культура, спорт, наука и др.).

Деятельность магистров, специализирующихся по программе «Психология здоровья», когда здоровье понимается как ценность, направлена на повышение ресурсов и адаптационных возможностей человека, на гармонизацию психического развития, охрану здоровья, профилактику и психологическую реабилитацию.

Магистры, прошедшие подготовку по программе «Психология безопасности» будут способны решать следующие профессиональные задачи: оказание психологической помощи людям, пережившим экстремальные и кризисные ситуации, разработка программ диагностики и реабилитации посттравматических стрессовых расстройств, организация профессиографических исследований.

В данном учебно-методическом пособии представлены концепции каждой из указанных инновационных образовательных программ, включающие следующие компоненты: обоснование необходимости подготовки такого рода психологов; цели подготовки, сформулированные на языке системы типовых задач; основные компетенции, владение которыми обеспечит подготовку психологов к научно-исследовательской, научно-практической, педагогической и организационно-управленческой деятельности; предполагаемые сферы деятельности, организации и учреждения, в которых могут быть востребованы данные специалисты. При создании концепций учитывались достижения отечественной и зарубежной науки (психологии, педагогики, философии и др.), а также опыт некоторых стран в подготовке специалистов такого типа. Разработаны учебные планы подготовки по каждому из инновационных образовательных направлений, программы общих курсов, спецкурсов и спецпрактикумов, некоторые из которых представлены в пособии.

Разработанные программы прошли широкое обсуждение в психологическом сообществе и были представлены общественности в рамках проведения серии ширококомасштабных мероприятий: Четвёртого съезда Российского психологического общества,

Пленумов Совета по психологии Учебно-методического объединения по классическому университетскому образованию России, конференции «Психология перед вызовом будущего», Второго и Третьего Всероссийских форумов «Здоровье нации – основа процветания России», Второй и Третьей Международных конференций по безопасности и противодействию терроризму, Первого и Второго Фестивалей наук и других мероприятий.

Реализация указанных выше программ позволит впервые осуществить подготовку магистров по инновационным образовательным программам в области актуальных проблем психологии, будет способствовать повышению академической мобильности, расширению междисциплинарной и межфакультетской интеграции, повышению гибкости учебных планов и программ, усилению конкурентоспособности российского психологического образования на мировом рынке и его интеграции в международное образовательное пространство.

## § 1. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРОВ<sup>1</sup>

В современной социокультурной и экономической ситуации развития по ряду причин человечество столкнулось с альтернативами, звучащими в разных вариантах: конфликт *versus* толерантности, согласие *versus* деструкции, консолидация *versus* распада, отчуждения и др. За этими альтернативами в социо-эволюционном пространстве проступают конкурирующие тенденции к росту разнообразия и тенденции к нивелированию любых различий. На самых разных уровнях от глобальных социальных катастроф (война, геноцид, вооруженные конфликты и др.), резкого роста идеологии фундаментализма, психологии фанатизма и технологий терроризма (11 сентября, Нью-Йорк, США; 1–3 сентября, Беслан, Россия и др.) до конфликтов на межличностном и «коммунальном» уровнях (конфликты в семье, конфликты в ситуации быта и др.) просматривается драма столкновений обозначенных выше тенденций к росту разнообразия и тенденций к стиранию различий.

Поиск стратегий, обеспечивающих на разных уровнях накопление согласия, рост доверия, баланс интересов противоборствующих сторон, поддержку процессов социальной консолидации и групповой сплоченности, выступает сегодня как приоритетная политическая, методологическая и междисциплинарная задача, являющаяся без преувеличения вызовом XXI века. Для достижения этой задачи необходим поиск в истории культуры (в том числе в дипломатии) социокультурных действий, обеспечивающих достижение согласия.

Одним из традиционных институтов достижения согласия является социальный институт переговоров, проявляющихся в самых разных формах и делающих фигуру «посредника» (толмача, арбитра, судьи, эксперта, консультанта, переговорщика) ключевой фигурой в социальных сценариях различных исторических, этнических, религиозных и межличностных столкновений.

Преобладающая в методологии науки и идеологии исходная ориентация на конфликт как на базовую модель развития цивили-

---

<sup>1</sup> Авторы инновационной программы: А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.С. Терехова, А.С. Евдокименко.

зации и группового взаимодействия явно или неявно порождает оппозиции, столкновения во взаимоотношениях между людьми, различными этническими и религиозными группами. Наша исходная ориентация – установка на конструирование социальных норм толерантности и культуры переговоров, то есть культуры, изначально поддерживающей разнообразие в обществе и нацеленную на поиск продуктивного компромисса между непохожими друг на друга людьми, социальными группами и народами.

Все сказанное выше и выступает как фон, на котором в 2003 г. инициативная группа вышла с предложением Правительству Российской Федерации о создании научно-образовательного проекта по психологии переговоров (Доклад Правительству Российской Федерации «О ходе реализации Федеральной целевой программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001–2005 гг.)», авторы: Асмолов А.Г., Банцекин Н.Б., Дробижева Л.М., Солдатова Г.В. и др.).

Программа психологии переговоров изначально замысливается как полидисциплинарная программа, предполагающая сотрудничество психологов разного профиля (психологии личности, социальной психологии, психологии коммуникаций, герменевтической психологии, политической психологии, организационной психологии, этнопсихологии, психологии религии) со специалистами в сфере политологии, социологии, истории, социальной антропологии, культурологии, конфликтологии, международных отношений, лингвистики и межкультурных коммуникаций.

Психология переговоров – приоритетная область теоретического и практического знания в современном мире, наполненном противоречиями, проблемами, конфликтами и кризисами. Профессиональный посредник или переговорщик – специалист, обладающий систематизированными знаниями в области психологии переговоров, владеющий практическими навыками несилового и творческого разрешения проблемных, конфликтных и кризисных ситуаций и миротворчества в целом. Это специалист по налаживанию толерантного диалога в широком диапазоне: от межличностных конфликтов до социальных макроконфликтов. Общество чрезвычайно нуждается в таких людях, способных позитивно решать сложные вопросы на межличностном, межгруп-

повом и межгосударственном уровнях в целях разрешения споров, достижения сотрудничества и консолидации в различных группах и в обществе в целом, а также национальной безопасности и безопасности отдельных людей и групп.

Важно отметить, что переговорщик – это Посредник с большой буквы. Это значит, что его мышление должно быть «инновационным», он должен обладать умением «переводить» сообщения с одной системы ценностей и представлений на другие, с языка одной культуры (профессиональной, национальной, организационной) на язык другой. Выпускники специализации могут играть ту роль, которую Ю. Хаббермас отводил интеллектуалам – мастерам коммуникации, умеющим налаживать диалог между системой (властью, структурами доминирования и подчинения) и жизненным миром (повседневным дискурсом, обыденным сознанием отдельных социальных групп).

### **Подходы к разработке проблем психологии переговоров**

Последняя четверть минувшего века войдет в историю международных отношений как «эпоха переговоров». Для данного периода характерен не только неуклонный рост числа международных переговорных процессов, но и их серьезная качественная эволюция. Наряду с традиционными двусторонними переговорами все более широкое распространение стали получать многосторонние, причем некоторые из них превратились в постоянно действующие переговорные форумы. Особое развитие получило международное посредничество во все более разнообразных вариантах.

Параллельно диверсификации международных переговоров в рамках межгосударственных отношений происходила их статусная стратификация. В результате место ранее единого (по существу синкретического) дипломатического уровня заняла трехуровневая конструкция, включающая в себя высший политический (главы государств и правительств), дипломатический и экспертный уровни. Становление высшего политического уровня было связано со значительным повышением переговорной активности в противовес доминировавшему прежде «обмену мнениями».

Одновременно с высшим политическим уровнем происходило формирование экспертного. Его быстрое развитие было обу-

словлено предельным расширением сферы международных переговоров за счет неполитических предметных областей (экологии, космоса, атомной энергетики и т.п.), которые еще в первой половине прошлого века вообще отсутствовали.

Привлечение экспертов было достаточно ограниченным (в основном военные специалисты) и, как правило, эпизодическим: выяснение мнения экспертов происходило обычно до начала переговоров. Если же они включались в состав делегации на переговорах, то выполняли в ней роль консультантов, не участвуя в дискуссиях непосредственно. Хотя такого рода практика сохраняется и сейчас, все большее развитие получают прямые переговоры экспертов, которые в ряде случаев происходят на постоянной основе. Их значение заметно возрастает.

Тем самым в «эпоху переговоров» произошла кардинальная реконструкция всей мировой переговорной структуры. Она стала гораздо более сложной, иерархической и многосвязанной. Ее сфера подверглась гигантскому расширению благодаря появлению новых предметных областей.

Кроме того, на «эпоху переговоров» пришелся «всплеск» научного интереса к переговорной тематике вообще и к международным переговорам в частности.

Нельзя сказать, что до этого интереса к переговорам не было. Он был, но оставался уделом отдельных ученых, а также бывших дипломатов, которые в своих мемуарах пытались обобщить собственный опыт ведения переговоров, исходя из представления о них как о сфере искусства. Сделанные ими эмпирические обобщения были полезными для разработки вопросов переговорной тактики.

Прежде всего, указанный «всплеск» затронул американскую науку, где были опубликованы десятки серьезных монографий и около тысячи статей по тематике международных переговоров (Гарвардский проект). С середины 1980-х годов стало выходить первое периодическое издание «*Negotiation Journal*», а с середины 1990-х – специализированный журнал «*International Negotiation. A Journal of Theory and Practice*». Первый можно считать универсальным, поскольку в нем публикуются статьи по всему спектру переговорной тематики (от внутрисемейной до межгосударственной).

## Международный опыт подготовки специалистов по психологии переговоров

Предлагаемая программа в основном сопоставима с несколькими «типами» магистерских программ американских и европейских университетов:

- Программа по ведению переговоров. (PON-Program on negotiation,<sup>2</sup>США);
- Гарвардская программа по медиации. (Harvard Mediation Program<sup>3</sup>,США);
- Теория и практика по переговорам (Teoria y Tecnicas de Negociacion, Европа).

Все эти типы программ широко распространены, каждая из них реализуется десятками университетов в Северной Америке и Европе, а также по всему миру. Стандартный объем магистерской программы – 1 год, 3 триместра по 120 лекционных часов каждый. При этом в некоторых университетах реализуются две «последовательных» программы, связанные одна с другой. Мастерские степени, присваиваемые по таким программам, варьируются: это MS, MA (реже), MBA (значительно реже) и другие, например, Master of Commerce. Большинство программ аккредитованы программами PIL (Program of Instruction for Lawyers) и соответствует стандартам PMI.

Если первые два типа программ являются, так сказать, более традиционными (хотя они, конечно, с течением времени переоснащаются и модернизируются), то программы по теории переговоров появились и начали очень интенсивно «размножаться» в Европе и Америке в последние два десятилетия. Это связано с новым качеством развития коммуникативных технологий, политических отношений и методологии переговоров и инструментов

---

<sup>2</sup> Программа стартовала в 1983 году как исследовательский проект. В настоящее время в рамках данной программы существуют долгосрочные программы обучения дипломированных специалистов, гранты и краткосрочные курсы и мастер-классы.

<sup>3</sup> Проект стартовал в 1981 году в рамках инициативы студентов факультета права. В рамках данной программы проводятся научные исследования, обучение студентов, а также ведутся миротворческие проекты.



ведения переговоров, которое привело к развитию психологии переговоров в новую самостоятельную научно-прикладную область. Все это революционизировало представления о психологии переговоров.

Специалист современного уровня в области психологии переговоров должен обладать системой знаний и навыков из различных областей, таких, как социальной, политической, психологии стратегического и кризисного менеджмента, психологии личности, а так же правовых и экономических аспектов переговорного пространства. Психология переговоров – «интеллектоемкая» область. В лидирующих странах практически ориентированное университетское образование в этих областях в высокой степени интегрировано с системами образования и сертификации специалистов, ведущимися профессиональными ассоциациями. В первую очередь это относится к программам подготовки переговорщиков и медиаторов. Общества переговорщиков ведущих стран (которыми считаются США, Франция, Германия, Нидерланды) поддерживают развитую систему профессиональных экзаменов. Обычно членство в этих организациях двухступенчатое. Так, например, для первой ступени членства во французском обществе CEN (Centre Européen de la Négociation), нужно выдержать шесть экзаменов и профессиональное собеседование.

Университетское образование обычно ориентировано на экзамены первой ступени членства в профессиональных ассоциациях.

1. LEARN – академический проект Лильского университета (Франция).

2. IRENE – ведущий центр переговорных технологий в Европе (выполняет исследовательские, научные, практические и академические функции).

3. INTERNEG – международный образовательный проект в сфере психологии переговоров (Канада).

4. PIN – общество отслеживающее и анализирующее международные переговорные процессы (под эгидой Евросоюза).

5. CEN – Европейский центр подготовки переговорщиков (старт в 1985 г.).

6. NEGOTIUM – проект теоретических исследований в области переговоров и посредничества.

Общества переговорщиков западных стран насчитывают долгую историю (более 25 лет), но системы сертификации переговорщиков складывались в них постепенно. Профессиональные организации переговорщиков значительно моложе, однако являются быстро растущими. Так например, менее чем за два года в ассоциацию CEN вступило около 20 000 членов по всему миру.

Требования к знаниям специалистов по психологии переговоров сложились к середине 90-х годов. Возникли международные профессиональные организации переговорщиков и медиаторов, созданы сертификационные программы с регулярными экзаменами, разработан профессиональный кодекс этики.

Зарубежный опыт подготовки специалистов в области психологии переговоров показывает, что обучение опирается на блок специальных дисциплин, читаемых студентам по завершению ими фундаментальной общей подготовки. Для психологов необходимы углубленные знания по теории психологии, политологии, юриспруденции, экономики, социологии др. Программы по психологии переговоров однозначно относятся к разряду «продвинутых».

**Востребованность специалистов по переговорному процессу и специалистов-переговорщиков определяется:**

- возросшей потребностью современного общества в профессионалах, способных к организации служб по предотвращению острых кризисных ситуаций (локальные конфликты, терроризм, незаконная миграция, антропогенные и природные катастрофы и др.), преодолению вызываемых ими тяжелых социально-психологических последствий и снижению социальной напряженности;

- необходимостью разработки культурно-психологических механизмов и практических технологий обеспечения устойчивого развития и антикризисного управления в разных сферах жизнедеятельности человека;

- потребностью систем управления разного уровня в методах социально-психологической экспертизы различных социальных, экономических и политических проектов;

- возросшей потребностью общества в снижении социальной напряженности, повышении согласия и консолидации;

- увеличением количества международных связей, выходом России на международный рынок.

### **Обучение в рамках данной специализации:**

- опирается на методологию перехода в образовательной и практической деятельности от парадигмы конфликта к парадигме толерантности;

- ориентировано на защищающие и поддерживающие согласие между людьми и мир в обществе ненасильственные и творческие методы, (против военного насилия, структурного насилия (экономическая эксплуатация и политические репрессии) и культурного насилия);

- ориентировано на снижение агрессии, ксенофобии, повышение готовности к сотрудничеству и консолидации;

- ориентировано на помощь в ситуациях реального мира (проблемно-ориентированный подход).

Подготовка специалистов указанного профиля и уровня предполагает «штучную» работу, поэтому набор необходимо производить на основе конкурсного отбора, а во время специализации необходима организация индивидуального сопровождения каждого обучающегося.

На магистерскую программу прием может осуществляться на основе отбора студентов, окончивших бакалавриат по специальностям: психология, политология, юриспруденция, экономика, а также лиц, уже получивших образование по данным специальностям.

Идея программы предусматривает подготовку специалистов на основе сочетания высокого уровня академических знаний и владения практическими технологиями. Поэтому цель специализации шире, чем собственно подготовка грамотных переговорщиков. И все же при этом приоритетным предполагается формирование системы практических компетенций – специальных навыков и умений. В рамках предлагаемой программы студенты должны получать «ядро» фундаментальных знаний, объем и структура которого сопоставимы с программами ведущих западных университетов. Прикладные знания должны соответствовать стандартам так называемой «наилучшей практики» («best practice»). Такой подход позволит создать целостную картину теории и практики современной психологии переговоров. Отметим, что практически-ориентированная литература, в том числе и

западная, обычно уделяет вопросам взаимосвязи теории и практики недостаточное внимание в силу чрезмерного прагматизма и ориентации на достаточно узкий класс специалистов.

При всей важности множества дисциплин и специальностей в контексте междисциплинарного поиска подходов и решений в рамках психологии переговоров их объединяет прагматический, в хорошем смысле ремесленный подход к регуляции переговорного процесса. Признавая, что подобная ремесленная, манипулятивная психология представляет собой нормальный этап развития практического человековедения, отметим, что подобное направление было и остается набором ограниченных рецептов регуляции поведения в конкретных проблемных, конфликтных или кризисных ситуациях. В связи с этим для преодоления ограничений подобного рода в практической психологии переговоров предлагается данная инновационная специализация, направленная на подготовку профессионалов, рассматривающих переговорный процесс как процесс проектирования позитивных социальных действий в ситуациях неопределенности.

За парадигмой понимания психологии переговоров как креативного процесса позитивных социальных изменений выступают классические теории действия М. Вебера, Т. Парсонса, К. Левина, Ю. Хаббермаса, Л.С. Выготского и А.Н. Леонтьева.

Различные варианты концепции социального действия, будь то концепция рациональных действий М. Вебера, теория социальных действий Т. Парсонса, концепция мотивированного поведения К. Левина, культурно-историческая теория деятельности Л.С. Выготского и А.Н. Леонтьева, концепция коммуникативных действий Ю. Хаббермаса, позволяют вычленить методологические истоки понимания модели переговоров как процесса конструирования социальных действий. Освоение методологии понимания переговоров как социальных действий открывает для переговорщика путь взаимодействия с человеком как активным деятелем, субъектом действия в различных сложных системах. Подобная методология выступает основой создания школы переговоров в неопределенных ситуациях, ситуациях прогнозирования рисков, принятия решения в ситуациях социального, политического, экономического и личного выбора.

### **Исходные требования к профессиональному стандарту и модели подготовки:**

- система знаний о типах и видах переговоров, их функциях и динамике;

- навыки анализа, оценки и прогнозирования переговорного процесса;

- представления об институциональной поддержке переговорного процесса (обеспечение процедурной справедливости в организациях, построение этической инфраструктуры, предотвращающей деструктивные конфликты и др.);

- навыки и умения ведения переговоров и осуществления посредничества при решении проблем, разногласий, споров и конфликтов различного характера

- коммуникативная компетентность;

- навыки согласительной политики (формирование сообществ, построение и поддержка эффективных социальных сетей, налаживание разрушенных коммуникаций и удержание их в различных ситуациях, направление конфликта в конструктивное русло и др.);

- системное развитие переговорного потенциала (обучения техникам переговорного мастерства, формирование стратегических и тактических умений, навыков анализа переговорной ситуации, проведение внутрикомандных переговоров);

- формирование межкультурной компетентности;

- формирование навыков и умений диагностики различных компонентов переговорного процесса;

- формирование навыков проведения переговоров в сфере общественных отношений и массовых процессов.

### **Сферы деятельности профессионала в области переговоров:**

- семья;

- этническая, религиозная, политическая и профессиональная социализация человека;

- социальная работа;

- средства массовой информации;

- социальная политика (социальная защита, здравоохранение, культура, спорт, общее образование);

- профессиональное образование, наука и промышленность;
- безопасность (оборона, информационная безопасность, экологическая безопасность, судопроизводство, национальная безопасность);

- управление;
- государственная служба.

В данных сферах деятельности выпускники специализации могут выполнять следующие **функции:**

- Консультационную
- Медиаторскую
- Экспертную
- Миротворческую
- Организационную
- Исследовательскую
- Обучающую
- Аналитическую
- Прогностическую

**Должности:**

- советники и эксперты различных правительственных и неправительственных организаций, органов государственного власти;

- советники и эксперты в муниципальных структурах;

- миротворцы;

- сотрудники государственных правовых институтов (арбитражный суд, прокуратура);

- консультанты и советники в бизнесе;

- работники государственных специализированных комиссий (различных согласительных комиссий, комиссий по предотвращению антигосударственных действий);

- сотрудниками правоохранительных органов;

- руководители и координаторы общественных организаций (профсоюзы)

- профессиональные медиаторы-конфликтологи

- научные сотрудники

На основе изложенной выше концепции межкафедральной специализации «Психология переговоров» разработан примерный учебный план специализации, рассчитанной на 2 года обучения.

### *Дисциплины специализации:*

Введение в психологию переговоров: Переговоры как культурно-историческая школа социальных действий.

Психология посредничества.

Управление стрессом при ведении профессиональных переговоров.

Психология агрессии.

Психология конкуренции.

Психология доверия.

Психология конфликта.

Социальная психология переговоров.

Психология риска и принятия решений.

Институты современной дипломатии.

Психология межкультурных коммуникаций.

Психология терроризма.

Конфликтологическая экспертиза.

Позитивная психология.

Антропология социальной самоорганизации.

Психология межэтнической напряженности.

Социальные сети: диагностика и управление.

Международные переговоры.

Психология манипуляций.

Традиция арбитражных судов в истории европейской культуры.

Методология социального конструкционизма.

Психология экспрессивного поведения.

Тренинг социальной компетентности.

Психология убеждающей коммуникации.

Деловое общение.

Организационная психология.

Семантическое пространство процесса переговоров.

Психология лжи.

Невербальные технологии переговоров.

## § 2. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА<sup>4</sup>

Рост напряженности в сферах социального взаимодействия, в том числе политического, экономического, этнического, религиозного, связанного с усложнением профессиональной деятельности, находит своё выражение в различных конфликтах. С одной стороны, конфликт усиливает деструктивные тенденции в обществе, создаёт условия для конфронтации и противостояния различных политических партий, этнических групп и т.п. С другой стороны, конфликт имеет позитивную функцию, позволяющую его участникам пересмотреть неэффективные и приведшие к конфликту установки и стратегии поведения и выработать новые – эффективные. В каждом конфликте (внутриличностном, межличностном, политическом, этническом, религиозном и т.п.) имеются психологические составляющие, знание которых необходимо для эффективного его управления и разрешения.

«Конфликтность общества» создаёт острую потребность в профессиональных специалистах, способных эффективно прогнозировать, предотвращать и разрешать конфликты.

На сегодняшний день не существует авторитетных образовательных структур, подготавливающих таких специалистов в необходимом количестве, отражающем общественный спрос за пределами узковедомственных нужд.

### **Сферы деятельности:**

- Экономика (производственные конфликты, управленческие конфликты, организационные конфликты, конкуренция).
- Поддержание здоровья (саморегуляция поведения в конфликтных ситуациях).
- Образование и воспитание (педагогические конфликты, семейные конфликты и т.п.).
- Культура (межкультурные конфликты).
- Политика (политические, межэтнические, межгосударственные, военные конфликты).

---

<sup>4</sup> Авторы инновационной программы – Т.Г. Стефаненко, Ю.К. Стрелков, М.Ш. Магомед-Эминов, А.Б. Леонова.



- Спорт (конфликты в спорте высших достижений).
- Наука (конфликты школ, парадигм, теорий, подходов).
- СМК (информационные войны).
- Экология (экологические конфликты).

### **Профессиональные компетенции.**

#### *Знания:*

- современные зарубежные и отечественные теории конфликтов;
- психологические теории конфликтов и личностные факторы конфликтного поведения;
- специфика подходов к конфликтам в разных отраслях психологии – в политической, юридической, экономической, педагогической, социальной психологии, психологии управления и др.;
- классификация конфликтов по различным основаниям (способу их разрешения, сфере проявления, направленности воздействия, степени выраженности, количеству участников, затронутых потребностей, длительности протекания и т.д.);
- современные теории и подходы к решению экстремальных, кризисных жизненных ситуаций;
- диагностические критерии и методы диагностики конфликтов;
- стратегия и тактика разрешения конфликтов.

#### *Умения.*

##### Научно-исследовательская работа:

- владение методами теоретического и эмпирического исследования конфликтов и кризисных ситуаций в динамике конфликтного противодействия и способов его разрешения;
- организация и участие в научных конференциях, круглых столах, форумах, посвященных проблематике конфликтов;
- освещение результатов теоретических, эмпирических и экспериментальных исследований в научной литературе;
- создание диагностических методик выявления конфликтов; разработка технологий разрешения конфликтов; создание обучающих программ по управлению конфликтами (в том числе с использованием мультимедийных технологий и дистантных форм).

### *Научно-практическая работа:*

– диагностическая работа: определение причин, истории («биографии») конфликта и его стадий, явных и неявных участников конфликта, мотивации конфликтующих сторон, позиций участников, основных стратегий поведения в конфликте, степени вовлеченности в конфликт, ресурсов конфликтующих сторон, выявление намерений сторон, готовности договориться.

– создание программы разрешения конфликта: подбор наиболее эффективных методов и техник управления конфликтом (устранение причин конфликта, коррекция поведения участников, поддержание оптимального уровня конфликтности и т.д.) до его полного урегулирования; формирование у участников мотивации, направленной на поиск конструктивного, нестандартного способа решения конфликта.

– работа по разрешению конфликта: выбор посредника, ведение переговоров, медиация (создание необходимых условий для творческого поиска идей, выявления возможных вариантов решения с учётом интересов всех сторон, оценки и отбора взаимовыгодных вариантов); контроль и коррекция поведения участников, их эмоциональных состояний, стиля взаимодействия и т.п.

– прогнозирование поведения конфликтующих сторон: определение факторов риска, способствующих негативному развитию конфликта; прогноз последствий конфликта, в том числе возможных психических состояний участников.

### *Проектирование:*

– профилактика и предотвращение конфликтных ситуаций: обучение способам и стилям бесконфликтного поведения, методам саморегуляции поведения и психических состояний;

– разработка бесконфликтных стратегий взаимодействия, управление компетенциями субъектов взаимодействия, планирование изменений в организационных структурах управления и т.д.;

– разработка рекомендаций властным структурам и СМК для адекватного, непровокационного освещения конфликтогенных процессов, событий общественной жизни и т.д.,

– сотрудничество и консультативная работа с представителями органов власти, неправительственных учреждений по про-

гнозированию, профилактике и предотвращению конфликтов различного типа.

*Культурно-просветительская работа:*

– проведение с разными категориями населения лекций, бесед, в том числе в СМК, выставок, форумов, способствующих формированию в общественном сознании форм бесконфликтного взаимодействия и цивилизованных форм поведения в конфликте, его разрешения, поиска согласия и примирения.

*Педагогическая работа:*

– владение методами и умениями проведения лекционных занятий, спецкурсов, спецсеминаров в области психологической конфликтологии;

– владение методами решения типовых задач специалиста-конфликтолога;

– владение интерактивными методами обучения, в том числе тренинговыми;

– владение методами формирования личностных качеств специалиста по разрешению конфликтных ситуаций различного типа и уровня.

**Профессионально-значимые качества специалиста**

*Общепрофессиональные качества:*

– компетентность в общении (умение устанавливать, поддерживать и завершать контакт, умение слушать, эмпатия и др.);

– системное мышление в понимании конфликтов, исходящее из существующей системы отношений;

– навыки ведения дискуссий;

– умение вести переговоры;

– навыки психологического воздействия;

– умение действовать в ситуации повышенной неопределенности, угрозы, риска, эмоционального напряжения;

– мониторинг и профилактика синдрома сгорания у специалиста данного профиля.

*Личностные качества и позиции:*

– открытость, рефлексивность;

– уважение, принятие другого;

- толерантность;
- выдержанность, высокая стрессоустойчивость;
- объективность, невключенность собственных интересов.

### **Организации и учреждения для работы:**

- правительственные учреждения;
- правозащитные общественные организации;
- международные межправительственные организации;
- силовые структуры;
- психологические службы;
- консультативные центры;
- бизнес-структуры;
- конфликтологические центры, службы.

### ***Дисциплины специализации:***

Теоретические основы психологии конфликта.

Восприятие и оценка социальных конфликтов.

Диагностика конфликта и прогноз развития конфликтных ситуаций.

Конфликты в организациях.

Психология управления персоналом.

Психология агрессии.

Психология межэтнических конфликтов.

Инновационные процессы и кризисы в развитии организаций.

Психология переговоров.

Тайм-менеджмент в кризисных ситуациях.

Социально-психологическое сопровождение организационных изменений.

Психология совладания с жизненными трудностями.

Возрастные и семейные конфликты: диагностика и коррекция.

Правовые конфликты.

Политические конфликты.

Конфликты в спорте высших достижений.

Конфликты в профессиональной деятельности, опосредованной компьютерными средствами.

Технологии ведения переговоров.

Тренинг развития коммуникативной компетентности.

Тренинг развития межкультурной толерантности.  
Методы и способы ведения групповой дискуссии.  
Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях.  
Техники стресс-менеджмента.  
Способы разрешения семейных конфликтов.  
Тренинг навыков разрешения конфликтов в образовательных учреждениях.  
Тренинг интерактивных приемов взаимодействия.

### § 3. ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИВАЮЩЕГО ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ<sup>5</sup>

Обоснование магистерской программы необходимо начать с анализа ключевых понятий, на которых она строится.

В узком смысле: **образование – содержание, процесс и результат обучения и воспитания в учебных заведениях.** В широком смысле – образование – становление, самодвижение, «выделывание» личности. По Г. Гегелю образование – это не просто система институтов, выполняющих социальный заказ, но всеобщая родовая форма становления каждого индивида, преобразование его в субъекта в ходе взаимодействия с другими субъектами.

*Функции образования:*

1. Духовное воспроизводство людей, норм и образцов культуры (не просто передача знаний, а введение учащегося в исторический процесс, где культура становится важнейшим условием существования и развития личности).

2. Творение новых областей деятельности, которые понадобятся в близком будущем (прежде всего это относится к высшему образованию).

3. Оказание образовательных услуг – удовлетворение духовных запросов человека, создание условий для его саморазвития.

Под **«развитием»** имеется в виду такой тип функционирования системы, который приводит к появлению качественных новообразований. Приведенные выше определения термина «образование» показывают, что идея развития изначально в нем присутствует. Тем не менее, понятие «развивающее образование» нельзя назвать тавтологичным, поскольку речь в данном случае идет о направленном усилении развивающего эффекта процессов обучения и воспитания по сравнению с традиционно сложившимися и доминирующими в настоящее время.

Образование складывается из обучения, воспитания и самообразования (самообучения и самовоспитания). Поэтому развивающее образование включает в себя развивающее обучение, хотя и не сводится к нему.

---

<sup>5</sup> Авторы инновационной программы: И.А. Володарская, О.А. Карабанова, Т.В. Корнилова, А.И. Подольский, С.Д. Смирнов.

Наибольшую известность приобрела теория и практика развивающего обучения в рамках деятельностного подхода к обучению (Эльконин Д.Б., Давыдов В.В., Занков Л.В.). Это активно-деятельностный способ обучения, противостоящий объяснительно-иллюстративному. Он основан на учете и использовании закономерностей развития, приспосабливается к уровню и особенностям индивидуума. При этом педагогическое воздействие опережает, стимулирует и направляет развитие, осуществляемое под контролем внутренних факторов; учащийся выступает полноценным субъектом учебной деятельности. Обучение направлено на развитие личности в целом, а не только познавательной сферы и строится в зоне ближайшего развития учащегося.

Главная задача развивающего обучения в рамках рассматриваемой парадигмы – сформировать у обучаемого теоретическое мышление, которое противопоставляется стихийно складывающемуся эмпирическому мышлению.

Опора на теоретическое мышление требует его опережающего развития уже на стадии школьного обучения. Соответственно, усвоение знаний, носящих общий и абстрактный характер (обобщенные модели действительности) в организованном обучении должно предшествовать знакомству с более частными и конкретными вариантами.

Кроме понимания образования как процесса, содержания и результата обучения и воспитания (в последнем случае говорят об обученности, образованности) термин «образование» используется и для обозначения социального института и системы образовательных учреждений, которым также присуще развитие. Однако, для описания качественного изменения типов образовательных учреждений, форм, методов и средств обучения и воспитания чаще используется термин «инновационный», а термин «развивающий» применяется, прежде всего, по отношению к субъектам образовательного процесса: индивиду (ученику, преподавателю), группе, сообществу.

На разведение понятий *развивающего* и *инновационного* обучения следует обратить особое внимание в связи с тем, что далеко не все инновации несут развивающий эффект. Его измерение – особая задача для специалиста-психолога. Но в современной литературе все больше обсуждается проблема негативных эффектов

инноваций (от нововведений по преподаванию тех или иных предметов до оценки определенных видов психотерапевтических практик как деструктивных).

Под «**психологией** инновационного развивающего образования» имеется в виду комплекс психологических и психолого-педагогических проблем и **факторов**, определяющих успешность планирования, организации и осуществления инновационной образовательной деятельности и программ развивающего обучения. К ним относятся: 1. – **психологическая готовность** (социально-психологическая, когнитивная и личностная) всех субъектов (коллективных и индивидуальных) образовательного процесса к инновациям в системе образования и реализации программ развивающего обучения; 2. – **психологическая грамотность** (владение психологическими и психолого-педагогическими знаниями, умениями и навыками) административного, преподавательского и учебно-вспомогательного состава учебных заведений; 3. – **вооруженность** преподавателей и сотрудников психологической службы учебного заведения **психологическими методами** диагностики и коррекции уровней обученности, воспитанности, когнитивного и личностного развития учащихся; 4. – **владение** и активное использование преподавателями **методов самопознания, самооценки и саморазвития**, необходимых для выработки оптимального индивидуального стиля педагогической деятельности и педагогического общения; 5. – **коммуникативная компетентность** преподавателей; 6. – **социально-психологический и эмоциональный климат** в учебном заведении или его подразделении; и др.

Всякая инновационная деятельность (в том числе в области образования) требует своих специфических приемов управления, форм методов и средств организации, способов оценки полученных результатов. Это относится как к совокупной деятельности коллектива, так и отдельных субъектов образовательного процесса. Объектами инновационной деятельности выступают: 1. – образовательные учреждения в целом; 2. – наличная система обучения и воспитания, включая их цели, содержание, средства, организационные формы; 3. – виды деятельности, которые сформировались в предшествующий период и приобрели к настоящему времени малопродуктивный, рутинный характер; 4. – тип педаго-



гического мышления и отношений между учащимся и педагогом (движение от авторитарной педагогики к педагогике сотрудничества) и др.

Для реализации проектов развивающего образования, необходимо дать системное описание:

- структурных компонентов системы развивающего образования; психологических факторов и закономерностей эффективного функционирования систем развивающего образования и параметров их функционирования, подлежащих контролю;

- развивающих эффектов на уровне личности (индивида), группы (формальной и неформальной), организации; общества в целом и критериев их оценки (в том числе применительно к обучению в высшей школе и в непрерывном образовании взрослых; при обучении детей и лиц со специальными нуждами).

- психологических критериев оптимальной организации образовательного процесса и построения содержания образования на уровнях образовательного пространства, учебного предмета и учебного задания;

- содержания труда профессионального психолога в системе развивающего образования и требований к его подготовке (модели специалиста-психолога в системе развивающего образования);

- методов психологической диагностики, коррекции и реабилитации, используемых в системе развивающего образования;

- образовательной среды, методов ее экспертной оценки с точки зрения требований и нужд развивающего образования.

**Содержание программы.** Магистр, прошедший полноценную подготовку по программе «Психология развивающего инновационного образования», должен уметь разрабатывать проект требуемой заказчиком образовательной программы применительно к конкретным условиям предприятия или организации и успешно реализовать с требуемыми выходными показателями. Проект может касаться как образовательной системы или образовательного пространства, так и отдельного предмета, цикла занятий, темы или даже отдельного занятия. Говоря о функциональном содержании профессиональной компетентности магистров, следует иметь в виду как способы проектирования содержания учебных курсов и разработки конкретных учебных материалов, обеспечивающих данный курс, так и способы использования

конкретных учебных материалов и технических средств обучения для организации оптимальных форм учебного и педагогического взаимодействия. Важнейшим компонентом профессиональной компетентности специалиста должны быть эффективные навыки педагогического общения, а также компетентность в общении с руководителями и успешность в продвижении инновационных образовательных проектов.

Необходимость подготовки магистров по данной программе определяется следующими факторами. Общеизвестным является факт дефицита высококвалифицированных специалистов как на различных уровнях государственной службы, в муниципальных учреждениях, так и в бизнес-организациях. Общим местом стало утверждение об огромном расхождении в квалификации выпускников ВУЗов и реальных потребностях предприятий и организаций, что вынуждает последние разворачивать свои собственные службы по обучению и развитию персонала. Не секретом является и значительное отставание отечественной высшей и средней школы в отношении внедрения передовых образовательных технологий: даже если принять в качестве отправных (точнее, не обсуждая их) принятые сейчас базовые стратегические построения, открытым остается вопрос о способах реализации этих построений, их внедрения в реальную образовательную практику. Вместе с тем сегодня существуют *две серьезные предпосылки*, грамотный и полноценный учет которых, так сказать, «обрекает на успех» предлагаемый проект. **Во-первых**, огромная, постоянно увеличивающаяся и далеко не заполненная ниша на рынке труда, требующая специалистов по разработке и реализации инновационных образовательных технологий разного типа и уровня, начиная с разработки и реализации набора коррекционно-развивающих упражнений для детей с теми или иными специальными нуждами и кончая построением требующих высочайшего качества проектирования и практического воплощения внутрикорпоративных программ обучения крупнейших финансово-промышленных групп и объединений, а также программ переподготовки и повышения квалификации госслужащих высшего звена. Понятно, что общим моментом во всех подобных и близких им по значимости, социальной, экономической и политической цене вопроса при всем конкретном разнообразии таких программ должна быть гарантированность результата, то есть обес-

печение формирования у обучаемого контингента требуемых практикой компетенций, включая готовность к самообучению и саморазвитию. **Во-вторых**, это наличие в отечественной и зарубежной психолого-педагогической науке соответствующих наработок и их апробации в самых разных областях общественной практики. Речь идет об отечественных концепциях планомерно-поэтапного формирования умственной деятельности (П.Я. Гальперин) и связанной с ней деятельностной теорией обучения (Н.Ф. Талызина), теории развивающего обучения (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов), а также получившем в последние десятилетия бурное развитие на Западе интегративном направлении, включающем в себя значительное количество вариантов, называемом «Проектирование обучения» (Instructional Design).

Наряду с использованием предпосылок и наработок, имеющих в педагогической психологии и психологии развития, необходимо опираться на достижения общей психологии, прежде всего в понимании того, что и в каком направлении должно развиваться в ходе обучения. Вот только некоторые **проблемы**, учет которых делает необходимым усиление общепсихологического контекста в теории и практике развивающего обучения:

1. Применительно к обучению в высшей школе говорить о теоретически оформленных и эмпирически опробованных концепциях развивающего обучения пока не приходится. Арсенал отечественной психологии разработан в основном на проблематике развития и обучения детей. Разработка же в педагогической психологии проблематики обучения студентов (и взрослых) идет вслед за целевой направленностью инноваций по тем или иным специальностям (опережающих разработку теоретических основ их психологической поддержки), но (и это важно подчеркнуть) без разведения собственно педагогических и психологических эффектов обучения.

Решение этой проблемы предполагает овладение студентами как способами формирования ориентировки специалиста в предметном плане встающих перед ним задач, так и путями подготовки специалиста к инновациям, обучение его принятию решений в условиях неопределенности.

Кроме концепций развивающего обучения, связываемых с именами Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, Л.В. Занкова и др., занимавшихся преимущественно проблематикой довузовского обу-

чения, в отечественной психологии, как и в зарубежной, можно выделить иную направленность подходов, реализующих идеи развития творческого мышления и так называемого «нового мышления» (в его разных определениях О.К. Тихомировым, Д. Дернером и др. авторами, ориентированными на исследования изменения мышления человека в новых социальных условиях и применительно к современным средствам интеллектуальной деятельности).

Итак, дать представления о возможностях актуализации интеллектуально-личностного потенциала человека, заведомо принимающего решения в условиях неопределенности – первостепенная задача курсов модуля, ориентированная на цель подготовки психолога-профессионала, который будет выступать экспертом в области инноваций.

2. С проблематикой творческого мышления и подходами к созданию условий для развития «нового мышления» нужно знакомить студентов с помощью уже существующих схем и тем. Но с теми же темами можно реализовывать идеи инновационного обучения как психологически обоснованных (в том числе концептуально) технологий перестройки преподавания в высшей школе. И в обучении психологов должны быть представлены оба пути:

– развивающее образование на основе перестройки содержания курсов (с установлением приоритетов именно в этом аспекте – ориентированности специалиста на развитие нового мышления, а значит знание его критериев, условий, средств поддержки),

– введение инноваций в сами технологии развивающего обучения.

Разработка модуля «Развивающее обучение» может в полной мере использовать те ориентиры (в традиционном понимании и «новом», хотя не обязательно «инновационном»), которые дает современному специалисту общепсихологическое знание. Психолог не должен здесь оказаться в положении «сапожника без сапог».

3. Ориентировка модуля на развитие профессионального мышления психолога в университете предполагает подготовку специалиста-эксперта, который должен уметь не только решать типовые задачи, но уметь выделять психологический аспект в непсихологических проблемах и мыслить комплексно – в охвате разных концептуальных подходов к полному набору возможных решений про-

блем. Комплексный и междисциплинарные подходы – современная методологическая перспектива инноваций в науке. Разработка модуля должна приблизить их реализацию в обучении психолога. Поэтому в основном блоке программ должны быть представлены подходы к пониманию творчества (взрослого, специалиста, а не только ребенка) и развитию психологической готовности к инновациям (включая задачи экспертизы и проектирования).

4. Существенное отставание отечественной науки в разработке психодиагностики применительно к юношескому и зрелому возрасту, видимо, сказывается и в том, что цель развития студента не называется самими психологами. В то же время в литературе по инновационному обучению она осмыслена как выявление эффектов перестройки познавательных процессов (от внимания и памяти до мышления), требований к саморегуляции человека в новых условиях (а значит в условиях неопределенности), его личностному развитию (профессионал должен соответствовать уровню задач, которые перед ним ставит новое «неопределенное будущее»).

Более тщательная психодиагностическая подготовка психологов именно в аспекте развивающих эффектов и выделения именно «преобразующих» инноваций должна быть задачей модуля. Выпускник должен уметь диагностировать интеллектуально-личностные показатели профессионального уровня и личностного развития человека (в том числе в условиях использования инновационных технологий).

Отечественная психология в силу известных социополитических причин слишком рано рассталась, в частности, с проблематикой диагностики интеллекта. В США основной интеллектуальный тест (САТ) дает прогноз на целый первый год обучения в вузе (именно поэтому он используется как критерий зачисления в университет), и это признается плохим показателем (психологам хочется иметь более дальний прогноз). Но отечественная психология не имеет даже такого «плохого» инструмента для диагностики интеллектуального уровня студентов (ШТУР, используемый также для абитуриентов, полностью ориентирован на школьную программу обучения и соответствующие критериальные характеристики в оценивании интеллектуального уровня).

Научное сотрудничество кафедр психологии образования и общей психологии со специалистами Йельского университета может помочь в этой проблеме – в частности, на основе апробации интеллектуального теста, который апеллирует не только к шкалам академического интеллекта, но также практического и к оценке креативности.

5. Готовность к инновациям включает как аспект и критерии общегосударственной программы РФ, и собственно психологические. Их выделение (в отличие от социальных аспектов инноваций) – новая цель психологического образования.

Готовность к использованию компьютерных технологий в образовательных инновациях – ее важный аспект.

Настоящий проект как раз и направлен на последовательную реализацию сформулированных выше предпосылок с целью интенсивного и агрессивного выхода на рынок труда с категорией специалистов принципиально нового для нашей страны типа. Следует отметить, что за рубежом (Германия, Нидерланды, Франция, США) подобный опыт имеется и, несомненно, должен быть детально изучен и использован.

***Предполагаемые места работы выпускников:*** госслужба, промышленность, Вооруженные Силы, крупный и средний бизнес, государственные и коммерческие учреждения высшего, среднего, дошкольного, дополнительного профессионального образования, всевозможные учебные центры и средства массовой информации.

Основными компетенциями магистра-профессионала в области психологии развивающего инновационного образования являются:

1. **Проектирование** образовательного пространства.
2. **Диагностика** (включая экспертизу, психологический мониторинг и психодиагностику) уровня развития его составляющих (среда, обучающий, обучаемые).
3. **Профилактика и коррекция.**
4. **Индивидуализация и дифференциация** образовательного процесса.
5. **Проведение исследований** по психолого-педагогической проблематике.
6. **Подготовка кадров** для систем инновационного и развивающего образования.

**1. Проектирование** образовательного пространства в ориентировке на три составляющие:

- социальная среда (образовательных учреждений, инновационных организаций, инновационного климата и инновационно-развивающего потенциала любых других учреждений);
- деятельность обучающего (управленческая, обучения, экспертизы);
- субъекты инновационно-развивающего обучения (обучаемый: взрослый, ребенок, персонал).

**2. Диагностика** уровня развития этих составляющих:

- как **общегуманитарная экспертиза** и экспертиза инновационно-развивающего потенциала среды;
- как **педагогическая и психологическая экспертиза** содержания и организации развивающего образования (учебных планов, программ, методов, средств и организационных форм обучения и воспитания) с точки зрения оптимальных развивающих эффектов;
- как **психологический мониторинг** инновационных систем;
- как **оценка** коррекционных образовательных программ, участие в их разработке, определение их эффективности;
- как **психодиагностика** (применительно к субъекту инновационно-развивающего обучения).

**Психодиагностические задачи:**

- Выбор адекватных методик диагностики уровня личностного и познавательного развития учащихся дошкольных, средних и высших учебных заведений (развития мышления и интеллекта, личностных качеств, саморегуляции, мотивации (в том числе учебной) и эмоционально-волевой сферы);
- Психолого-педагогическая оценка обученности и обучаемости; сформированности учебной деятельности в целом и ее отдельных компонентов (умения учиться);
- Диагностика риска девиантного развития, делинквентного поведения и др. качеств, влияющих на готовность к обучению в школе или вузе, а так же его успешность;
- Диагностика степени развития профессионально важных качеств будущего специалиста, социальной зрелости педагога,

проектировщика и социальной группы как субъектов инновационного процесса.

**3. Профилактика и коррекция** (образовательных программ, субъектов деятельности учения и педагогов в системе инновационно-развивающего обучения):

- психологическая оценка проблемных ситуаций как требующих вмешательства психолога и их коррекция;

- психологическое обеспечение инновационной деятельности в системе развивающего образования;

- психолого-педагогическая экспертиза инновационного потенциала и сложившейся в учебном заведении образовательной среды как системы обучения и воспитания с целью выявления звеньев, требующих коррекции;

- психологическое обеспечение эффективности инновационного менеджмента;

- разработка программы и проведение коррекционных тренингов, учебных игр и других форм активного социально-психологического обучения;

- психологическое обеспечение развивающего обучения для лиц со специальными нуждами

- разработка специализированных программ развивающего обучения для детей с задержкой или отклонениями в психическом развитии

**4. Индивидуализация и дифференциация** образовательного процесса:

- построение типологии поведения **субъектов** в инновационной деятельности; раскрытие позиции и роли **личности** в инновационном процессе, возможностей ее саморазвития;

- психологическая **поддержка субъекта деятельности** в ситуации инновационно-образовательного обучения и отбор учащихся в группы **коррекционного обучения**;

- **профессиональная ориентация** и **психологическое сопровождение** профессиональной подготовки студентов;

- откликающаяся и опережающая **психологическая помощь** (консультирование; переинтерпретация ситуации или проблемы, в том числе разъяснение мысли, положения, факта или эмоционального состояния; проявление сочувствия и др.);



– участие в **построении индивидуальных образовательных траекторий** учащихся;

– Учет **индивидуальных особенностей** учащихся при комплектации групп, выборе методов, средств и организационных форм обучения и форм педагогического контроля.

– проектирование и организация работы с **одаренными учащимися**; отбор, кандидатов для дальнейшего элитарного образования.

**5. Проведение исследований** по психолого-педагогической проблематике.

– Теоретический анализ, литературно-аналитическая работа, поиск информации, планирование и проведение эмпирического исследования, обработка данных, формулирование выводов и написание научных отчетов.

**6. Подготовка кадров** для систем инновационного и развивающего образования:

– формирование системы профессиональных психологических знаний, необходимых для активного участия в **инновационном развитии** России;

– развитие **исследовательского** потенциала психолога-проектировщика, его умений планировать и проводить исследовательскую, диагностическую и коррекционную работу на основе требований современной методологии и специфики задач педагогической психологии и психологии развития;

– оценка и при необходимости разработка рекомендаций по коррекции **социально-психологического климата** в коллективе преподавателей; организация взаимодействия как между преподавателями, так и учащимися (для повышения эффективности обучения и личностного роста);

– методическое обеспечение **преподавания** психологических дисциплин;

– формулирование **рекомендаций руководству** по преодолению недостатков (как последствий возникновения психологических проблем и конфликтов);

– **контроль за соблюдением профессиональной этики** педагогами и психологами.

– **просветительская деятельность** по психолого-педагогической тематике (лекции, демонстрационные опыты, групповые дискуссии, научно-популярные кинофильмы).

– **помощь преподавателям:**

– в осознании своих индивидуальных особенностей и познавательных возможностей с целью выработки оптимального индивидуального стиля педагогической деятельности и педагогического общения,

– в психологическом обеспечении их инновационной деятельности;

– в предотвращении (и снятии) феноменов эмоционального выгорания;

– в освоении приемов самоконтроля и саморегуляции в профессиональной деятельности;

– в развитии коммуникативной компетентности.

Обучение по программе «Психология развивающего инновационного образования» предполагает прохождение специальной входной профессионально-психологической диагностики, ставящей целью определение уровня сформированности и особенностей психолого-педагогических установок студентов, особенностей профессионально-педагогической направленности и педагогической рефлексии. Проведение предварительного психологического обследования диктуется необходимостью установления исходного актуального уровня сформированности указанных параметров с целью индивидуализации программы последующей подготовки.

Проектирование и реализация самой программы в части теоретического и практического обучения и контроля планируется осуществить с учетом тех инновационных компонентов, обучение которым и составляет основное содержание настоящего проекта.

Завершается программа подготовкой и защитой дипломного проекта, представляющего собой теоретическую проработку и практическую реализацию конкретного инновационного образовательного проекта.

Для создания предпочтительных условий для обучения и целевой его направленности предполагается привлечение возможностей крупных ведомств, государственных служб и корпораций

для обеспечения различных форм поддержки данной программы и формирования целевого заказа на подготовку специалистов. Подобный опыт на факультете имеется (успешная целевая подготовка школьных психологов и психологов для предприятий атомной энергетики в 80–90-е гг.).

***Дисциплины специализации:***

Психологическая и педагогическая экспертиза содержания и организации развивающего инновационного образования.

Диагностика и развитие творческого мышления в инновационном образовании.

Психология управления персоналом.

Управление стрессом в профессиональной и образовательной деятельности.

Психологическая служба в организации.

Современные тенденции в развитии психологии образования.

Субъект в инновационной развивающей среде.

Психология зрелого возраста.

Психолого-педагогические основы инновационного развивающего образования.

Диагностика интеллектуального и личностного развития субъекта образовательной среды.

Ценностно-моральное развитие личности.

Профессиональное самоопределение и планирование карьеры.

Психологические проблемы информатизации и компьютеризации инновационной развивающей образовательной деятельности.

## § 4. ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ<sup>6</sup>

Современный мир предоставляет субъекту огромное число разнообразных возможностей, в то же время неизбежно увеличивается число всевозможных рисков, которым подвергается человек. Увеличивается темп жизни, становятся более интенсивными информационные потоки. Увеличивающееся число опасностей закономерно несет за собой увеличение числа профессий и специальностей, направленных на обеспечение безопасности. Условия деятельности специалистов в этих профессиях, как правило, отличаются от обычных и связаны с действием разнообразных экстремальных условий.

Все большее число специалистов из разных областей психологической и медицинской практики занимаются разработкой концепций, методологии и практических рекомендаций в области психологии безопасности, стремясь привнести свой вклад, оказать реальную помощь и объяснить некоторые феномены человеческого поведения в экстремальных ситуациях и пути преодоления их негативных последствий.

Однако, несмотря на всю важность и актуальность проблем, задачи в области психологии безопасности для большинства молодых специалистов-психологов являются достаточно новыми. Несмотря на очевидную необходимость комплексного подхода при подготовке специалистов в области психологии безопасности, единой образовательной концепции до последнего времени не существовало.

Концепция специализации «Психология безопасности» создана на основе научно-методического и практического опыта специалистов, в течение многих лет работающих в области психологии безопасности, и включает не рассматриваемые ранее темы в рамках учебных курсов высших учебных заведений: деятельность психолога при работе с кризисными состояниями, психологическая диагностика в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности, гендерные особенности поведения в экстремальных ситуациях, технологии формирова-

---

<sup>6</sup> Автор инновационной программы – Ю.С. Шойгу.

ния моделей безопасного поведения и т.д. Программа специализации «Психология безопасности» реализуется впервые и представляет комплексный подход к подготовке специалистов в области психологии безопасности.

Психология безопасности является одной из новых областей психологии, которая развивает содержание таких дисциплин как «Социальная психология», «Клиническая психология», «Психология личности», «Психология экстремальных ситуаций», «Психология межгрупповых отношений», «Психология общения», «Психосоматика», «Экспериментальная психология», «Этнопсихология» и т.д.

**Целью специализации** является подготовка специалистов широкого профиля, способных решать следующие профессиональные задачи: оказание психологической помощи людям, пережившим экстремальные и кризисные ситуации; разработка программ диагностики и реабилитации посттравматических стрессовых расстройств; организация профессиографических исследований.

Специализация «Психология безопасности» предполагает подготовку специалистов широкого профиля сразу в нескольких направлениях:

- психологическая подготовка в области психологии безопасности;
- психологическая помощь и реабилитация людей попавших в разнообразные экстремальные или кризисные ситуации;
- психологическое сопровождение специалистов, чья деятельность протекает в условиях, отличных от нормальных.

Такая широкая область применения определяет целесообразность междисциплинарного характера специализации и предполагает высокую психологическую подготовленность специалистов.

**Главной задачей специализации** «психология безопасности» является подготовка специалистов, обладающих системой знаний, навыков, умений в области психологии безопасности, способных самостоятельно решать широкий круг профессиональных задач.

Магистр по специализации «Психология безопасности» должен уметь:

- Применять психодиагностические методики, необходимые для оценки наличия и выраженности симптоматики ПТСР и других последствий хронического или травматического стресса;
- Проводить профессиографические исследования;
- Формировать батареи психодиагностических средств, применять и адаптировать методики, необходимые для оценки степени выраженности профессионально важных качеств (при мероприятиях по профессиональному психологическому отбору или аттестации), уровня накопления стрессорных нарушений у специалистов экстремального профиля.
- Разрабатывать программы, планировать и осуществлять мероприятия по психологической подготовке специалистов экстремального профиля, а также программы, посвященные психологическим аспектам безопасности для слушателей различных возрастных и социальных групп.
- Оказывать психологическую помощь (как в остром периоде, так и последующих этапах) людям, пережившим экстремальные и кризисные ситуации.

### **Организация учебных занятий**

Тематическое построение курсов в рамках специализации «психология безопасности» содержательно наполнено и выстроено в последовательности не только позволяющей наряду с формированием практических навыков, но обеспечивающей стабильный личностный рост, повышение стрессоустойчивости и способствующих формированию устойчивых профессионально важных качеств обучающихся.

В процессе обучения используются инновационные образовательные технологии: активные формы и методы обучения (ролевые, деловые, организационно-деятельностные игры, метод проектов, кейс-метод и др.), интерактивные способы взаимодействия преподавателя и студентов (дискуссия, тренинг, дебрифинг и др.), проведение мастер-классов и т. п. Реализуется принцип возрастания сложности материала и возрастания степени самостоятельности деятельности обучающихся при постановке учебных задач.

В ходе изучения курсов специализации осуществляется текущий контроль успеваемости и качества подготовки обучаю-

щихся посредством проведения контрольных устных и письменных опросов, тестового контроля, анализа конкретных ситуаций, решения практических задач, выполнения индивидуальных заданий, выполнения курсовых работ.

Для студентов специализации предполагается организация учебных и производственных практик на базе ведомственных подразделений, в том числе ГУ ЦЭПП МЧС России.

**Предполагаемые места работы выпускников:** психологические службы силовых ведомств: министерство обороны, МВД, МЧС и т.д.; консультативные центры, конфликтологические центры, телефоны доверия, кризисные психологические службы; медицинские учреждения.

#### *Дисциплины специализации:*

Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями.

Телефон экстренной психологической помощи.

Психологическая диагностика в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности.

Психология агрессии.

Культурные и этнические особенности переживания в экстремальных ситуациях.

Методологические проблемы психологии экстремальных ситуаций.

Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.

Гендерные особенности поведения в экстремальных ситуациях.

Технологии формирования моделей безопасного поведения.

Экстренная психологическая помощь.

Психологическая подготовка и коррекция специалистов экстремального профиля.

Психологическая коррекция тревожно-фобических расстройств.

Теоретические основы психологии конфликта.

Дистанционные методы психологического консультирования.

## § 5 ПСИХОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ<sup>7</sup>

«Психология здоровья» рассматривается в современной науке и сфере практической деятельности как самостоятельный раздел клинической психологии, разрабатывающий проблему охраны здоровья как междисциплинарную область, связанную с улучшением здоровья как отдельных индивидов, так и общества, разработкой методов специфической и неспецифической профилактики, оценки и коррекции неадекватных поведенческих моделей, повышения индивидуально-психологической ценности здоровья.

В настоящее время представления о здоровье формулируются не через негативную формулу: «здоровье – это отсутствие болезни», а через позитивную – «здоровье – это специфическая психофизиологическая сущность, обеспечивающая наилучшую адаптацию человека к меняющимся психо-био-социальным условиям существования». В таком контексте здоровье – это не негатив болезни, а самостоятельная онтологическая сущность. Кроме того, исходя из преамбулы устава Всемирной организации здравоохранения, здоровье традиционно рассматривается как не только «отсутствие болезни, но состояние полного физического, психического и социального благополучия».

Подобный подход противостоит эмпирически сложившемуся представлению о соотношении здоровья и болезни, рассматривающему болезнь как следствие исключительно биологических причинно-следственных отношений: «любая болезнь имеет однозначно устанавливаемые естественные причины». Эта одномерная модель имеет следствием представления о том, что человек не несет ответственности ни за происхождение, ни за лечение своей болезни: причины ее имеют исключительно биологический характер, а за лечение должны отвечать только специалисты. Однако, современные исследования (W. Huber, 2003) показывают, в частности, что более 50% причин ранней смертности имеют психологическую обусловленность: вредные привычки, неправильное питание, неправильный образ жизни, различные формы зависимости и культурно обусловленной патологии.

---

<sup>7</sup> Автор инновационной программы А.Ш. Тхостов.



Данные ВОЗ показывают, что если в 1900 г. основной причиной смертности (40%) были инфекционные болезни, то в 1973 году они составляли уже лишь 6%. Их место заняли более сложные психологически опосредствованные причины, такие как сердечно-сосудистые заболевания, рак легких, алкоголизм, токсикомании, и смерти, связанные с неосторожными действиями, и определяющиеся образом жизни человека. Исходя из этого, задачей психологии здоровья становится система научных и практических требований, относящихся к образу жизни и профессиональной деятельности, воспитанию, образованию, учитывающая их влияние на здоровье, профилактику и эффективность лечения.

Образовательная магистерская программа по специализации «Психология здоровья» дает студентам возможность овладеть необходимым для работы в области клинической психологии объемом знаний и профессиональных умений и навыков. Эти программы рассчитаны на 2 года и не предусматривают перерыва в процессе обучения.

**Характеристика сферы и объектов профессиональной деятельности магистра по клинической психологии со специализацией «Психология здоровья».**

По профессиональной ориентации, системе подготовки кадров и фундаментальным основам образования магистр **по клинической психологии со специализацией «Психология здоровья» психологическая специальность** широкого профиля, имеющая межотраслевой характер и участвующая в решении комплекса задач в **системе здравоохранения, народного образования и социальной помощи населению.**

Практическая и научно-исследовательская деятельность магистра направлена на повышение психических ресурсов и адаптационных возможностей человека, на гармонизацию психического развития, охрану здоровья, профилактику и психологическую реабилитацию.

Магистры по клинической психологии, специализирующиеся по психологии здоровья должны обладать знаниями и умениями, относящимися к следующим сферам научно-практической деятельности:

**1. Проблемы профилактики. Неспецифическая и специфическая профилактика.** Центральная проблема психологии

здоровья – проблема профилактики, направленной на минимизацию возможностей появления расстройства. Заболеваемость рассматривается как функция, с одной стороны, уязвимости и внешних стрессоров, а, с другой стороны, психосоматических, экологических и социальных ресурсов, которыми располагает индивид. Неспецифическая профилактика имеет мишенью наиболее возможно широкий слой населения, с целью формирования наиболее общих установок здорового образа жизни. Специфическая психологическая профилактика направлена на коррекцию патогенных типов поведения в специфических группах риска.

**2. Методы интервенции.** Разработкой освоение различных методов коррекции патогенного поведения, привычек и образа жизни. Уточнение наиболее сензивных периодов и референтных ориентиров. Целью является создание профилактических или терапевтических программ, направленных на эффективную адаптацию, совладание со стрессом, формирование ценностных ориентации охраны здоровья. Данные программы могут быть ориентированы как на отдельного индивида, так и на различные группы: от семьи до социума. Специальной психологической задачей является «разработка и использование направленных методов психологического воздействия с целью увеличения субъективной привлекательности и реального исполнения мер профилактики, которые не могут ограничиваться только задачами просвещения.

**3. Методы оценки и мониторинга.** Разработка и применение методов профилактики патологических форм поведения невозможны без точной оценки биологических, социальных, психологических переменных и их взаимодействия. Программа может быть эффективной, если она основана на точно и полно оцененных факторах риска, либо в отношении отдельного индивида, либо группы.

**4. Культура и патология.** Постоянное совершенствование технологии социо-культурной манипуляции развитием человека, стремительное увеличение числа гуманитарных инноваций и технических средств удовлетворения и формирования потребностей, культурно-исторический процесс в целом — закономерно порождают, кроме известных достижений, также и новые формы патологии, не существовавшие ранее. Социализация психических и телесных функций, превращающая их из натуральных, биоло-

гических по происхождению, в «высшие», биопсихосоциальные, формирует не только все расширяющуюся по мере социально-технического прогресса область «новых возможностей» и рубежей человеческой личности, то есть прижизненно приобретаемых, осознаваемых, произвольно регулируемых, социокультурных по происхождению, недостижимых на предыдущих этапах культурно-исторического процесса психологических образований, но, во многих случаях, создает на том же самом поле зоны специфической «культурной патологии». Психологические исследования проблемы «культурной патологии», разработки научно обоснованных программ освоения и использования новейших технологий на методологическом и методическом уровнях призваны помочь процессу превращения новейших технологий в мощные орудия, новейшие современные средства развития и самореализации личности и избежать негативных последствий злоупотребления этими технологиями.

**5. Формирование здорового образа жизни.** Хотя основные параметры здорового образа жизни достаточно давно описаны в биологии, медицине и психологии, их внедрение в повседневную жизнь имеет не только низкую эффективность, но сопровождается постоянно возникающими новыми факторами риска. Цель психологического подхода к формированию здорового образа жизни – увеличение его эффективности с учетом личности человека, особенностей его культуры, ценностных ориентации, сферы реализации (семья, школа, производственная деятельность) пр.

**6. Роль средств массовой информации в формировании здорового образа жизни.** Оценка патогенного и саногенного влияния СМИ в формировании адекватной модели здоровья: в настоящий момент модельные образцы поведения, жизненных целей, привычек, образа физического тела, распространяемые СМИ, практически несовместимы с психологическим и физическим здоровьем.

**7. Стресс менеджмент и психологическое сопровождение нормального и патологического онтогенеза.** Освоение методов совладания со стрессовым воздействием, оценка и формирование копинг-ресурсов и копинг-стратегий, коррекция неадекватных, неэффективных стратегий совладание со стрессом в динамике и на различных этапах онтогенеза. Разработка моделей нормального развития и старения.

**8. Рискованное поведение.** Психологическое исследование и коррекция неадекватной оценки риска и связанных с ним форм патологического поведения: курение, алкоголизация, рискованные виды деятельности, пренебрежение мерами профилактики и безопасности. Рискованное поведение в настоящее время рассматривается в качестве одного из центральных этиологических факторов промышленного, дорожного и бытового травматизма, токсикомании, потенциально опасных для жизни привычек и форм поведения.

**9. Зависимость.** Постоянно расширяющиеся формы патологического поведения, приводящие к снижению уровня функционирования, ограничению произвольной регуляции и личностной деградации. Помимо зависимости от химических субстанций, остающихся постоянно актуальными, за последнее время отмечается резкий рост нехимических зависимостей: интернет зависимости, игровой зависимости (гемблинга), пищевых зависимостей и пр., понимаемых как варианты регрессивного поведения.

В соответствии со своей фундаментальной и специальной подготовкой специалист может выполнять следующие виды профессиональной деятельности в учреждениях здравоохранения, образования, социальной помощи населению, в сфере управления, производства и бизнеса:

- диагностическую;
- экспертно-консультационную;
- коррекционную;
- профилактическую,
- реабилитационную,
- консультативную,
- научно-исследовательскую;
- культурно-просветительную;
- учебно-воспитательную.

**Магистр по клинической психологии со специализацией по «Психологии здоровья»** должен быть подготовлен к решению следующих задач:

*а) в научно-исследовательской работе:*

1. разработка новых теоретических подходов и теорий, создание моделей исследуемых процессов и явлений;

2. разработка гипотез и замысла экспериментальных исследований;

3. подбор методических приемов и методик исследований, разработка плана эксперимента;

4. создание новых и модификация имеющихся методов и методик исследований;

5. анализ результатов исследований, формулирование выводов и предложений;

6. проведение исследований, подготовка отчетов, научных публикаций, аналитических обзоров;

7. подготовка рекомендаций для внедрения научных достижений в практическую деятельность.

*б) в педагогической деятельности:*

1. разработка собственных программ специальных курсов и семинаров;

2. чтение общих курсов по имеющимся программам и спецкурсов по собственным программам.

3. разработка планов семинарских, лабораторных и практических работ, тренингов и обучающих игр и их осуществление;

4. руководство курсовыми и дипломными работами студентов;

5. прием зачетов и экзаменов у студентов.

*в) в практической работе:*

1. диагностика отклонений в поведении и психической деятельности людей;

2. участие в психолого-педагогической, врачебно-трудовой, военно-врачебной и комплексной судебной психолого-психиатрической экспертизе;

3. разработка и модернизация диагностических, профилактических, психокоррекционных и реабилитационных методик;

4. создание программ личностно ориентированных научно обоснованных повышения эффективности здорового образа жизни, коррекции рискованного поведения, копинг-стратегий, расширения копинг-ресурсов, эффективного стресс-менеджмента.

5. консультации супругов, родителей, детей, врачей, учителей и других специалистов и разработка индивидуальных программ психологической помощи;

6. организация и осуществление профилактической, коррекционной, реабилитационной и развивающей помощи взрослым и детям; разработка методов психологической помощи.

***Дисциплины специализации:***

- Профилактика наркоманий и алкоголизма.
- Психология телесности.
- Проблема восстановления высших психических функций.
- Патология памяти.
- Личностные расстройства.
- Психология сексуальности.
- Психология отклоняющегося поведения.
- Клинико-психологическое сопровождение нормального и патологического старения.
- Культура и патология.
- Нормальные и патологические формы преодоления кризиса подросткового возраста.
- Проективная диагностика и психотерапевтические методы активации резервных адаптационных возможностей личности.
- Семья как фактор психологического здоровья личности.
- Психологическое сопровождение беременности, родов и раннего психического развития ребенка.
- Социально-психологические аспекты болезни и здоровья.
- Психологическое благополучие как составляющая качества жизни.
- Психология высших достижений.
- Экологическая психофизиология.
- Коррекция и профилактика стрессовых расстройств с помощью БОС-технологий.
- Психология профессионального здоровья.
- Психология отдыха как ресурса сохранения здоровья.
- Современные технологии и границы социо-культурной детерминации нормы и патологии.
- Психическое развитие детей и подростков в условиях эмоциональной депривации.
- Современная психология индивидуальных различий.
- Формирование установок на здоровый образ жизни.
- Психофизиология эмоций и стресса: диагностика, коррекция и профилактика.

**ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ПЕРЕГОВОРОВ**  
*учебно-методический комплекс*

Авторы – *Асмолов А.Г., Солдатова Г.В., Нестик Т.А.,  
Терехова Е.С., Евдокименко А.С.*

Данный учебно-методический комплекс подготовлен по учебной дисциплине «Введение в психологию переговоров», для инновационной специализации «Психология переговоров», относящейся к группе дисциплин, включенных в национально-региональный (вузовский) компонент. В нем учтены требования Государственного образовательного стандарта. Представлены требования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки выпускников, учебная программа и тематический план, методические рекомендации по изучению дисциплины, вопросы для подготовки к экзамену и тематика контрольных работ (заданий), рекомендации по их выполнению, а также список основной и дополнительной литературы.

Учебно-методический комплекс «Введение в психологию переговоров» состоит из двух частей:

– спецкурса «Введение в психологию переговоров: переговоры как культурно-историческая школа социальных действий» (36 часов)

– спецпрактикума «Введение в психологию переговоров: переговоры как ремесло и как искусство (базовые навыки подготовки и ведения переговоров» (36 часов).

В целом учебно-методический комплекс «Введение в психологию переговоров» составляет 72 часа.

Учебно-методический комплекс разработан согласно Требованиям к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника вуза, предъявляемым государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по психологическим дисциплинам.

Учебно-методический комплекс включает значительный **инновационный компонент**, что предполагает комплексное использование в процессе всего курса, помимо традиционных форм

обучения, также и мультимедийные электронные формы обучения (видео-презентации, аудио и видео-фрагменты), широкое использование игровых моделей (ролевые игры, имитационные игры), видеотренинг.

**Учебно-методический комплекс предназначен для студентов специализации «Психология переговоров», магистров и аспирантов факультета психологии.**

### **Пояснительная записка**

Поиск стратегий, обеспечивающих на разных уровнях накопление согласия, рост доверия, обеспечение баланса интересов противоборствующих сторон, поддержку процессов социальной консолидации и групповой сплоченности, выступает сегодня как приоритетная политическая, методологическая и междисциплинарная задача, являющаяся без преувеличения вызовом XXI века. Для достижения этой задачи необходим поиск в истории культуры (в том числе в дипломатии) социокультурных действий, обеспечивающих достижение согласия.

Одним из традиционных институтов достижения согласия является социальный институт переговоров, проявляющихся в самых разных формах и делающих фигуру «посредника» (толмача, арбитра, судьи, эксперта, консультанта, переговорщика) ключевой фигурой в социальном спектакле различных исторических, этнических, религиозных и межличностных столкновений.

Преобладающая в методологии науки и идеологии исходная ориентация на конфликт как на базовую модель развития цивилизации и группового взаимодействия явно или неявно порождает оппозиции, столкновения во взаимоотношениях между людьми, различными этническими и религиозными группами. Наша исходная ориентация – установка на конструирование социальных норм толерантности и культуры переговоров, то есть культуры, изначально поддерживающей разнообразие в обществе и нацеленную на поиск продуктивного компромисса между непохожими друг на друга людьми, социальными группами и народами.

В связи с этим данный учебно-методический комплекс предполагает подготовку профессионалов, рассматривающих переговорный процесс как процесс проектирования позитивных социальных действий в условиях неопределенности.



Различные варианты концепции социального действия, будь то концепция рациональных действий М. Вебера, теория социальных действий Т. Парсонса, концепция мотивированного поведения К. Левина, культурно-историческая теория деятельности Л.С. Выготского и А.Н. Леонтьева, концепция коммуникативных действий Ю. Хаббермаса, позволяют вычленить методологические истоки понимания модели переговоров как процесса конструирования социальных действий. Освоение методологии понимания переговоров как социальных действий открывает для переговорщика путь взаимодействия с человеком как активным деятелем, субъектом действия в различных сложных системах. Подобная методология выступает основой введения в школу переговоров в неопределенных ситуациях, прогнозирования рисков, принятия решения в ситуациях социального, политического, экономического и личностного выбора.

Идея комплекса предусматривает начальную подготовку специалистов на основе сочетания высокого уровня академических знаний и владения практическими технологиями. И все же при этом приоритетным предполагается формирование системы практических компетенций – специальных навыков и умений. В рамках предлагаемой программы студенты должны получать «ядро» фундаментальных знаний, объем и структура которого сопоставимы с программами ведущих западных университетов. Прикладные знания должны соответствовать стандартам так называемой «наилучшей практики» («best practice»). Такой подход позволит сформировать у студентов базовую целостную картину теории и практики современной психологии переговоров.

### **Организационно-методический раздел**

Главная **цель** учебно-методического комплекса – формирование у студентов базовых знаний о психологических закономерностях и технологиях ведения переговоров.

Поставленная цель предполагает решение следующих **задач**:

- Знакомство с основными этапами развития различных направлений психологии переговоров;
- Знакомство с основными проблемами и темами психологии переговоров, ключевыми теоретическими и практическими подходами в данной области, овладение специальной терминологией;

- Усвоение методологических основ понимания переговоров как культурно-исторической школы социальных действий;
- Формирование общих представлений об основных социально-психологических особенностях и закономерностях поведения людей в ходе переговоров;
- Ознакомление с методами исследования, используемыми в современной психологии переговоров;
- Знакомство с основными психологическими технологиями ведения эффективных переговоров;
- Повышение социокультурной компетентности при подготовке и ведении переговоров;
- Осознание особенностей миссии специалиста по переговорному процессу, определяемых как теоретическими, так и практическими аспектами данной сферы профессиональной деятельности;
- Знакомство с личностными факторами успешности переговоров, профилем эффективного переговорщика (практикум)
- Развитие навыков анализа собственного и чужого переговорного опыта;
- Активизация личностной саморефлексии, подталкивающей к саморазвитию, самостоятельному и целенаправленному формированию ключевых компетенций эффективного переговорщика.

**Место курса в профессиональной подготовке выпускника:** учебно-методический комплекс разработан на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, психологию управления и влияния, культурную антропологию, этнологию, политологию, культурологию, лингвистику, конфликтологию. Он опирается также на обширную базу зарубежных и отечественных работ в сфере психологии переговоров. Предполагается предоставление студентам в кратком виде систематизированной на основе этих дисциплин научной и аналитической информации, а также начальных представлений о прикладных аспектах психологии переговоров. Данный учебно-методический комплекс выводит слушателей в широкий междисциплинарный контекст действительности и демонстрирует возможности профессиональной психологической деятельности в этом контексте. На основе

учебно-методического комплекса студенты получают мощную научно-методическую и практическую базу для дальнейшей активной подготовки их как психологов-специалистов широкого профиля в области психологии переговоров.

### **Требования к уровню освоения содержания курса**

1. Знание общих теоретико-методологических основ психологии переговоров, понимание основных особенностей и механизмов переговорного процесса.

2. Понимание междисциплинарного характера психологии переговоров, ее связи с другими дисциплинами (культурной антропологией, этнологией, политологией, лингвистикой, конфликтологией, культурологией, различными областями психологии и др.).

3. Умение соотносить приобретаемые профессиональные знания с современной российской проблематикой межличностных и межгрупповых отношений.

4. Знание основных практических подходов к повышению эффективности переговорного процесса.

5. Овладение рядом базовых практических навыков и умений по ведению переговоров.

**ПРОГРАММА**  
**Учебно-методического комплекса**  
**«Введение в психологию переговоров»**

**I. Спецкурс «ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ПЕРЕГОВОРОВ: переговоры как культурно-историческая школа социальных действий»**

*Цель спецкурса:* предоставление студентам базового объема теоретических знаний по основам психологии переговоров на личностном, межличностном и групповом уровнях.

*Задачи спецкурса:*

- знакомство с основными этапами развития различных направлений психологии переговоров;
- знакомство с основными теоретическими проблемами и темами исследований в области психологии переговоров, ключевыми теоретическими и практическими подходами, овладение специальной терминологией;
- усвоение методологических основ понимания переговоров как культурно-исторической школы социальных действий;
- формирование представлений о методах исследования, используемых в современной психологии переговоров;
- формирование общих представлений об основных социально-психологических особенностях и закономерностях ведения переговоров;
- знакомство с функциями специалиста по переговорному процессу и осознание особенностей миссии переговорщика;
- ознакомление с основными стратегиями, тактиками и приемами ведения переговоров;
- знакомство с особенностями ведения переговоров в экстремальной ситуации;
- ознакомление с особенностями осуществления посредничества в межличностных, межгрупповых, внутриорганизационных конфликтах;
- знакомство с кросс-культурными аспектами переговорного процесса.

## Содержание программы

### ***Тема 1. Переговоры как культурно-историческая школа социальных действий (4 часа).***

Культурная антропология переговоров. Культурные модели переговорщика: посол, толмач, мудрец, купец. Переговорные ритуалы. Переговоры в современной европейской и американской культуре. Образ переговоров и переговорщика в русской культуре. Переговоры как социальное действие. Теория социального действия (М. Вебер, Т. Парсонс, К. Левин, Ю. Хаббермас, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев). Переговоры как совместная деятельность. Социальная компетентность переговорщика как «знание в действии».

#### *Основная литература*

1. Асмолов А.Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров. Воронеж 1994.
2. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.
3. Селлих, Клод; Субхаш С. Джейн. Переговоры в международном бизнесе. Практическое руководство. Днепропетровск: Добрая книга, 2004.
4. Пеке А. Рассуждение об искусстве переговоров. Москва, Изд.: Научная книга, 2004.
5. Нергеш Я. Поле битвы – стол переговоров. Москва, 1989.
6. Мацумото, Д. Психология и культура. Современные исследования. СПб., 2002.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. С-Пб, 2000.

#### *Дополнительная литература*

1. Асмолов А.Г. Психология личности. М. 2007.
2. Асмолов А.Г., Солдатова Г.У. Социальная компетентность классного руководителя. Режиссура совместных действий. М. 2006.
3. Гард Г. Психология толп. Москва, 1998.
4. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
5. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.

6. Глушакова К.П. Переговоры: эффективное «ты–я» взаимодействие. Москва, 1991.

7. Гришина Н.В. Давайте договоримся. Санкт-Петербург, 1992.

8. Байбурин А.К., Топорков А.Л. У истоков этикета. Ленинград 1990.

9. Никольсон Г. Дипломатическое искусство. Москва, 1962.

10. Программа ICONS. 1. Подготовка к международным переговорам. Новосибирск, НГУ, 1996.

11. Программа ICONS. 2. Стратегия и тактика международных переговоров. Новосибирск, НГУ, 1996.

12. Льюис Р. Деловые культуры в международном бизнесе. – М., 2001.

13. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. М.1995

14. Zartman I.W. The 50% Solution. NY: Anchor Press, 1976.

## ***Тема 2. Психология переговоров: предмет, виды и функции (6 часов).***

Общая характеристика переговоров. Переговоры в дипломатии, политике, судебной практике, бизнесе и частной жизни. Определение и типологии переговорного процесса. Предмет переговоров. Субъект и объект переговоров. Различные классификации переговоров. Функции переговоров. Уровни психологического анализа переговорного процесса. Внутриличный уровень. Мотивационно-когнитивные искажения. Уровень межличностного взаимодействия. Межличностное восприятие. Особенности различных способов коммуникации. Внутригрупповой уровень: команда переговорщиков. Уровень межгруппового взаимодействия.

### *Основная литература*

1. Ниренберг Дж. Гений переговоров. Минск, 1997.

2. Павлова Л.Г. Спор, дискуссия, полемика. Москва, 1991.

3. Аббат Мабли. Принципы переговоров. Москва, Изд.: Научная книга, 2004.

4. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров. Москва-Новосибирск, 2002.

5. Психология конфликта. Хрестоматия. СПб., 2001.
6. Стил, Пол Т.; Бизор Том. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. М.: НИРО, 2004.
7. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.

*Дополнительная литература*

1. Маурик Д. Эффективный стратег. Инфра-М, М., 2002.
2. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. Минск, 1996.
3. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. Санкт-Петербург, 2000.
4. Ходжсон Дж. Переговоры на равных. Минск, 1998.
5. Kogan N., Lamm H., and Tremonsdorf G. Negotiation constraints in the risk-taking domain effects of being observed by partners of higher or lower status // Journal of Personality and Social Psychology. 1972. P. 143–156.
6. Scheerer H. Die Kunst erfolgreich zu verhandeln (The Art of Successful Negotiating). Kissing: Weka-Verlag, 1980.

***Тема 3. Методы исследования в психологии переговоров (4 часа).***

Методы исследования в психологии переговоров. Опрос, эксперимент, наблюдение, дискурс-анализ. Особенности переговорной ситуации. Сравнение использования различных методов исследования переговоров в психологии, политологии, истории, экономической теории и социологии. Лабораторный и естественный эксперименты. Трудности исследования конфликтов и переговоров посредством анкетирования. Включенное наблюдение. Возможности и ограничения дискурсивного подхода в психологии переговоров. Анализ временных рядов, мета-анализ, анализ архивных данных. Анализ кейсов. Семинары по разрешению проблем как метод исследования переговоров.

*Основная литература*

1. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.
2. Мастенбрук, У. Переговоры. Калуга, 1993.

3. Филлинс Л., Йоргенсен М.В. Дискурс-анализ: теория и метод. Харьков, 2004.
4. Квале С. Исследовательское интервью. М., 2003.
5. Эмбри Л. Рефлексивный анализ. Первоначальное введение в феноменологию. М., 2003.
6. Carnevale, Peter J.; De Dreu, Carsten K. W. Methods of Negotiation Research: Introduction // International Negotiation, 2004, 9, pp. 341–344.
7. Carnevale, Peter J.; De Dreu, Carsten K. W. Methods of Negotiation Research II // International Negotiation, 2005, 10, pp. 1–2.

#### *Дополнительная литература*

1. Методы социальной психологии. Под ред. Е.С. Кузьмина и В.Е. Семенова. Л.: ЛГУ, 1977.
2. Гудвин Дж. Исследование в психологии. Методы и планирование. СПб.: Питер, 2004.
3. Сугавара И., Хо Ю.Д. Разрешение споров в Японии // Экспериментальная психология. Практический курс. Под ред. Р. Солсо, Х. Ходжсон и М. К. Бил. СПб. – М., 2003. С. 469–480.
4. Киблицкая М., Маслаков И. Методология и дизайн исследования в стиле кейс стади. М.: Социологический факультет МГУ, 2004.
5. Ильин В.И. Драматургия качественного полевого исследования. СПб.: Интерсоцис, 2006.
6. Carnevale, Peter J.; De Dreu, Carsten K. W. Laboratory Experiments on Negotiation and Social Conflict // International Negotiation, 2005, Vol. 10 Issue 1, pp. 51–65.
7. Jensen-Campbell, Lauri A., Graziano, William G. Methodologies for Studying Personality Processes in Interpersonal Conflict // International Negotiation, 2005, Vol. 10, Issue 1, pp. 165–182.
8. Putnam, Linda L. Discourse Analysis: Mucking Around with Negotiation Data // International Negotiation, 2005, Vol. 10, Issue 1, pp. 17–32.

#### ***Тема 4. История переговоров: наука и практика (4 часа).***

История развития переговорного ремесла. Переговоры в истории культуры: от сакрального к профанному. Исторические



формы института переговоров. Междисциплинарная основа психологии переговоров. Модели переговоров в неоклассической экономической школе, политологии, социолингвистике, прагматике и риторике, микросоциологии. Роль политической, военной и дипломатической истории в развитии психологии переговоров. Зарубежные центры подготовки переговорщиков и переговорных технологий в Европе, США и Канаде. История исследования переговоров в психологии. Специфика психологического подхода к переговорному процессу. Deskриптивный и прескриптивный подходы. Когнитивный поворот. Социо-когнитивная парадигма. Подходы к анализу переговорного процесса с позиций различных теоретических традиций в психологии: бихевиоризма, символического интеракционизма и транзактного анализа, когнитивной психологии, теории идентичности и самокатегра различных оризации, социального конструкционизма и дискурсивной психологии, деятельностного подхода и культурно-исторической школы.

#### *Основная литература*

1. Загорский А.В. Методологические и методические аспекты формирования переговорной концепции и оценки предложений партнера по переговорам // Системный подход: анализ и прогнозирование международных отношений / Под ред. И.Г. Тюлина. – М.: МГИМО, 1991. – С. 59–77.

2. Никольсон Г. Дипломатическое искусство. Москва, 1962.

3. Хрусталеv М.А. Методология анализа международных переговоров // Международные процессы. Т.2 № 3 (6) М., 2004.

4. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.

5. Мастенбрук, У. Переговоры. Калуга, 1993.

6. Льюис, Р. Деловые культуры в международном бизнесе. М., Дело, 1998.

7. Аббат Мабли. Принципы переговоров. Москва, Изд.: Научная книга, 2004.

#### *Дополнительная литература*

1. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. Минск, 1996.

2. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. Санкт-Петербург, 2000.

3. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. Санкт-Петербург, 2003
4. Брудный А.А. Психологическая герменевтика. М.1998
5. Scheerer H. Die Kunst erfolgreich zu verhandeln (The Art of Successful Negotiating). Kissing: Weka-Verlag, 1980.

### ***Тема 5. Психология посредничества (4 часа).***

Специфика посредничества, его отличия от других форм переговоров. История посредничества как культурной практики. Школы посредничества. Источники власти посредника. Критерии успешности посредничества. Стратегии третьей стороны: наблюдение, консультации сторон, подталкивание сторон к переговорам, фасилитация, посредничество, арбитраж, суд, единоличное решение, режиссирование конфликта. Посредничество в организации: роль руководителя как третьей стороны при разрешении конфликтов между подчиненными. Особенности посредничества в сфере семейных отношений. Особенности посредничества при разрешении межэтнических конфликтов.

#### *Основная литература*

1. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Калуга, 2002.
2. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений. Москва, 1990.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.
4. Фишер С. и др. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом. Алма-Ата, 2002.
5. Кацы Д. В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного работника. СПб.: Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2005.
6. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология. СПб.: Речь, 2004.
7. Фишер С. и др. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом. Алма-Ата, 2002.
8. Бородкина Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.
9. Корнелиус Х., Фэйер Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., Стрингер, 1992.

10. Саркисян Б. Победа на переговорах. – СПб: Питер, 1998. – С. 240–254; 147–184.

11. Знаков В.В. Психология понимания. М., 2005.

#### *Дополнительная литература*

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Москва, 1999.

3. Шарков Ф.И. Теория коммуникаций. Москва, Изд.: Рип-холдинг, 2004.

4. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1996.

5. Курбатов В.И. Как успешно провести переговоры. – Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс». 1997.

6. Мاستенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации – М.: Издательство «Инфра-М», 1996.

7. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.

8. Павлова Л.Г. Спор, дискуссия, полемика. Москва, 1991.

#### ***Тема 6. Личность переговорщика (4 часа).***

Роль переговорщика в современном обществе. Переговоры как профессиональная деятельность. Переговорщики: руководитель, политик, общественный деятель, адвокат, дипломат. Признанные мастера переговоров. Секреты известных переговорщиков. Психологические типы личности и их проявление в переговорах. Влияние личностных характеристик переговорщика на успешность переговоров. Эмоциональная экспрессия в переговорах. Ключевые компетенции эффективного переговорщика. Коммуникативная компетентность личности переговорщика. Роль эмоционального интеллекта в переговорах.

#### *Основная литература*

1. Глушакова К.П. Переговоры: эффективное «ты–я» взаимодействие. Москва, 1991.

2. Маурик Д. Эффективный стратег. Инфра-М, М., 2002.

3. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.
4. Мастенбрук, У. Переговоры. Калуга, 1993.
5. Корэн Л., Гудмэн П. Искусство торговаться или все о переговорах. Минск, 1995.
6. Психология конфликта. Хрестоматия. СПб., 2001.
7. Стил Пол Т.; Бизор Том. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. М.: НИРО, 2004.
8. Лебедева М.М. Уметь вести переговоры. Москва, 1991.

*Дополнительная литература*

1. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. Минск, 1996.
2. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. Санкт-Петербург, 2000.
3. Ходжсон Дж. Переговоры на равных. Минск, 1998.
4. Moberg, Philip J. Predicting conflict strategy with personality traits: incremental validity and the five factor model // International Journal of Conflict Management, 1998, Vol. 9, Issue 3, pp. 258–285.
5. Jones, R. E., & Melcher, B. H. Personality and the preference for modes of conflict resolution // Human Relations, 1982, n. 35, pp. 649–658.

***Тема 7. Переговоры в экстремальной ситуации (4 часа).***

Характеристики экстремальных ситуаций, требующих ведения переговоров. Особенности ведения переговоров в экстремальной ситуации. Переговоры с террористами в ситуации захвата заложников. Действия правоохранительных органов в ситуации захвата заложников. Этапы ведения переговоров с террористами. Роль переговорщика, его место и функции в разрешении экстремальной ситуации. Подготовка к переговорам в ситуации сжатых сроков и неопределенности. Стокгольмский синдром: опасности синдрома и причины его возникновения.

*Основная литература*

1. Илларионов В.П. Переговоры с преступниками. Москва, 1993.
2. Паттерсон К., Гренни Дж., Мак-Миллан Р., Эл. Свитцлер. Ведение переговоров в экстремальных ситуациях. М.: Вильямс, 2007.

3. Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. Харьков, 2007.
4. Почебут Л.Г. Социальная психология толпы. С-Пб, 2004.
5. Мартин Д. Трудный разговор. Как справляться с затруднительными ситуациями. Минск, 1996.
6. Юри У. Преодолевая «нет», или Переговоры с трудными людьми. Москва, 1993.
7. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. Москва, 1998.
8. Лебедева М. М. Вам предстоит переговоры: М., 1993
9. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. – М., 1996

*Дополнительная литература*

1. Берн Э. Лидер и группа. Екатеринбург, 2000.
2. Знаков В.В. Психология понимания. М., 2005.
3. Хайек Ф.А. Пагубная самонадеянность. Новости, М., 1992.
4. Холл М. Магия коммуникации. «Олма-пресс», М., 2004.
5. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.
6. Холл Э. Как понять иностранца без слов // Фаст Дж. Язык тела. Москва, 1995.
7. Рикёр П. Конфликт интерпретаций. М., 2002.

***Тема 8. Межгрупповой уровень анализа в психологии переговоров (4 часа).***

Переговоры как практика межгруппового взаимодействия. Специфика межгрупповых переговоров. Межгрупповые переговоры в организационном контексте. Межгрупповые переговоры в сфере отношений бизнеса, власти и гражданского общества. Государство и переговоры. Межгрупповые переговоры в сфере дипломатических отношений. Межгрупповые переговоры в контексте межкультурного взаимодействия. Межкультурная компетентность. Культурные различия коммуникаций на переговорах. Переговоры в условиях вооруженного конфликта. Теория миротворчества. Культурные особенности ведения переговоров. Переговорные стили реактивных, полиактивных и моноактивных культур. Влияние культурных характеристик сторон на поведе-

ние в ходе переговоров (роль индивидуализма, дистанции власти, маскулинности, избегания неопределенности, конфуцианского динамизма, партикуляризма, специфичности – диффузности).

*Основная литература*

1. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Калуга, 2002.
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.
3. Селлих, Клод; Субхаш С. Джейн. Переговоры в международном бизнесе. Практическое руководство. Днепропетровск: Добрая книга, 2004.
4. Кацы Д. В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного. СПб.: Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2005.
5. Загорский Ан. В. Методологические и методические аспекты формирования переговорной концепции и оценки предложений партнера по переговорам // Системный подход: анализ и прогнозирование международных отношений / Под ред. И.Г. Тюлина. – М.: МГИМО, 1991. – С. 59–77.
6. Хрусталева М.А. Методология анализа международных переговоров // Международные процессы. Т.2 №3 (6) М., 2004.
7. Фишер Р., Браун С. Путь к единению, или от переговоров – к тесному взаимодействию. Москва, 1993.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. С-Пб, 2000.

*Дополнительная литература*

1. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
2. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.
3. Глушакова К.П. Переговоры: эффективное «ты–я» взаимодействие. Москва, 1991.
4. Кропоткин П.А. Взаимопомощь как фактор эволюции. М., 2007.
5. Льюис, Р. Деловые культуры в международном бизнесе. М., Дело, 1998.
6. Гестеланд Р.Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент. Днепропетровск, 2003.
7. Мацумото Д. Психология и культура. Современные исследования. СПб., 2002.

8. Никольсон Г. Дипломатическое искусство. Москва, 1962.
9. Программа ICONS. 1. Подготовка к международным переговорам. Новосибирск, НГУ, 1996.
10. Почебут Л.Г. Взаимопонимание культур: Методология и методы этнической и кросскультурной психологии. Психология межэтнической толерантности. Санкт-Петербург, 2005
11. Программа ICONS. 2. Стратегия и тактика международных переговоров. Новосибирск, НГУ, 1996.
12. Солдатова Г.У. Психология межэтнической напряженности. М., 1998
13. Холл Э. Как понять иностранца без слов // Фаст Дж. Язык тела. Москва, 1995.
14. Zartman I.W. The 50% Solution. NY: Anchor Press, 1976.

## **II. Программа спецпрактикума «ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ПЕРЕГОВОРОВ: переговоры как ремесло и как искусство (базовые навыки подготовки и ведения переговоров)»**

**Цель спецпрактикума** – предоставление студентам базового объема практических знаний и навыков по основам психологии переговоров на личностном, межличностном и групповом уровнях, создав тем самым прочную основу для дальнейшей их подготовки в рамках специализированных курсов и практикумов.

### **Задачи спецпрактикума:**

- Знакомство с практическими программами и основными психологическими технологиями ведения эффективных переговоров;
- Демонстрация роль психологических факторов успешности переговоров на основе модельных упражнений и видеоматериалов;
- Формирование базовых навыков подготовки и ведению переговоров;
- Содействие формированию переговорного мастерства;
- Повышение социокультурной компетентности и формирование начальных практических навыков и умений в подготовке и ведении переговоров;
- Формирование представлений о переговорах как о науке, искусстве и практике;
- Выработка умений комплексного анализа переговоров;
- Развитие навыков работы в команде при ведении многосторонних переговоров;
- Осознание особенностей миссии специалиста по переговорному процессу, определяемых как теоретическими, так и практическими аспектами данной сферы профессиональной деятельности:
- Знакомство с личностным профилем эффективного переговорщика (практикум);
- Активизация личностной саморефлексии с целью стимуляции развития особых личностных качеств эффективного перего-



ворщика и повышения мотивации формирования ключевых компетенций эффективного переговорщика;

– Формирование навыков использования базовых приемов посредничества.

**В результате прохождения практикума специалист должен:**

*Знать:*

- отличия переговоров от других видов коммуникации;
- основные типы переговоров и их особенности;
- основные стратегии ведения переговоров;
- основные этапы переговорного процесса;
- факторы успешности переговоров, связанные со сторонами и с ситуацией;
- мотивационно-когнитивные искажения, возникающие в переговорах;
- психологические факторы успешности переговоров в межличностном и межгрупповом взаимодействии;
- кросс-культурные различия, влияющие на успешность переговоров.

*Уметь:*

- анализировать ситуацию на допереговорном этапе;
- анализировать собственное поведение и поведение других сторон в ходе переговоров;
- подготавливать и реализовывать различные стратегии ведения переговоров;
- вести торг, предлагая альтернативные варианты решения;
- вести интегративные переговоры;
- проводить диагностику индивидуально-личностных характеристик, влияющих на успешность переговорщика.

*Иметь представление:*

- об основных методах анализа переговорной ситуации;
- об основных приемах противодействия выявления и противодействия манипуляциям;
- о базовых методах снижения напряженности в переговорах;
- о способах предотвращения мотивационно-когнитивных искажений в переговорах;

- о психологических особенностях этапов переговорного процесса, действиях, которые необходимо предпринять на после-переговорной стадии;
- об особенностях и стадиях посредничества.

*Овладеть:*

- навыками подготовки к ведению переговоров;
- навыками использования приемов, снижающих напряженность в межличностных и межгрупповых переговорах;
- навыками работы в команде переговорщиков;
- навыками ведения торга и принципиальных переговоров;
- навыками использования приемов посредничества.

# УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

## Раздел 1. ЛИЧНОСТЬ ПЕРЕГОВОРЩИКА

### Тема 1. Индивидуально-личностные характеристики как фактор успешных переговоров.

Профиль компетенций переговорщика. Индивидуальные переговорные стили. Роль базового доверия. Я-концепция переговорщика, роль самооценки и уровня притязаний. Макиавеллизм и склонность к манипулированию в переговорах. Краткосрочная и долгосрочная временная ориентация. Личность переговорщика в культурном контексте: базовая и модальная личность. Индигенные модели личности переговорщика.

#### Материалы:

- ознакомительный фильм «Мастер переговоров: Лакхдар Брахими»
- ознакомительный фильм «Мастер переговоров: Стюарт Эйзенштадт»
- видео-запись переговоров в Беслане (сентябрь, 2004), Руслан Аушев.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.
2. Мастенбрук, У. Переговоры. Калуга, 1993.
3. Психология конфликта. Хрестоматия. СПб., 2001.
4. Стил, Пол Т.; Бизор Том. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. М.: НИРРО, 2004.
5. Лебедева М. М. Вам предстоят переговоры: М., 1993.

#### *Дополнительная литература*

8. Аббат Мабли. Принципы переговоров. Москва, Изд.: Научная книга, 2004.
9. Маурик Д. Эффективный стратег. Инфра-М, М., 2002.
10. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. Минск, 1996.
11. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. Санкт-Петербург, 2000.

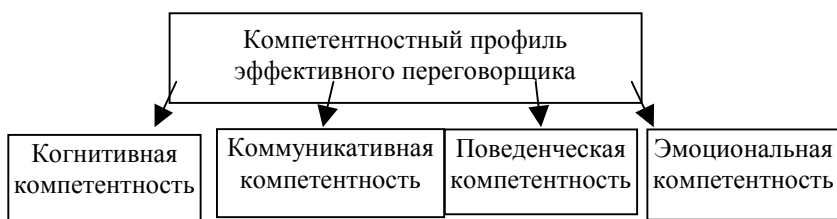
12. Ходжсон Дж. Переговоры на равных. Минск, 1998.

13. Kogan N., Lamm H., and Tremonsdorf G. Negotiation constraints in the risk-taking domain effects of being observed by partners of higher or lower status // Journal of Personality and Social Psychology. 1972. P. 143–156.

14. Scheerer H. Die Kunst erfolgreich zu verhandeln (The Art of Successful Negotiating). Kissing: Weka-Verlag, 1980. P. 126.

## **Тема 2. Диагностика ключевых компетенций эффективного переговорщика.**

Модель ключевых компетенций эффективного переговорщика.



*Когнитивная компетентность:*

- Способность к изменению перспектив
- Дифференцированное восприятие себя
- Способность к структурированию и артикуляции
- Способность провести границы
- Умение обозначить проблему даже в сложной двусмысленной ситуации
- Умение разбираться в семантике

*Коммуникативная компетентность:*

- Способность легко вступать в контакт
- Коммуникативная толерантность
- Умение убеждать
- Умение слушать

*Поведенческая компетентность:*

- Готовность к конфликту
- Умение быть «из того же теста»
- Личностная зрелость

- Динамика
- Толерантность к неопределенности
- Отождествление с деятельностью

*Эмоциональная компетентность:*

- Эмпатия
- Тонкое чутье
- Актерские способности
- Терпение
- Внимательность
- Креативность

### **Диагностический инструментарий отбора переговорщиков**

Диагностический инструментарий включает в себя следующие методики:

1. Методика диагностики толерантности к неопределенности. (С. Баднер).
2. Опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиан, Н. Эпштейн).
3. Опросник определения психологических границ личности (Е. Хартманн).
4. Методика определения общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).
5. Опросник оценки нервно-психической устойчивости (ЛВМА им. С.М. Кирова.)
6. Томский опросник ригидности (Г.В. Залесский).
7. Опросник диагностики коммуникативных и деловых качеств Калининского.
8. Методика определения мотивации достижения (А. Мехрабиан).
9. Методика диагностики эмоционального интеллекта Д.В. Люсина.
10. Опросник по доверию Л. Хаффа и Л. Келли.
11. Тест включенных фигур (Уиткин).
12. Методика «Долгосрочная ориентация» (Т. Нестик).

**Материалы:** опросные бланки по методикам.

## УПРАЖНЕНИЯ К РАЗДЕЛУ

• *Разработка в подгруппах компетенций переговорщика для разного типа переговоров (заключение разовой сделки, переговоры о стратегическом партнерстве, переговоры с террористами, посредничество в межэтнических конфликтах, семейная медиация).*

• *Практикум по использованию психометрического инструментария для отбора переговорщиков.*

## Раздел 2. МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПЕРЕГОВОРАХ

### Тема 3. Разработка переговорной стратегии.

Стратегии переговоров: типология К. Томаса – Р. Киллмена, типология Р. Левицкого, типология У. Мاستенбрука. Сотрудничество, торг, борьба. Четыре измерения переговорного процесса: решение проблемы, поддержание баланса власти, развитие отношений, поиск альтернатив – уклонение. Факторы, связанные с участниками: степень взаимозависимости между сторонами, равенство / неравенство сторон по статусу, степень доверия сторон друг к другу и к третьей стороне, опыт успешных переговоров у каждой из сторон, сложность состава сторон (между двумя / более, чем двумя, сторонами). Факторы, связанные с ситуацией: высокий / низкий дефицит времени, значимость исхода переговоров, стадия переговоров, на которой находятся стороны, широта выбора возможных стратегий поведения в конфликте (давление принятых процедур и норм в отношении переговорного процесса).

### Материалы:

– мультимедийная презентация «Стратегии и тактики ведения переговоров»

– видео-фрагменты демонстрационного фильма «Переговоры в агрессивной среде»

### ЛИТЕРАТУРА

1. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.

2. Лебедева М. М. Вам предстоят переговоры: М., 1993.

3. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. – М., 1996.
4. Стил, Пол Т.; Бизор Том. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. М.: НИРО, 2004.
5. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. М.: Парадокс, 1997.
6. Аксельрод Р. Эволюция сотрудничества // Прорыв: Становление нового мышления. Советские и западные ученые призывают к миру без войн / Под ред. А.Громыко, М. Хеллмана и др. – М.: Прогресс, 1988. – С. 253–261.
7. Каррас Ч.Л. Искусство ведения переговоров. – М.: ЭКС-МО, 1997. – С. 251–286.
8. Корнелиус Х., Фэйер Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., Стрингер, 1992.

*Дополнительная литература*

8. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Питер, 2001.
9. Берн Э. Лидер и группа. Екатеринбург, 2000.
10. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.
11. Роббинс Х., Финли М. Почему не работают команды. М., 2005.
12. Хайек Ф.А. Пагубная самонадеянность. Новости, М., 1992.
13. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. М., 1996.
14. Холл М. Магия коммуникации. «Олма-пресс», М., 2004.
15. Белбин Р.М. Команды менеджеров. М., 2003.

**Тема 4. Влияние и противодействие манипуляциям в переговорах**

Виды влияния. Управление уровнем ожиданий. Декларируемые и скрытые интересы. Техники манипулирования. Трюизмы, ложный выбор, увязывание противоположностей, вопрос-команда. Распознавание и противодействие манипуляции. Приемы влияния, используемые при ведении торга: оттягивание, паке-тирование, бутерброд, сэндвич, сравнение, деление, умножение, уступка за уступку, продажа отличий. Приемы влияния, используемые в конфронтационных переговорах: угроза отказа от пере-

говоров, экстремальные требования, использование дефицита времени. Использование невербальных сигналов в переговорах. Проксемика и хронемика переговоров.

**Материалы:** видео-фрагменты обучающего фильма «Тренинг ухода от манипуляций».

#### *ЛИТЕРАТУРА*

1. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.
2. Лебедева М. М. Вам предстоят переговоры: М., 1993.
3. Гулевич О.А. Убеждающая коммуникация, М.: РПО, 1999.
4. Емельянов Ю.Н. Практикум по конфликтологии. СПб., 200.
5. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб., 2001.
6. Щербатый Ю. Искусство обмана. – М.: ЭКСМО-Пресс, 1998. – С. 91–120.
7. Эрнст О. Слово предоставлено вам: (Практические рекомендации по ведению деловых бесед и переговоров): Сокр. пер. с нем. – М.: Экономика, 1988.– С. 131–135.

#### *Дополнительная литература*

1. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М.: Педагогическое общество России, 2000.
2. Шейнов В.П. «Скрытое управление человеком (Психология манипулирования). – Минск. Издательство «Харвест» Москва. «АСТ», 2000.
3. Нергеш Я. Поле битвы – стол переговоров. Москва, 1989.
4. Технология принципиальных переговоров в разрешении международных ресурсных конфликтов. Новосибирск, НГУ, 1994.
5. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1996.
6. Юри У. Преодолевая «нет», или Переговоры с трудными людьми. Москва, 1993.
7. Илларионов В.П. Переговоры с преступниками. Москва, 1993.



8. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: Речь, 2001.

#### УПРАЖНЕНИЯ К РАЗДЕЛУ

- *«Переговоры о партнерстве»*
- *Деловая игра «Красная шапочка, волк и лесник»*
- *Упражнение «Сделка»*

### **Раздел 3. МЕЖГРУППОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПЕРЕГОВОРАХ**

#### **Тема 5. Методы подготовки и ведения межгрупповых переговоров.**

Социально-психологическая специфика межгрупповых переговоров. Подготовка к переговорам. Сбор и анализ информации, повестка переговоров: анализ значимости и взаимосвязи вопросов, определение своих интересов и цели, определение верхних и нижних границ, анализ альтернатив, определение начального предложения и возможных уступок, анализ доверителей и заинтересованных сторон, анализ противной стороны: интересы, альтернативы, возможная стратегия. Выработка стратегии, аргументов, тактики. Протокол: повестка, время, место, способ фиксации договоренностей, что делать в случае провала переговоров. Анализ силового поля. Картография позиций, интересов и опасений.

Приемы снижения напряженности в межгрупповых переговорах.

Переговорные стили реактивных, полиактивных и моноактивных культур. Влияние культурных характеристик сторон на поведение в ходе переговоров (роль индивидуализма, дистанции власти, маскулинности, избегания неопределенности, конфуцианского динамизма, партикуляризма, специфичности – диффузности). Феномен «блефа». Этическое измерение переговорного процесса.

#### **Материалы:**

– видео-фрагменты фильма учебного фильма «Принципиальный подход»;

– видео-фрагменты учебного фильма «Международные переговоры: Китай и США»).

### *ЛИТЕРАТУРА*

1. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.

2. Селлих Клод, Субхаш С. Джейн. Переговоры в международном бизнесе. Практическое руководство. Днепропетровск: Добрая книга, 2004.

3. Кацы Д. В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного. СПб.: Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2005.

4. Загорский Ан. В. Методологические и методические аспекты формирования переговорной концепции и оценки предложений партнера по переговорам // Системный подход: анализ и прогнозирование международных отношений / Под ред. И.Г. Тюлина. – М.: МГИМО, 1991. – С. 59–77.

5. Хрусталева М.А. Методология анализа международных переговоров // Международные процессы. Т. 2 № 3 (6) М., 2004.

6. Льюис Р. Деловые культуры в международном бизнесе. М., Дело, 1998.

7. Гестеланд Р.Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент. Днепропетровск, 2003.

8. Мацумото Д. Психология и культура. Современные исследования. СПб., 2002.

9. Гришина Н.В. Психология конфликта. С-Пб, 2000.

#### *Дополнительная литература*

1. Селлих К., Субхаш С. Джейн Переговоры в международном бизнесе. Практическое руководство.– М., 2005.

2. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.

3. Дробижева Л.М. Социально-культурная дистанция как фактор межэтнических отношений//Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. М., 1997, с. 44–64.

4. Дробижева Л.М. Толерантность и рост этнического сознания: пределы совместимости // Толерантность и согласие (под ред. Тишкова). М., 1997, с. 61–68.

5. Журавлев А.Л., Шорохова Е.В. (ред.) Социально-психологическая динамика в условиях экономических изменений. М., 1998.
6. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.
7. Глушакова К.П. Переговоры: эффективное «ты–я» взаимодействие. Москва, 1991.
8. Гришина Н.В. Давайте договоримся. Санкт-Петербург, 1992.
9. Никольсон Г. Дипломатическое искусство. Москва, 1962.
10. Программа ICONS. 1. Подготовка к международным переговорам. Новосибирск, НГУ, 1996.
11. Программа ICONS. 2. Стратегия и тактика международных переговоров. Новосибирск, НГУ, 1996.
12. Холл Э. Как понять иностранца без слов // Фаст Дж. Язык тела. Москва, 1995.
13. Льюис Р. Деловые культуры в международном бизнесе.— М., 2001.
14. Zartman I.W. The 50% Solution. NY: Anchor Press, 1976.

#### УПРАЖНЕНИЯ К РАЗДЕЛУ

- *Деловая игра «Пузовязельские переговоры»*
- *Деловая игра «Экологическая угроза»*
- *Игра «Выиграй, сколько сможешь» (создание коалиций в рамках «дилеммы заключенного»).*

### Раздел 4. ПОСРЕДНИЧЕСТВО

#### Тема 7. Принципы и этапы посредничества.

Отличие посредничества от других типов переговоров. Источники власти посредника. Стабилизация обстановки: принятие у сторон полномочий, договоренность о процедуре. Облегчение общения: согласование понимания проблемы, помощь в выражении чувств. Помощь в ведении переговоров: дробление и отбор проблем для обсуждения, отделение потребностей от способов их удовлетворения, поиск альтернатив. Прояснение достигнутого соглашения.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Калуга, 2002.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.
3. Фишер С. и др. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом. Алма-Ата, 2002.
4. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология. СПб.: Речь, 2004.
9. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М.: Инфра-М, 1996.
10. Фишер, С. и др. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом. Алма-Ата, 2002.
11. Лебедева М. М. Вам предстоят переговоры: М., 1993.
12. Корнелиус Х., Фэйер Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., Стрингер, 1992.
13. Мастенбрук В. Переговоры. – Калуга: Калужский институт социологии, 1993. – С. 49.
14. Саркисян Б. Победа на переговорах. – СПб: Питер, 1998. – С. 240–254; 147–184.

### *Дополнительная литература*

15. Бройниг Г. Руководство по ведению переговоров. Москва, 1996.
16. Буданцев Ю.П. Парадигма массовой коммуникации. Москва, 2001.
17. Корэн Л., Гудмэн П. Искусство торговаться или все о переговорах. Минск, 1995.
18. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
19. Лебедева М.М. Уметь вести переговоры. Москва, 1991.
20. Лютенс Ф. Организационное поведение.– М., 1999.
21. Курбатов В.И. Как успешно провести переговоры. – Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс». 1997.
22. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации – М.: Издательство «Инфра-М», 1996.
23. Ньюстром Д., Дэвис К. Организационное поведение. Питер, 2000.
24. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.

**Материалы:** видео-презентация по теме.

### **Тема 8. Приемы посредничества.**

Введение опосредованной коммуникации между сторонами, инструменты активного слушания, интерпретация, резюмирование, предложение новых вариантов. Индивидуальные консультации со сторонами переговоров. Навыки формулировки проблемы и структурирования проблемного поля. Работа с содержательными и процедурными интересами сторон. «Горячие» и «холодные» зоны переговоров и работа с ними. Критерии успешности посредничества. Стратегии третьей стороны: наблюдение, консультации сторон, подталкивание сторон к переговорам, фасилитация, посредничество, арбитраж, суд, единоличное решение, режиссирование конфликта. Посредничество в организации: роль руководителя как третьей стороны при разрешении конфликтов между подчиненными. Особенности посредничества в сфере семейных отношений. Особенности посредничества при разрешении межэтнических конфликтов.

**Материалы:** видео-фрагменты демонстрационного фильма «Посредники за работой»

### *ЛИТЕРАТУРА*

1. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Калуга, 2002.
2. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология. СПб.: Речь, 2004.
3. Бесемер Христоф. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: «Духовное познание», 2004.
4. Давыденко Дмитрий. Как избежать судебного разбирательства. Посредничество в бизнес-конflikтах. М.: «Секрет фирмы», 2006.

### *Дополнительная литература*

1. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.
2. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
3. Павлова Л.Г. Спор, дискуссия, полемика. Москва, 1991.

4. Технология принципиальных переговоров в разрешении международных ресурсных конфликтов. Новосибирск, НГУ, 1994.

5. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1996.

#### УПРАЖНЕНИЯ К РАЗДЕЛУ

- *Деловая игра «Семейная медиация»*

Список литературы по учебно-методическому комплексу «Введение в психологию переговоров»

#### *Основная:*

1. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. М.: Форум, 2006.

2. Мастенбрук, У. Переговоры. Калуга, 1993.

3. Психология конфликта. Хрестоматия. СПб., 2001.

4. Стил Пол Т.; Бизор Том. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. М.: НИРРО, 2004.

5. Лебедева М. М. Вам предстоит переговоры: М., 1993

6. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. – М., 1996

7. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. М.: Парадокс, 1997.

8. Аксельрод Р. Эволюция сотрудничества // Прорыв: Становление нового мышления. Советские и западные ученые призывают к миру без войн / Под ред. А. Громько, М. Хеллмана и др. – М.: Прогресс, 1988. – С. 253–261.

9. Каррас Ч.Л. Искусство ведения переговоров. – М.: ЭКСМО, 1997. – С. 251–286.

10. Корнелиус Х., Фэйер Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., Стрингер, 1992.

11. Гулевич О.А. Убеждающая коммуникация, М.: РПО, 1999.

12. Емельянов, Ю.Н. Практикум по конфликтологии. СПб., 200.

13. Сидоренко, Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб., 2001.

14. Щербатый Ю. Искусство обмана. – М.: ЭКСМО-Пресс, 1998. – С. 91–120.

15. Эрнст О. Слово предоставлено вам: (Практические рекомендации по ведению деловых бесед и переговоров): Сокр. пер. с нем. – М.: Экономика, 1988.– С. 131–135.

16. Селлих Клод; Субхаш С. Джейн. Переговоры в международном бизнесе. Практическое руководство. Днепропетровск: Добрая книга, 2004.

17. Кацы Д. В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного работника. СПб.: Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2005.

18. Хрусталев М.А. Методология анализа международных переговоров // Международные процессы. Т.2 № 3 (6) М., 2004.

19. Льюис Р. Деловые культуры в международном бизнесе. М., Дело, 1998.

20. Гестеланд Р.Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент. Днепропетровск, 2003.

21. Мацумото Д. Психология и культура. Современные исследования. СПб., 2002.

22. Гришина Н.В. Психология конфликта. С-Пб, 2000.

10. Дробижева Л.М. Социально-культурная дистанция как фактор межэтнических отношений//Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. М., 1997, с. 44–64.

11. Дробижева Л.М. Толерантность и рост этнического сознания: пределы совместимости // Толерантность и согласие (под ред. Тишкова). М., 1997, с.61-68.

12. Дробижева Л.М., Сусоколов А.А. Межэтнические отношения и этнокультурные процессы (по материалам этносоциологических исследований в СССР) // Сов. этнография. 1981. № 3. С. 11–22.

13. Ерасов Б.С. Этническое-национальное-цивилизационное в пространстве Евразии // Цивилизации и культуры. 1995. Вып. 2. С. 81–104.

23. Журавлев А.Л., Шорохова Е.В. (ред.) Социально-психологическая динамика в условиях экономических изменений. М., 1998.

24. Загорский Ан. В. Методологические и методические аспекты формирования переговорной концепции и оценки предложений партнера по переговорам // Системный подход: анализ и

прогнозирование международных отношений / Под ред. И.Г. Тюлина. – М.: МГИМО, 1991. – С. 59–77.

25. Саркисян Б. Победа на переговорах. – СПб: Питер, 1998. – С. 240–254; 147–184.

26. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология. СПб.: Речь, 2004.

27. Бесемер Христоф. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: «Духовное познание», 2004.

28. Давыденко Дмитрий. Как избежать судебного разбирательства. Посредничество в бизнес-конflikтах. М.: «Секрет фирмы», 2006.

*Дополнительная:*

1. Аббат Мабли. Принципы переговоров. Москва, Изд.: Научная книга, 2004.

2. Маурик Д. Эффективный стратег. Инфра-М, М., 2002.

3. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. Минск, 1996.

4. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. Санкт-Петербург, 2000.

5. Ходжсон Дж. Переговоры на равных. Минск, 1998.

6. Kogan N., Lamm H., and Tremonsdorf G. Negotiation constraints in the risk-taking domain effects of being observed by partners of higher or lower status // Journal of Personality and Social Psychology. 1972. P. 143–156.

7. Scheerer H. Die Kunst erfolgreich zu verhandeln (The Art of Successful Negotiating). Kissing: Weka-Verlag, 1980. P. 126.

8. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Питер, 2001.

9. Берн Э. Лидер и группа. Екатеринбург, 2000.

10. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.

11. Роббинс Х., Финли М. Почему не работают команды. М., 2005.

12. Хайек Ф.А. Пагубная самонадеянность. Новости, М., 1992.

13. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. М., 1996.

14. Холл М. Магия коммуникации. «Олма-пресс», М., 2004.

15. Белбин Р.М. Команды менеджеров. М., 2003.



16. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М.: Педагогическое общество России, 2000.
17. Шейнов В.П. «Скрытое управление человеком (Психология манипулирования). – Минск. Издательство «Харвест» Москва. «АСТ», 2000.
18. Нергеш Я. Поле битвы – стол переговоров. Москва, 1989.
19. Технология принципиальных переговоров в разрешении международных ресурсных конфликтов. Новосибирск, НГУ, 1994.
20. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1996.
21. Юри У. Преодолевая «нет», или Переговоры с трудными людьми. Москва, 1993.
22. Илларионов В.П. Переговоры с преступниками. Москва, 1993.
23. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: Речь, 2001.
24. Селлих К., Субхаш С. Джейн Переговоры в международном бизнесе. Практическое руководство.– М., 2005.
25. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
26. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.
27. Глушакова К.П. Переговоры: эффективное «ты–я» взаимодействие. Москва, 1991.
28. Гришина Н.В. Давайте договоримся. Санкт-Петербург, 1992.
29. Никольсон Г. Дипломатическое искусство. Москва, 1962.
30. Программа ICONS. 1. Подготовка к международным переговорам. Новосибирск, НГУ, 1996.
31. Программа ICONS. 2. Стратегия и тактика международных переговоров. Новосибирск, НГУ, 1996.
32. Холл Э. Как понять иностранца без слов // Фаст Дж. Язык тела. Москва, 1995.
33. Льюис Р. Деловые культуры в международном бизнесе. – М., 2001.
34. Zartman I.W. The 50% Solution. NY: Anchor Press, 1976.
35. Бройниг Г. Руководство по ведению переговоров. Москва, 1996.

36. Буданцев Ю.П. Парадигма массовой коммуникации. Москва, 2001.
37. Корэн Л., Гудмэн П. Искусство торговаться или все о переговорах. Минск, 1995.
38. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
39. Лебедева М.М. Уметь вести переговоры. Москва, 1991.
40. Лютенс Ф. Организационное поведение.– М., 1999.
41. Курбатов В.И. Как успешно провести переговоры. – Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс». 1997.
42. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации – М.: Издательство «Инфра-М», 1996.
43. Ньюстром Д., Дэвис К. Организационное поведение. Питер, 2000.
44. Дэна Д. Преодоление разногласий. Санкт-Петербург, 1994.
45. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество. Рига – Санкт-Петербург, 1995.
46. Павлова Л.Г. Спор, дискуссия, полемика. Москва, 1991.
47. Технология принципиальных переговоров в разрешении международных ресурсных конфликтов. Новосибирск, НГУ, 1994.
48. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1996.

**Вопросы к зачету по спецпрактикуму  
«ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ПЕРЕГОВОРОВ:  
ПЕРЕГОВОРЫ КАК ремесло и как искусство  
(БАЗОВЫЕ НАВЫКИ ПОДГОТОВКИ  
И ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ)»**

1. Виды и функции переговоров.
2. Мотивационно-когнитивные искажения, возникающие в переговорах.
3. Кросс-культурные различия, влияющие на успешность переговоров.
4. Национальные стили ведения переговоров.
5. Этапы переговорного процесса.
6. Задачи и основные действия переговорщика на допереговорном этапе.
7. Задачи постпереговорного этапа.
8. Методы анализа ситуации при подготовке к переговорам.
9. Отличие принципиальных переговоров от торга.
10. Методы влияния в переговорах.
11. Виды медиации.
12. Понятия процедурной справедливости и процедурных интересов в переговорах.
13. Переговорные стратегии и границы их применимости.
14. Техники ведения торга.
15. Ключевые измерения переговорного процесса.
16. Приемы расширения количества альтернатив.
17. Критерии эффективности посредничества.
18. Приемы медиации и их психологическое содержание.
19. Особенности поведения медиатора на разных стадиях переговорного процесса.
20. Психологические механизмы манипуляции в переговорах.
21. Приемы распознавания манипуляции.
22. Стратегии и тактики конфронтационных переговоров.
23. Эвристики и когнитивные искажения при индивидуальном принятии решений в ходе переговоров.
24. Психологические механизмы роста напряженности в межгрупповых переговорах.

25. Особенности переговоров при разрешении конфликтов.
26. Методы формирования проблемного поля и повестки переговоров.
27. Ситуационные факторы успешности переговоров.
28. Характеристики сторон, влияющие на успешность переговоров.
29. Позиции и интересы в переговорах.
30. Размещение участников переговоров.
31. Индивидуально-личностные факторы успешности переговорщика.
32. Индивидуальные стили ведения переговоров.
33. Эффективные методы обсуждения выдвинутых сторонами вариантов.

## **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА**

*Программа курса для магистров по специализации  
«Психология конфликта»*

Авторы – *А.И.Донцов, Е.О. Голынчик*

**Ключевые слова:** конфликтология, психология конфликта, внутриличностный, межличностный, внутригрупповой и межгрупповой конфликты, агрессия, реалистическая теория конфликта, конфликт как когнитивная схема, теоретико-игровой подход, теория кооперации-конкуренции, транзактный анализ, модели двойной заинтересованности, понятийная схема социально-психологического анализа конфликта, типология конфликта, структура конфликта, инцидент, участники конфликта, предмет, объект, исход конфликта, образы конфликтной ситуации, динамика конфликта, осознание ситуации как конфликтной, функции конфликта, конфликтное взаимодействие деструктивный и продуктивный конфликт, управляемый и неуправляемый конфликт, стратегии конфликтного взаимодействия, эскалация, экспансия, сотрудничество, управление конфликтом, компромисс.

Предметом данного курса выступают научные подходы к пониманию природы, функций, развития конфликтов, а также закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включённостью в конфликтные отношения. Общая **цель** курса – формирование у магистров представлений об основных научных подходах к пониманию конфликта.

Цель курса конкретизировалась в ряде задач. **Задачами** курса являются:

- ознакомление магистров с историей формирования конфликтологических идей в рамках философии и социологии;
- ознакомление магистров с историей изучения конфликта в рамках психологии;
- формирование у магистров понятийного аппарата, необходимого для анализа конфликтов;

- формирование у магистров представлений о феноменологии конфликтов;
- ознакомление магистров с основными психологическими подходами, объясняющими течение конфликта на разных стадиях его развития.

После прохождения курса «Теоретические основы психологии конфликта» магистры **должны знать** основные вехи формирования конфликтологических идей в рамках философии, формирование концепции собственно конфликта в социологии конца XIX в., психологические подходы, объясняющие природу и функции конфликтов, понятийную схему анализа конфликтов, типологию конфликтов, особенности осознания ситуации как конфликтной, основные подходы к анализу конфликтного взаимодействия, исследования социально-перцептивных процессов в ходе конфликтного взаимодействия.

**Связь спецкурса «Теоретические основы психологии конфликта» с основными дисциплинами.** При рассмотрении основных конфликтологических идей в рамках философии и социологии предполагается, что магистры знакомы с *историей философии*. При описании психологической традиции изучения конфликта, а также при рассмотрении проблемы внутриличностного конфликта преподаватель опирается на знания магистров, полученные из курсов по *истории психологии, социальной психологии, психологии личности*. Также в рамках курса обозначается проблема межгрупповых конфликтов, которые рассматриваются более детально в курсе «*Психология межгрупповых отношений*» и «*Этнопсихология*», и внутригрупповых конфликтов, которые также рассматриваются подробнее в курсе «*Психология малой группы*». При рассмотрении методологических проблем изучения конфликтов предполагается, что магистры знакомы с основными *методами психологии* из соответствующего курса и практикума.

«Теоретические основы психологии конфликта» предполагает различные **организационные формы**: лекции, семинары, самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

## СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

### Раздел 1. ИСТОРИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ В ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

#### **Тема 1. Понятие конфликта. Представление о конфликтологии**

Научное и житейское определение конфликта. Основные виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой и межгрупповой.

Науки, занимающиеся изучением конфликта. Научные методы изучения конфликта.

Основные этапы изучения конфликтов в зарубежной и отечественной науке. Конфликтология как междисциплинарная область знания. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Психология конфликта и конфликтология.

#### **Тема 2. Ранние представления о конфликтах**

Осмысление роли борьбы, войн, насилия и социальных распрей в общественном развитии в древнегреческой философии (Гераклит, Платон, Эпикур), эпоху Возрождения (Эразм Роттердамский, Н. Макиавелли, Ф. Бэкон) и Новое время (Т. Гоббс, Ж.Ж. Руссо, И. Кант).

#### **Тема 3. История изучения конфликта. Социологические подходы**

Основные конфликтологические идеи в западной социологии второй половины 19 века: социал-дарвинизм (Г. Спенсер), конфликтный функционализм (К. Маркс, Г. Зиммель), структурный функционализм (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс).

Основы современной парадигмы в понимании конфликта: теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), «конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф), общая теория конфликта (К. Боулдинг).

## **Раздел 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАДИЦИЯ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТА**

### **Тема 4. Объяснение причин и функций конфликтов в психологических теориях**

Конфликт и агрессия. Психоаналитический и гуманистический подходы к пониманию природы внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов (З. Фрейд, Т. Адорно, А. Адлер, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм). Инстинктивная природа конфликта в теориях У. Мак-Дугалла и К. Лоренца.

Ситуационизм в понимании природы конфликта. Гипотеза «фрустрация-агрессия» и ее критика (Дж. Доллард, Н. Миллер, Л. Дуб, Л. Берковиц); теория социального научения (А. Бандура); теория поля и школа групповой динамики (К. Левин). Исследования конфликта в интеракционизме (Т. Шибутами, М. Шериф). Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. Социометрическая трактовка конфликта.

Когнитивистские подходы к пониманию природы конфликта: теории когнитивного соответствия (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Л. Фестингер), когнитивные модели агрессивного поведения (Л. Берковиц).

Конфликт в культурно-исторической психологии.

Проблема внутриличностного конфликта в отечественной психологии (Л.С. Выготский, В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин, В.В. Столин, Ф.Е. Василюк).

Современные тенденции в понимании природы конфликта. Представления о функциях конфликта М. Дойча.

### **Тема 5. Понятийная схема анализа конфликта**

Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта Л.А. Петровской: структура, динамика, функции и типология конфликта.

Структура конфликта: объективное содержание (участники, предмет и объект, условия конфликта); субъективное значение (мотивы, потребности, интересы и цели сторон, исход конфликта, образы конфликтной ситуации).

Общее представление о динамике конфликта. Начало и окончание конфликта (разные формы завершения конфликта). Основ-



ные этапы развития конфликта: 1) возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной); 2) осознание ситуации как конфликтной; 3) конфликтное взаимодействие; 4) разрешение конфликта.

### **Тема 6. Типология конфликтов**

Внутриличностные конфликты. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Типология А.И. Шипилова.

Межличностные конфликты. По критерию источника возникновения конфликта: мотивационные, когнитивные, конфликты в деятельностиной сфере. Типология межличностных конфликтов М. Дойча. Виды конфликтов в зависимости от продолжительности и напряженности. По критерию социальных контекстов, в которых разворачивается конфликт: семейные, организационные конфликты и конфликты в учебной деятельности.

Понятие внутригруппового конфликта.

Конфликт личности и группы.

Краткая характеристика межгрупповых конфликтов.

### **Тема 7. Изучение процесса осознания ситуации как конфликтной**

Понятие категоризации. Особенности осознания, определения ситуации как конфликтной. Исследования в рамках когнитивного подхода. Конфликт как когнитивная схема (И. Клар, Д. Бар-Тель, А. Круглянский). Объективные и субъективные факторы осознания ситуации как конфликтной (индивидуальные и групповые).

### **Тема 8. Подходы к пониманию конфликтного взаимодействия**

Теоретико-игровой подход к пониманию конфликтного взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия как обмена (Д. Тибо и Г. Келли, Дж. Хоманс). Теоретико-игровой подход и межгрупповое взаимодействие. Виды игр. Понятия дилеммы и матрицы исходов. Стратегические ходы. Концепция кооперации-конкуренции М. Дойча. Стили и мотивы поведения в конфликтной ситуации.

Транзактный анализ Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Условия конфликтного и бесконфликтного взаимодействия.

Модели двойной заинтересованности (К. Томас и Р.Х. Килменн, Дж. Рубин, Д. Пруйт и Хе Сунг Ким, Е. Ван де Влиерт и М. Эйвема). Общая характеристика стратегий поведения в ситуации конфликта. Стратегии ухода и приспособления: разновидности бессознательного и сознательного ухода. Стратегия соперничества: понятие инцидента, деструктивного неуправляемого конфликта. Эскалация и экспансия конфликта. Стратегия сотрудничества: понятие продуктивного, управляемого конфликта. Факторы управляемости конфликтов.

Изучение факторов выбора стратегий поведения в ситуации конфликта: культурные факторы, конфликтофобия, особенности взаимодействия.

## **Тема 9. Изучение восприятия конфликтной ситуации и участников конфликта**

Специфика межличностного и межгруппового восприятия в условиях конфликтного взаимодействия и эскалации конфликта. Стереотипизация, схематизация и гипертрофированность восприятия. Феномены «приписывающего искажения», обезчеловечивания противника, «зеркальных образов», иллюзорных корреляций, обезличивания и дегуманизации. Преувеличение различий, минимизация сходства Исследования атрибуции вины и ответственности.

# КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## Раздел 1. ИСТОРИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ В ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

### Тема 3. История изучения конфликта. Социологические подходы

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:*

1. Охарактеризуйте основные конфликтологические идеи западной социологии второй половины 19 века.
2. Опишите процесс формирования современной парадигмы в понимании конфликта (теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), «конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф), общая теория конфликта (К. Боулдинг)).

Литература:

*Основная:*

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 1999. С. 67–72.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001. С. 20–40.
3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
4. Козер Л. Враждебность и напряженность в конфликтных отношениях // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.
5. Козер Л. Реалистический и нереалистический конфликт // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
6. Козер Л. Функции социального конфликта // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

### *Дополнительная*

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005, С. 12–13.
2. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
3. Любимова Г.Ю. Психология конфликта М.: Педагогическое общество России, 2004.
4. Тернер Дж. Ключевые положения Зиммеля, касающиеся остроты конфликтов // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
5. Тернер Дж. Ключевые тезисы Маркса // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
6. Тернер Дж. Положения схемы Р.Дарендорфа // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
7. Тернер Дж. Причины конфликта (по Козеру) // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
8. Тернер Дж. Функции конфликта по отношению к социальному целому (по Зиммелю) // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
9. Тернер Дж. Функции социального конфликта по отношению к участвующим в нем сторонам (по Зиммелю) // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

## **Раздел 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАДИЦИЯ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТА**

### **Тема 4. Объяснение причин и функций конфликтов в психологических теориях**

*Вопросы для подготовки к семинарским занятиям:*

1. Охарактеризуйте психоаналитический и гуманистический подходы к пониманию природы внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов.

2. Проведите сравнительный анализ понятий «конфликт» и «агрессия».

3. Инстинктивная природа конфликта в теориях У. Мак-Дугалла и К. Лоренца. Гипотеза «фрустрация-агрессия» и ее критика. Теория социального научения.

4. Понимание природы конфликта в теории поля и школе групповой динамики К. Левина.

5. Исследования конфликта в интеракционизме. Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла.

6. Когнитивистские подходы к пониманию природы конфликта.

7. Современные тенденции в понимании природы конфликта. Представления о функциях конфликта М. Дойча.

*Домашнее задание: подготовка к игре «Суд над конфликтом».*

В группе студентов выбираются желающие поучаствовать в игре, половина из них выполняют роль адвокатов, половина – прокуроров. Остальные играют роль судей. В качестве подсудимого выступает конфликт, который обвиняется в совершении преступлений против общества и человека, причинении вреда как личности отдельного человека, так и межличностным отношениям и обществу в целом. Сторона обвинения настаивает на пожизненном заключении, полной изоляции конфликта от общества и людей. Дома адвокатам и прокурорам предлагается подготовиться к судебным прениям, опираясь анализ литературы из списка, и выступить на семинаре.

Литература:

*Основная:*

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы М.: Аспект Пресс, 2001. С. 54–70, 98–141.

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 1999. С. 50–54, 61–67.

3. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия. СПб., 1998. С. 32–53.

4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001. С. 43–75.

5. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов // Психологический журнал. 2007. № 2. С. 68–77.

6. Дойч. М. Конструктивное разрешение конфликтов: принципы, обучение и исследования // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

7. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, С. 53–62, 67–69.

8. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии. // Психологический журнал, № 6, 1980, С. 119–133.

9. Левин К. Типы конфликтов // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002 или Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

10. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003. С. 20–60.

*Дополнительная:*

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005, С. 12–15, 106–121.

2. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. СПб.: Прайм-еврознак, 2002. С. 48–156, 438–473.

3. Крэйхи Б. Социальная психология агрессии. СПб.: Питер, 2003. С. 37–113.

4. Кэмпбелл Д. Реалистическая теория межгруппового конфликта // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

5. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000.

6. Мерлин В.С. Развитие личности в психологическом конфликте // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

7. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект Пресс, 2003. С. 300–324.

8. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. Спб.: Ювента, 1999.

9. Хекхаузен Х. Миллеровская модель конфликта // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

*Темы докладов:*

### ***I. Природа внутриличностного конфликта в психоанализе и гуманистической психологии***

*Литература:*

1. Хорни К. Базисный конфликт // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.

2. Хорни К. Культура и невроз // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

3. Мэй Р. Источник духовности // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

4. Фрейд З. «Я» и «Оно» // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

5. Юнг К. О конфликтах детской души // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

6. Ялом И. [Различные подходы к пониманию индивидуального внутреннего конфликта] // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

### ***II. Проблема внутриличностного конфликта в отечественной психологии***

*Литература:*

1. Выготский Л.С. [Критические периоды детского развития] // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

2. Мясищев В.Н. Личность и неврозы // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

3. Мерлин В.С. Психологические конфликты // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. Спб.: Питер, 2001.

4. Столин В.В. Конфликтный личностный смысл – единица самосознания личности // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

5. Василюк Ф.Е. Конфликт // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

6. Василюк Ф.Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

### ***III. Проблема конфликта в культурно-исторической психологии***

#### *Литература:*

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005, с. 14–15.

2. Выготский Л.С. Игра и психическое развитие дошкольника // Вопросы психологии. 1964, № 3.

3. Выготский Л.С. [Критические периоды детского развития] // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

4. Выготский Л.С. Собр.соч.: в 6 т. М.: Педагогика, 1983. Т. 3, Т. 4.

5. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003. С. 42–48.

6. Эльконин Д.Б. Введение в психологию развития. М.: Интер-пракс, 1994.

7. Эльконин Д.Б. Избранные психологические произведения. М.: Педагогика, 1989.

### **Тема 6. Типология конфликта**

#### *Домашнее задание:*

Привести примеры конфликтных ситуаций каждого из трех основных видов конфликта (внутриличностного, межличностного и межгруппового). Необходимо привести по три примера внутриличностных и межгрупповых конфликтов разных видов, а также 6 примеров межличностных конфликтов, иллюстрирующих типологию М. Дойча. Конфликтные ситуации можно брать из личного опыта, художественной литературы, СМИ.



## Литература:

### *Основная:*

1. Агеев В.С. [Межгрупповые конфликты] // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 1999. С. 292–300.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001, С. 77–123.
4. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, С. 63–69.
5. Донцов А.И. Психология коллектива. М.: Изд-во Московского ун-та, 1984. С. 141–149 или // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.
6. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс, 2001. С. 200–208.
7. Петровская Л.А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. М.: МГУ, 1975, с. 126–143 или В Социальная психология. Хрестоматия. Составители Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М. 1999, с. 116–126.

### *Дополнительная:*

Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005, С. 90–93.

## **Тема 7. Изучение процесса осознания ситуации как конфликтной**

### *Вопросы для подготовки к семинарским занятиям:*

1. Раскройте понятие категоризации.
2. Особенности осознания, определения ситуации как конфликтной.
3. Исследования в рамках когнитивного подхода.
4. Объективные и субъективные факторы осознания ситуации как конфликтной (индивидуальные и групповые).

### *Литература:*

1. Андреева Г.М. Психология социального познания. М.: Аспект Пресс, 2005. С. 100–106.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001, С. 61–63, 163–187.
3. Клар И., Бар-Тель Д., Круглянский Ситуация конфликта как когнитивная схема // Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216–226.
4. Росс Л., Уорд Э. Наивный реализм в повседневной жизни и его роль в изучении социальных конфликтов и непонимания // Вопросы психологии, № 5, 1999, С. 61–70.

### **Тема 8. Подходы к пониманию конфликтного взаимодействия**

#### *Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:*

1. Охарактеризуйте теоретико-игровой подход к описанию конфликтного взаимодействия в межгрупповых и межличностных конфликтах.
2. Транзактный анализ применительно к пониманию межличностного конфликтного взаимодействия.
3. Модели двойной заинтересованности как подход к анализу конфликтного взаимодействия в межличностных и межгрупповых конфликтах.
4. Дайте общую характеристику стратегий поведения в ситуации конфликта.
5. Управляемый и неуправляемый конфликт. От чего зависит управляемость конфликта?
6. Раскройте понятия инцидента, эскалации и экспансии конфликта.
7. Опишите основные факторы выбора стратегий поведения в ситуации конфликта.

#### *Литература:*

##### *Основная:*

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 1999 С. 262–280, 468–483.

2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Прогресс, 1988.
3. Бэрн Р., Керр Н., Миллер Н. Социальная психология группы. СПб.: Питер, 2003. С. 140–157.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001, С. 127–130, 190–208, 284–304.
5. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 1998. С. 631–641.
6. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002, С. 60–90.
7. Скотт Дж. Г. Способы разрешения конфликтов. Киев, 1991 или Скотт Дж. Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.
8. Хьюстон М., Штрёбе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. С. 332–353.
9. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. С. 180–216.

*Дополнительная:*

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы М.: Аспект Пресс, 2001. С. 70–89.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005, С. 80–87.
3. Бородкин Ф.М., Каряк Н.М. Внимание конфликт! Новосибирск: Наука, 1989.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. С. 136–139.
5. Любимова Г.Ю. Психология конфликта М.: Педагогическое общество России, 2004.
6. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, 2007.
7. Шмелев А.Г. Продуктивная конкуренция. М.: Магистр, 1997.

## **Тема 9. Изучение восприятия конфликтной ситуации и участников конфликта**

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:*

1. Охарактеризуйте специфику межличностного и межгруппового восприятия в условиях конфликтного взаимодействия и эскалации конфликта

2. Опишите социально-перцептивные процессы и феномены в условиях конфликтного взаимодействия.

Литература:

*Основная:*

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 1999 С. 262–289.

2. Гришина Н.В. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001. С. 238–245.

3. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, С. 63–69.

4. Лебедева М.М. Особенности восприятия при конфликте и кризисе // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.

5. Петровская Л.А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. М.: МГУ, 1975, с. 126–143 или В Социальная психология. Хрестоматия. Составители Е.П.Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М. 1999, с. 116–126.

6. Росс Л., Уорд Э. Наивный реализм в повседневной жизни и его роль в изучении социальных конфликтов и непонимания // Вопросы психологии, № 5, 1999, С. 61–70.

7. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002, С. 145–164.

8. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004. С. 262–263.

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. М.: МГУ, 1990, с. 6–84, с. 95–102.

2. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект Пресс, 2003. С. 272–300, 312–316.

3. Тащева А.И. Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации // Методы исследования межличностного восприятия. Спецпрактикум по социальной психологии / Под ред. Г.М.Андреевой, В.С.Агеева. М., Издательство МГУ, 1984.

**Вопросы к экзамену по курсу «Теоретические основы психологии конфликта»**

1. Понятие конфликта. Основные виды конфликтов.
2. Конфликтология как междисциплинарная область знания. Конфликтология и психология конфликта.
3. Методы изучения конфликта.
4. Основные этапы изучения конфликтов в зарубежной и отечественной науке.
5. Ранние представления о конфликтах.
6. Основные конфликтологические идеи в западной социологии второй половины 19 века.
7. Социал-дарвинизм Г. Спенсера.
8. Конфликтный функционализм (К. Маркс, Г. Зиммель).
9. Структурный функционализм (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс).
10. Основы современной парадигмы в понимании конфликта.
11. Теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
12. «Конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф).
13. Общая теория конфликта (К. Боулдинг).
14. Конфликт и агрессия.
15. Психоаналитический и гуманистический подходы к пониманию природы внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов.
16. Инстинктивная природа конфликта в теориях У. Мак-Дугалла и К. Лоренца.
17. Ситуационизм в понимании природы конфликта.

18. Социальные конфликты в теории поля и школе групповой динамики (К.Левин).

19. Исследования конфликта в интеракционизме (Т. Шибутами, М. Шериф) и реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла.

20. Когнитивистские подходы к пониманию природы конфликта.

21. Проблема конфликта в отечественной психологии.

22. Современные тенденции в понимании природы конфликта. Представления о функциях конфликта М. Дойча.

23. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта Л.А. Петровской.

24. Общие представления о структуре, динамике, функциях конфликта.

25. Типология конфликта.

26. Изучение процесса осознания ситуации как конфликтной.

27. Теоретико-игровой подход к пониманию конфликтного взаимодействия.

28. Конфликтное и бесконфликтное взаимодействие в транзактный анализ Э. Берна.

29. Анализ конфликтного взаимодействие при помощи моделей двойной заинтересованности.

30. Общая характеристика стратегий поведения в ситуации конфликта.

31. Изучение факторов выбора стратегий поведения в ситуации конфликта: культурные факторы, конфликтофобия, особенности взаимодействия.

32. Специфика межличностного и межгруппового восприятия в условиях конфликтного взаимодействия и эскалации конфликта.

### **Темы рефератов и курсовых работ**

1. Основные конфликтологические идеи в западной социологии второй половины 19 века.

2. Основы современной парадигмы в понимании конфликта.

3. Методологические проблемы изучения конфликта.

4. Конфликт в культурно-исторической психологии.

5. Проблема внутриличностного конфликта в отечественной психологии.

6. Изучение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности (семейных, деловых, дружеских и т.д. конфликтов).

7. Изучение стратегий и тактик конфликтного взаимодействия.

8. Представления о справедливости участников конфликтного взаимодействия.

### Тематический план курса и распределение по часам

№ п/п	Наименование тем и разделов	Аудиторные занятия		Самостоя- тельная работа
		В том числе		
		Лекции	Семинары	
Раздел 1. Введение или История формирования конфликтологических идей в философии и социологии				
1	Тема 1. Понятие конфликта. Представление о конфликтологии	1		
2	Тема 2. Ранние представления о конфликтах	1		
3	Тема 3. История изучения конфликта. Социологические подходы	4	2	4
Раздел 2. Психологическая традиция изучения конфликта				
4	Тема 4. Объяснение причин и функций конфликтов в психологических теориях	6	4	4
5	Тема 5. Типология конфликтов	2		2
6	Тема 6. Понятийная схема анализа конфликта	2		2
7	Тема 7. Изучение процесса осознания ситуации как конфликтной	1	1	
8	Тема 8. Подходы к пониманию конфликтного взаимодействия	6	4	4
9	Тема 9. Изучение восприятия конфликтной ситуации и участников конфликта	1	1	2
	ИТОГО:	24	12	18

## **Формы контроля знаний магистров**

Промежуточные формы контроля знаний магистров: самостоятельные работы.

Экзаменационные оценки по курсу «Теоретические основы психологии конфликта» выставляются на основании устных ответов студента на вопросы из экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы по тем темам, самостоятельные работы к которым он не выполнил, плохо работал на семинарах.

### **Список литературы по курсу «Теоретические основы психологии конфликта»**

*Основная:*

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 1999.
2. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы М.: Аспект Пресс, 2001. С. 54–70, 98–141.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Прогресс, 1988
4. Бородкин Ф.М., Каряк Н.М. Внимание конфликт! Новосибирск: Наука, 1989.
5. Бэрон Р., Керр Н., Миллер Н. Социальная психология группы. СПб.: Питер, 2003. С. 140–157.
6. Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. СПб., 1998. С. 32–53.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001. С. 9–123, 149–270.
8. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов // Психологический журнал. 2007. № 2. С. 68–77.
9. Донцов А.И. Психология коллектива. М.: Изд-во Московского ун-та, 1984, С. 141–149.
10. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии.// Психологический журнал, № 6, 1980, С. 119–133.
11. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2001. С. 11–76, 92–120, 182–256.



12. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.

13. Клар И., Бар-Тель Д., Круглянский А. [Ситуация (конфликта) как когнитивная схема] // Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216–226.

14. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс, 2001. С. 200–208.

15. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000.

16. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 1998. С. 631–641.

17. Петровская Л.А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. М.: МГУ, 1975, с. 126–143 или В Социальная психология. Хрестоматия. Составители Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М. 1999, с. 116–126.

18. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001.

19. Росс Л., Уорд Э. Наивный реализм в повседневной жизни и его роль в изучении социальных конфликтов и непонимания // Вопросы психологии, № 5, 1999, С. 61–70.

20. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002.

21. Скотт Дж. Г. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.

22. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004. С. 261–284.

23. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003. С. 20–104.

24. Хьюстон М., Штрёбе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. С. 332–353.

25. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. С. 180–216.

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М., 1990.
2. Адорно Т. Исследование авторитарной личности.– М., 2001.
3. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005.
4. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. СПб.: Прайм-еврознак, 2002. С. 48–156, 438–473.
5. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. С. 136–139.
6. Грановская Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. М.: Генезис, 2002.
7. Гришина Н.В. Восприятие и анализ конфликтной ситуации как фактор ее эффективного преобразования // Конфликт и конструктивной психологии. Красноярск, 1990.
8. Джерелиевская М.А. Установки коммуникативного поведения. М.: Смысл, 2000.
9. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
10. Дмитриев А.В., Запрудский Ю.Г., Казимирчук В.П., Кудрявцев В.Н. Основы конфликтологии. М.: Юрист, 1997.
11. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2006.
12. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
13. Крэйхи Б. Социальная психология агрессии. СПб.: Питер, 2003. С. 37–113
14. Кудрявцев С.В. Конфликт и насильственное преступление. М., 1991.
15. Левкович В.П., Зуськова О.Э. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов // Психологический журнал, 1985, № 3.
16. Любимова Г.Ю. Психология конфликта М.: Педагогическое общество России, 2004.
17. Полозова Т.А. Межличностный конфликт в группе (теоретические принципы и опыт экспериментального исследования). Дис. ... канд. психол. наук. М., 1980.

18. Полозова Т.А. О методических принципах исследования внутригруппового конфликта // Новые исследования в психологии. М., 1981, № 2.
19. Социальная конфликтология / Под ред. А.В. Морозова. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
20. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.:Аспект Пресс, 2003. С. 300–324.
21. Ташева А.И. Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации // Методы исследования межличностного восприятия. Спецпрактикум по социальной психологии / Под ред. Г.М. Андреевой, В.С. Агеева. М., Издательство МГУ, 1984.
22. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса СПб.: Ювента, 1999.
23. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М.: Ирисэн, 2007.
24. Шмелев А.Г. Продуктивная конкуренция. М.: Магистр, 1997.

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИВАЮЩЕГО ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Программа спецкурса для магистров по специализации  
«Психология развивающего инновационного образования»*

Автор – С.Д. Смирнов

**Цель курса:** сформировать у магистров основы инновационного психолого-педагогического мышления в области образования, вооружив их знанием фундаментальных фактов истории инновационного развивающего образования, владением основными понятиями в этой области, умениями анализировать образовательную среду с точки зрения наличия в ней инновационных компонентов и проектировать развивающую образовательную среду с заранее заданными характеристиками.

**Задачи курса:** Раскрыть понятия цивилизационного кризиса, вызвавшего к жизни парадигму инновационного образования, соотношение понятий инновационного и развивающего образования. Ознакомить с основными тенденциями развития образования в современном мире. Обеспечить освоение магистрами отдельных методов и путей активизации и интенсификации обучения на всех образовательных уровнях, а так же сформировать у них системное представление о специфике целей инновационного развивающего образования и путях использования этого знания при оценке (экспертизе) и проектировании образовательной среды.

### **Место курса в профессиональной подготовке магистра.**

Данный курс должен обеспечить синтез знаний, полученных магистрами в ходе подготовке по общей, возрастной и педагогической психологии и сделать акцент на их прикладном значении для решения проблем психологии образования в целом, и при проектировании, реализации и оценке развивающих эффектов инновационного образования.

### **Требования к уровню освоения содержания курса.**

Магистр должен владеть знаниями, приобретаемыми в курсе на уровне их использования в творческой профессиональной деятельности, а так же умениями и навыками, обеспечивающими возможность самостоятельной работы на начальных этапах профессионального становления как специалиста в области инновационного развивающего образования.

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### **Тема 1. Становление инновационной парадигмы образования.**

Экономическое развитие общества и образование. Цивилизационный кризис и кризис образования. Традиционное образование и исторические корни инновационной парадигмы образования. Различные подходы к определению инновационного образования. Невозможность модернизация образования за счет отдельных новых дидактических принципов и методических приемов, необходимость его системной реорганизована. Определение инновационного обучения в докладе Римскому клубу в 1978 г., как ориентированного на создание готовности личности к быстро наступающим переменам в обществе, готовности к неопределенному будущему за счет развития способностей к творчеству, к сотрудничеству, к разнообразным формам мышления. Образование, ценностью которого является личность, как исходная установка организации системы образования, определяется как личностно – ориентированное, «гуманистическое» образование, главная задача которого – создания условий для развития нравственных и волевых качеств, творческой свободы личности.

### **Тема 2. Основные тенденции развития образования, ориентированного на инновации.**

Гуманизация, гуманитаризация, демократизация, индивидуализация и дифференциация, диалогизация, интеграция, информатизация образования, его активизация и интенсификация, а так же переход к непрерывному образованию (в течение всей жизни) как основные тенденции его прогрессивного развития. Формирование толерантности, экологического мышления и умения рабо-

тать в коллективе – важнейшие составляющие развивающего образования наряду с развитием содержания и методов обучения.

### **Тема 3. Активные методы обучения.**

Пути повышения активности обучаемого (правильнее сказать «учащегося», т. е. активно учащего себя) и эффективности всего учебного процесса: усиление учебной мотивации учащегося за счет: а) внутренних и б) внешних мотивов (мотивов-стимулов); создание условий для формирования новых и более высоких форм мотивации (например, стремление к самоактуализации своей личности, или мотив роста, по А. Маслоу; стремление к самовыражению и самопознанию в процессе обучения, по В.А. Сухомлинскому); обеспечение учащегося новыми и более эффективными средствами для реализации своих установок на активное овладение новыми видами деятельности, знаниями и умениями; обеспечение большего соответствия организационных форм и средств обучения его содержанию; интенсификация умственной работы учащегося за счет более рационального использования времени учебного занятия, интенсификации общения ученика с учителем и учеников между собой; обеспечение научно обоснованного отбора подлежащего усвоению материала на основе его логического анализа и выделения основного (инвариантного) содержания; более полный учет возрастных возможностей и индивидуальных особенностей учащихся.

Дискуссионные методы, Сензитивный тренинг (тренинг чувствительности), учебные, имитационные, ролевые, организационно-деятельностные, операционные, деловые, управленческие, военные, рутинные, инновационные игры, проблемные методы, метод проектов и метод кейсов (ситуаций или прецедентов).

Деловая игра как форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования тех систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого. Различия рутинных и инновационных игр.

### **Тема 4. Развивающее обучение.**

Развивающее обучение (Л.В. Занков, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов) как активно-деятельностный способ обучения, противо-

стоящий объяснительно-иллюстративному, основанный на учете и использовании закономерностей развития, приспосабливается к уровню и особенностям индивидуума. При этом педагогическое воздействие опережает, стимулирует и направляет развитие, осуществляемое под контролем внутренних факторов; учащийся выступает полноценным субъектом учебной деятельности. Обучение направлено на развитие личности в целом, а не только познавательной сферы и строится в зоне ближайшего развития учащегося.

Главная задача развивающего обучения по В.В. Давыдову – сформировать у обучаемого теоретическое мышление, которое противопоставляется стихийно складывающемуся эмпирическому мышлению.

Опора на теоретическое мышление требует его опережающего развития на стадии школьного обучения. Соответственно усвоение знаний, носящих общий и абстрактный характер (обобщенные модели действительности), должно предшествовать знакомству с более частными и конкретными вариантами.

### **Тема 5. Цели и принципы построения содержания развивающего инновационного образования.**

Деятельностный подход к определению содержания образования. Модель (профиль) специалиста по развивающему образованию. Зависимость характеристик и свойств знания от характера и свойств той деятельности, в ходе которой они сформировались и которую они могут ориентировать. Правила перехода от профиля специалиста к учебным планам и программам отдельных дисциплин. Понятие инвариантов содержания образования. Структура предметного содержания дисциплины: Основные термины и понятия, без которых нельзя уяснить, сознательно усвоить ни одно положение науки; Научные факты, без знания которых нельзя понять законы науки, сформировать убеждения; Основные законы, положения, принципы, раскрывающие сущность явлений, рассматриваемых в данной научной области; объективные связи между ними; Теории, содержащие систему научных знаний и методы объяснения и предсказания явлений в изучаемой научной области; Знания об объекте и предмете данной науки, методах познания и истории ее развития. Необходимость при

построении программы учебных дисциплин добиваться максимальной вариации не только предметного материала, но и логических приемов мышления и требований к психологическому обеспечению деятельности. Принципы блочного и модульного построения программ.

### **Тема 6. Знаково-контекстное обучение (по А.А. Вербицкому).**

Основные принципы контекстного обучения характеризуются следующим образом: принцип педагогического обеспечения личностного включения магистра в учебную деятельность; принцип ведущей роли учебной деятельности, межличностного взаимодействия и диалогического общения субъектов образовательного процесса; принцип педагогической обоснованности сочетания новых и традиционных педагогических технологий; принцип единства обучения и воспитания личности будущего специалиста.

Технология контекстного обучения предусматривает постоянный контроль и коррективы процесса трансформацию учебной деятельности в профессиональную. Такой контроль должен быть деятельностным, то есть отслеживающим не столько уровень усвоения знаний, сколько ход и результаты практических действий и поступков учащихся. В данном случае эффективным средством контроля выступает деловая игра. Процесс трансформации учебной информации в профессиональную, должен отслеживаться не только преподавателем, но и самими учащимися по личностно значимым для них критериям. Только при этих условиях можно рассчитывать на личностную активность обучаемого, рост его самосознания.

### **Тема 7. Развитие творческого мышления в процессе обучения.**

Можно ли научить творчеству? Ситуационные и личностные факторы, оказывающие положительное или отрицательное влияние на проявление творческого мышления. Методы стимуляции творческой деятельности.

Креативность как личностная черта. Соотношение уровней развития интеллекта и креативности как одна из детерминант структуры личности. Социально-психологические исследования «творческой личности». Факторы, влияющие на формирование



«творческой личности». Особая роль бессознательных процессов в творчестве. Возможные психологические механизмы и источники творческого решения задач.

Основные педагогические рекомендации, соблюдение которых в семье, дошкольных учреждениях, в школе и вузе способствует развитию творческой личности. Требования к постановке учебно-воспитательного процесса в высшей школе, обеспечивающей оптимальные условия для развития творческих способностей магистров. Деятельность преподавателя вуза как творческий процесс.

### **Тема 8. Особенности педагогического общения в системе инновационного образования.**

Полноценное педагогическое общение возможно только в системе инновационного обучения, ориентированного на развитие субъекта деятельности. Это общение возникает в недрах совместной учебной деятельности как сотрудничество преподавателя и магистров, а также магистров между собой. Формы сотрудничества выступают как способы управления совместной учебной деятельностью, в результате которой магистр приобретает опыт партнерства в отношениях с преподавателем. Педагогическое общение способствует изменению позиций личности преподавателя и студента и ведет их к дальнейшему развитию.

### **Тема 9. Образовательная среда: от диагностики к моделированию и проектированию.**

Типология и моделирование образовательной среды как методы психолого-педагогического исследования. Среда человека. Образование и образовательная среда. Типология «воспитывающей среды Я. Корчака. «Школьные типы» П.Ф. Лесгафта. Методика векторного моделирования образовательной среды (по В.А. Ясвину). Догматическая, безмятежная, карьерная, и творческая образовательные среды. Экспертиза образовательной среды. Параметры экспертизы образовательной среды: широта, интенсивность, осознаваемость, обобщенность, эмоциональность, доминантность, когерентность, социальная активность, мобильность, устойчивость. Комплексная оценка показателей образовательной среды.

Проектирование развивающей образовательной среды. Структура среды. Уровни проектирования образовательной среды: федеральный, региональный, локальный уровни и микроуровень. Проектирование технологического, социального и пространственно-предметного компонентов развивающей образовательной среды. Алгоритм проектирования среды. Тренинг педагогического взаимодействия в творческой образовательной среде.

**Рекомендованная литература (основная):**

1. Акмеология / Под ред. А.А. Деркача. – М., 2002.
2. Авдеев В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций. М., 1997.
3. Башмаков М., Поздняков С., Резник Н. Информационная среда обучения. СПб., 1997.
4. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М.: Высшая школа, 1991
5. Володарская И. А., Митина А. М. Проблема целей обучения в современной высшей школе и пути ее решения в социалистической педагогике // Современная высшая школа. – 1988. – № 2. – С. 143–150.
6. Громько Ю.В. Проектирование и программирование развития образования. М., 1966.
7. Гусинский Э.Н. Построение теории образования на основе междисциплинарного системного подхода. М., 1994.
8. Давыдов В. В. Проблемы развивающего обучения. – М., 1986.
9. Делия. Инновационное образование, формирующее инновационное мышление: монография. ИСЭПиМ – Балашиха, 2005.
10. Дерябо С.Д. Диагностика эффективности образовательной среды. М., 1997.
11. Дудченко В.С. Инновационные игры. – Таллин, 1989.
12. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л., 1985.
13. Занков Л.В. Избранные педагогические труды. М., 1990.
14. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М., 2000.
15. Змеев С.И. Андрогогика: теоретические основы обучения взрослых. М., 1999.
16. Ильясов И. И. Структура процесса учения. – М., 1986.

17. Канарская О.В. Инновационное обучение: методика, технология, школьная практика. СПб, 1997.
18. Кларин М.В. Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках. М., 1994.
19. Козырев В.А. Педагогический университет как источник образовательных технологий в высшем педагогическом образовании. СПб., 2005.
20. Матюшкин А.М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении. – М., 1972.
21. Инновационное обучение: стратегия и практика. / Под ред. В.Я Ляудис. М., 1994.
22. «Инновационные методы обучения в гражданском образовании»): Пособие для педагогов и психологов / Л.Г.Кирилук, В.В. Величко, Д.В. Карпиевич, Е.Ф. Карпиевич. – Минск: Тэхналогія, 2000.
23. Комаров В.Ф. Методика разработки деловых игр. Тез. докл., Новосибирск, 1981г.
24. Лебедева В.П., Орлов В.А., Панов В.И. Практико-ориентированные подходы к развивающему образованию. // Педагогика. 1996. № 5. С. 24–26.
25. Лебедева В.П., Орлов В.А., Панов В.И. Психодидактические аспекты развивающего образования.// Педагогика. 1996. № 6. С. 25–30
26. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. – М., 1980.
27. Лернер И.Я. Проблемное обучение. – М., 1974.
28. Ляудис В.Я. Психология инновационного обучения в высшей школе. М., 1996.
29. Моделирование образовательных сред в рамках развивающего образования. Черноголовка, 1996.
30. Образовательная система школы: проектирование, организация, развитие. / Под ред. В.А. Ясвина и В.А. Карпова. М., 2002.
31. Педагогика и психология высшей школы/ Под ред. М.В. Булановой-Топорковой. Р. н/Д. 2002.
32. Рубцов В.В. Развитие образовательной среды региона. М., 1997.

33. Садовничий В., Белокуров В.В., Шикин Е.В. Университетское образование. М., 1995.
34. Скаткин М.Н. Проблемы современной дидактики. – М., 1984.
35. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. М., 2005.
36. Смирнова Е.Э. Пути формирования модели специалиста с высшим образованием. – Л., 1977.
37. Современные тенденции развития образования в ведущих странах мира // Высшая школа: сравнительные исследования, зарубежный опыт. – Вып. 1. – М., 1994.
38. Талызина Н. Ф. Управление процессом усвоения знаний. – М., 1984.
39. Формирование учебной деятельности студентов / Под ред. В. Я. Ляудис. – М., 1989.
40. Хуторской А.В. Педагогическая инноватика: методология, теория, практика: Научное издание. – М.: Изд-во УНЦ ДО, 2005.
41. Шадриков В.Д. Философия образования и образовательные политики. М., 1993.
42. Щедровицкий Г.П. Избранные труды. М., 1995.
43. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М., 2001.

#### **Рекомендованная литература (дополнительная):**

44. Ельчанинова Н.Ф. «Педагогические основы совершенствования изучения естественнонаучных дисциплин в инновационном среднем учебном заведении (лицее)». Автореферат дисс. канд. педагогич. наук. М., 2000. естественнонаучных дисциплин в лицее. Ельчанинова Н.Ф.
45. Буланичев, В.А. Роль компьютерных технологий в инновационном обучении студентов / В.А. Буланичев, Л.А. Серков // Современные формы учебно-методического обеспечения образовательного процесса как важнейший элемент повышения качества образования: матер. науч.-практ. конф. (декабрь, 2004). – Екатеринбург, 2005. – С. 63–65.
46. Буланичев, В. А. Инновационное образование в информационно-образовательной среде вуза / В.А. Буланичев, Л.А. Серков, С.И.Казаков // Качество. Инновации. Образование. 2004. № 1.

47. Гаевская Г. Образовательные возможности Интернет.
48. Инновационные технологии обучения. Необходимость анализа в социальном контексте. Педагогика развития: замыслы, достижения, возможности. Красноярск, 2002 г., Стариков П.А., Немировский В.Г.
49. Интерактивные технологии в образовании. Учебно-методический комплекс РГГУ.
50. К вопросу об инновационном обучении/ Г.Д. Кошелева, Кошелева Г. Д. Проблемы подготовки, аттестации и повышения квалификации пед. кадров. М., 2001 . Вып. 2. – С. 19–21.
51. Кузнецов В.И., Формирование инновационной культуры вузовской молодежи в процессе обучения.
52. Кузнецова Т.Я. Инновационное профессиональное обучение и библиотечная практика: аспекты функционального взаимодействия.
53. Куриленко Л.В. Инновационное обучение как условие индивидуально-личностного развития. // Вестник Самарского государственного университета, № 3 (В), 1999.
54. Мищенко Е.Ю. «Психологические аспекты использования инновационных технологий».
55. Молочкова И.В. Системная детерминация процессов модернизации в системе общего образования / Конференция «Сибирский психологический форум «Методологические проблемы современной психологии: иллюзии и реальность» Секция 4. Психология в образовании и психологическое образование.
56. Основные группы методов инновационного обучения по типу коммуникации между обучаемыми и преподавателем.
57. Плачкова В.А. Проблема обучения студентов ВУЗа технологиям инновационного поиска.
58. Реферативный обзор монографии Кларин М.В. Инновации в мировой педагогике.
59. Сорокина Н.Д.. Инновационное обучение: сущность и содержание // Вестник Московского университета. Сер. 18, Социология и политология 2002. – № 4. – С. 159–166.
60. Сорокина Н.Д. Об инновационных методах в преподавании социологических курсов.
61. Шлыкова О.В. Сетевая инициатива как инновационная форма обучения студентов вузов культуры и искусств.

## ЛИЧНОСТЬ В ИННОВАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

*Программа спецкурса для магистров по специализации  
«Психология развивающегося инновационного образования»*

Автор – Н.Б. Березанская

**Тезаурус:** инновация (нововведение), инновационная система, инновационная среда, инновационный процесс, инновационная деятельность, инновационное образование, инновационное образовательное пространство, творческая деятельность, инновационный потенциал, интеллектуальный потенциал (интеллектуальный ресурс), инновационная готовность, творчество, творческая личность, инноватор, инновационное сознание, инновационное мышление, системное мышление, стратегическое мышление, творческое мышление, креативность, инновационная восприимчивость (сензитивность), инновационная привлекательность, инновационный стресс, инновационный менталитет, инновационная организация, инновационное управление (инновационный менеджмент, креативный менеджмент), интеллектуальная собственность.

**Цели:** формирование профессиональных знаний, необходимых для активного участия в инновационных социальных процессах; развитие профессиональной компетентности в сфере организации инновационного образования; приобретение практического опыта разработки, внедрения и мониторинга эффективности психологического обеспечения системы инновационного образования в современной России.

### **Задачи спецкурса.**

1) ознакомить с государственной доктриной РФ в области инновационной политики и стратегией развития инновационного образования в стране;

2) научить применять современные психологические концепции для системного анализа инновационной деятельности личности с целью эффективного управления инновационным развитием образования;

3) подготовить будущих специалистов к исследованиям инновационных процессов, диагностике инновационного потенциала; прогнозированию и оценке реальной динамики инновационного развития; проектированию адекватных целей и стратегий совершенствования инновационной деятельности;

4) обучить подходам к пониманию механизмов развития инновационной личности в современном образовательном пространстве, методам формирования инновационного мышления и способам его активизации, совершенствованию собственной профессиональной деятельности на основе развития личностного творческого потенциала.

### **Связь спецкурса с основными дисциплинами блока и специализации.**

В рамках данного спецкурса изучение психологической регуляции инновационной деятельности личности в современном образовательном пространстве направлено на углубление и интеграцию знаний по проблемам социо-культурной детерминации развития и строения деятельности, познавательных процессов (мышления, памяти, восприятия), мотивации, личности, полученных в ходе изучения курсов общей, педагогической, социальной и организационно-индустриальной психологии. Содержание спецкурса раскрывает новые аспекты эффективного функционирования психики в условиях инновационных социальных изменений, дает новые знания о специфике жизнедеятельности успешной личности в современном обществе.

## СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦКУРСА

### Раздел 1. МЕТОДОЛОГИЯ АНАЛИЗА ИННОВАЦИОННОЙ СФЕРЫ

#### **Тема 1. Становление современных концепций инновационного развития.**

Характеристика инновационной сферы общества: круг феноменов инновационной социальной реальности. Понятие «социальное изменение». Инновационная сфера как объект мультидисциплинарных исследований. Соотношение предметов изучения инновационной сферы в философии, экономике, праве, теории управления (менеджменте), культурологии, педагогике, психологии. Специфика психологического анализа инновационной сферы.

Развитие научных представлений о природе и детерминации инновационных процессов. Основные парадигмы анализа инновационной сферы: специфика проблематики и интерпретационных схем (Г. Тард, Н.Д. Кондратьев, И. Шумпетер, А.И. Пригожин, А.И. Лапин, П. Штомпка и др.).

Роль инноваций в культурном и цивилизационном процессах. Научно-технические, социальные и педагогические инновации как системные детерминанты прогресса. Инновационные процессы и стратегии развития общества: сравнение отечественного и зарубежного опыта. Траектории инновационного развития образования как условия обеспечения национальной безопасности. Информационное общество, общество знаний и проблема трансфера инноваций.

#### **Тема 2. Общая характеристика инновационной системы образования.**

Понятие инновационной системы. Социальное развитие и цели инновационной системы. Структура, функции и уровни анализа инновационной образовательной системы. Соотношение общественных, групповых и личных интересов субъектов инновационного процесса.

Общая характеристика стадий инновационного процесса: инициация, создание (разработка), освоение, диффузия в социокультурном пространстве, использование, интеграция в культуру.



Анализ психологических проблем, возникающих в инновационной системе, на разных стадиях ее функционирования.

Влияние социокультурных условий на природу и общественный статус инноваций в сфере образования. Инновационный климат общества. Типология социальных систем: инновационно-сензитивные и инновационно-толерантные типы обществ. Варианты стратегий социальной динамики общества: инновационный, модернизационный и мобилизационный пути развития. Инновационные практики в авторитарном (тоталитарном) и демократическом обществах. Гражданское общество как источник инновационной активности. Специфика инновационных образовательных процессов в обществах переходного типа в условиях глобализации.

Социальная политика государства в сфере управления инновационными механизмами развития образовательного пространства России в сопоставлении с государственной политикой других стран. Болонский процесс. Психологические проблемы информационного и образовательного обеспечения инновационных процессов в стране.

Инновационный потенциал, интеллектуальный потенциал (интеллектуальный ресурс), инновационный менталитет как интегральные показатели состояния общества и прогноза направления его развития.

## **Раздел 2. ЛИЧНОСТЬ В ИННОВАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

### **Тема 3. Психологическая характеристика субъекта инновационной деятельности.**

Психологические теории инновационной ориентации личности. Инновационная траектория в процессе социализации личности. Инновационная деятельность как механизм индивидуализации личности. Инновационная готовность личности. Критерии зрелой личности.

Инновационная роль и инновационная деятельность личности. Типологии поведения субъектов инновационной деятельности. Позиции и роли личности в инновационном процессе: орга-

низатор, инвестор, разработчик, проектировщик, изготовитель, пользователь, критик.

Основные факторы, условия и механизмы формирования творческой личности. Понятие креативность. Взаимоотношение понятий креативность и инновационность. Творчество как ценность. Структура мотивационной регуляции творческой и инновационной деятельности личности. Творческое и инновационное мышление. Инновационное целеполагание. Инновационное смыслообразование.

#### **Тема 4. Инновационное поведение личности в различных сферах жизнедеятельности.**

Инновационное поведение в изменяющейся социальной среде. Соотношение понятий инновационное и адаптационное поведение. Преимущество инновационной стратегии развития личности. Стремление к новизне как социо-культурная и индивидуальная ценность. Ригидность, догматизм и консерватизм как личностные преграды участия в инновационной деятельности. Инновационный стресс и пути его преодоления. Инновационная готовность личности как развивающаяся психологическая система.

Требования к образованию в условиях инновационного развития общества: новые цели, стратегии и технологии подготовки и переподготовки специалистов. Психологическое обеспечение становления современного специалиста в информационной культуре. «Общество знаний» как инновационная образовательная среда. Роль Интернета и виртуальной реальности в современном образовательном процессе. Образование и самообразование.

### **Проблема подготовки и переподготовки кадров в контексте формирования и развития инновационной готовности личности**

## **Раздел 3. УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ**

#### **Тема 5. Инновационная деятельность как социально-психологический феномен.**

Инновации как условие генезиса конкурентноспособного образования. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных

подходов к управлению инновационной системой образования в обществе. Инновации и традиции. Уровни и формы государственного регулирования инновационных процессов. Парадоксы трансляции зарубежных технологий управления образованием. Психологический мониторинг инновационных систем: проблемы, перспективы и рекомендации.

Социальная потребность в подготовке инновационных кадров. Задачи трансформации образования с учетом содержания потребности общества в инновационно ориентированных специалистах.

Инновации в становлении и функционировании организаций: типология организаций по характеру их участия в инновационном процессе. Специфика функционирования инновационного образовательного учреждения. Психологические проблемы создания новых типов организаций – образовательных и производственных (инновационные фирмы, инновационные центры, венчурные фирмы, научные парки, технопарки и технополисы, бизнес-инкубаторы).

Социальная группа как субъект инновационного процесса. Динамика структуры, целей и функций в процессе коллективной инновационной деятельности. Развитие инновационной организации. Инновационная ориентация организации: специфика норм и ценностей. Понятие инновационного климата и факторы, его определяющие. Методы диагностики инновационного климата. Инновационный потенциал как базовая характеристика современной организации. Инновационный потенциал организации и инновационный потенциал личности.

Проблема лидерства в инновационной организации. Инновационный лидер и его индивидуальные особенности. Типы лидерства и характеристики инновационной команды. Факторы, определяющие эффективность коллективного творчества.

Психологическая оценка подходов к работе с персоналом в инновационной организации: технологии поиска («headhunting») кадров, критерии и методы отбора (тестирование) персонала, тренинги развития творческого потенциала.

Виды барьеров, препятствующих нововведениям в организациях и участию организации в инновационных процессах, способы их преодоления. Методы стимулирования инновационной

деятельности и инновационной восприимчивости организации как коллективного субъекта.

## **Тема 6. Психологические основы разработки концепций и технологий управления инновационными процессами в сфере образования.**

Психологическое обеспечение эффективности инновационного менеджмента в сфере образования. Соотношение принципов инновационного и креативного менеджмента Цели, программы и технологии управления инновационными системами разного уровня. Проблемы управления обществом как инновационно развивающейся системой. Трансфер образовательных технологий как социальный и межличностный процесс.

Психологические условия развития инновационных процессов в образовательном учреждении. Специфика управления по процессу и по результатам в инновационной сфере. Управление и самоуправление в инновационной организации.

Формы прямого и косвенного управления инновационной активностью и продуктивностью личности. Психологическое обоснование методов стимуляции участников инновационной деятельности. Психологические аспекты анализа проблем авторства и ответственности при диффузии педагогических инноваций. Управление социальными отношениями, возникающими в организации в связи с реализацией инновационной деятельности. Способы управления факторами, определяющими значимость и привлекательность инноваций. Миссия образования как смысловой конструкт. Проблема оценки эффективности инновационной деятельности: социальные критерии и процедуры анализа.

### **Задания для самостоятельной работы.**

По ходу обучения предполагается выполнение следующих заданий:

- 1) Психологический подход к моделированию инновационной профессиональной деятельности.
- 2) Разработка программы и проведение психологического анализа конкретного объекта инновационной образовательной сферы.

3) Разработка тренинговых процедур различной направленности, предназначенных для повышения инновационной продуктивности и сензитивности личности.

4) Сравнение психологических характеристик участников (эффективного и неэффективного) инновационного процесса.

5) Сопоставление психологического базиса различных моделей управления инновациями в зарубежной практике.

6) Анализ особенностей принятия решений в управлении инновациями.

7) Сопоставительный анализ современных концепций инновационного лидерства.

8) Психологические требования к разработчику и потребителю инноваций

9) Основные причины противодействия инновациям.

10) Кадровое обеспечение инновационного процесса – новые требования к подбору персонала.

11) Инновационные и этические ценности как факторы эффективности инновационной деятельности личности и организации.

12) Инновационное образование в социокультурном пространстве.

13) Анализ инновационных процессов в сфере образования в современном российском обществе .

14) Анализ процессов реформирования, модернизации, инновационных преобразований (привести примеры каждого вида процесса в образовательной сфере).

### **Контрольные вопросы по всему курсу:**

1. Инновационные процессы в сфере образования и стратегии развития общества.

2. Роль инновационного образования в культурном и цивилизационном процессах.

3. Проблемы психологического обеспечения государственной политики управления инновационными процессами в сфере образования.

4. Информационное общество (общество знаний) и требования к инновационному развитию образования

5. Трансфер инноваций в сфере образования: психологические проблемы и последствия.

6. Уровни психологического анализа инновационной системы образования: общество, организация, личность.

7. Характеристика психологического обеспечения различных стадий инновационного процесса в сфере образования: инициация, создание (разработка), освоение, диффузия, использование, интеграция в культуру.

8. Психологический анализ условий эффективной инновационной деятельности.

9. Психологические основы информационного обеспечения инновационных процессов в сфере образования

10. Психологические основы подготовки и переподготовки кадров для инновационной деятельности.

11. Психологические закономерности диффузии инноваций в образовательной среде. Готовность личность к инновациям.

12. Инновационный потенциал, интеллектуальный ресурс и инновационный менталитет как условия развития и результат инновационного образования.

13. Психологический портрет инновационной личности.

14. Социальная группа как субъект инновационного процесса.

15. Инновационная ориентация организации: специфика ценностей, целей и норм.

16. Инновационный климат и факторы его определяющие.

17. Виды барьеров, препятствующих инновационной деятельности. Источники их происхождения и пути преодоления.

18. Инновационный лидер.

19. Характеристики инновационной команды.

20. Факторы, определяющие эффективность коллективного творчества.

21. Психологическая оценка подходов к работе с персоналом для участия в инновационных проектах: критерии и методы отбора персонала. Профессиограмма инноватора.

22. Тренинги развития творческого потенциала.

23. Методы стимулирования инновационной деятельности и инновационной восприимчивости личности и организации.

24. Теории инновационной личности.

25. Инновационная деятельность как механизм социализации и индивидуализации личности.

26. Основные факторы, условия и механизмы формирования творческой личности в современном мире.

27. Ценностно-мотивационная регуляция инновационной деятельности личности.

28. Творческое и инновационное мышление.

29. Инновационная роль и инновационная деятельность личности.

30. Социальные позиции и роли личности в инновационном процессе.

31. Психологические проблемы управления инновационными процессами.

32. Сравнение психологических основ зарубежных подходов к управлению инновационной сферой образования.

33. Прогнозирование развития инновационных образовательных систем в России: психологические проблемы и рекомендации.

34. Психологическое обеспечение эффективности инновационного менеджмента в сфере образования.

35. Психологические проблемы управления инновационной организацией в сфере образования. Сравнение принципов инновационного и креативного менеджмента.

36. Психологические аспекты анализа проблем авторства, ответственности в инновационной деятельности.

37. Способы управления факторами, определяющими значимость инноваций.

38. Психологическая оценка эффективности инновационного образования: критерии и процедуры.

### **Темы рефератов, курсовых и дипломных работ.**

1. Психологический анализ современных тенденций развития инновационного образования.

2. Психологические детерминанты инновационной активности личности.

3. Проблема лидерства в инновационной организации и характеристики инновационной команды.

4. Методы стимулирования инновационной деятельности и инновационной восприимчивости.

5. Творческая личность и инновационная личность.

6. Творческое и инновационное мышление.
7. Инновационная роль и инновационная деятельность личности.
8. Специфика конфликтов в инновационной организации.
9. Психологические основы оценки эффективности инновационного образования: критерии и процедуры.

### Темы и распределение по часам

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов	
		Лекции	Самостоятельная работа
Раздел 1. Методология анализа инновационной сферы			
1	Становление современных концепций инновационного развития.	4	2
2	Общая характеристика инновационной системы образования	4	
Раздел 2. Личность в инновационном пространстве			
3	Психологическая характеристика субъекта инновационной деятельности.	8	6
4	Инновационное поведение личности в различных сферах жизнедеятельности.	8	6
Раздел 3. Управление инновационными процессами			
5	Инновационная деятельность как социально-психологический феномен.	6	2
6	Психологические основы разработки концепций и технологий управления инновационными процессами в сфере образования.	6	2
Итого		36	18

**Самоконтроль и текущий контроль** осуществляется по вопросам и заданиям п. 3, содержащим темы для самостоятельных аналитических обзоров и задания для микроисследований. Для повышения эффективности учебной работы студентов по освоению содержания курса список этих тем может пополняться са-



ними студентами в соответствии с их познавательными и практическими интересами в области психологии инновационного поведения.

Формой **итогового контроля** является **зачет** или **экзамен**. Итоговая оценка определяется по ответам на вопросы **п. 4** (в билет включены 2 вопроса из списка) и качеством выполнения самостоятельных заданий.

### **Основная литература:**

1. Акофф Р. О менеджменте. Питер, 2002.
2. Балабанов И.Т. Инновационный менеджмент. СПб., 2001
3. Баркер А. Алхимия инноваций. М., 2003.
4. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. М., 1995.
5. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде. М., 2001.
6. Гидденс Э. Социология. М., 1999.
7. Гунин В.Н., Баранчев В.П., Устинов В.А., Ляпина С.Ю. Управление инновациями. Модульная программа для менеджеров. Модуль 7. М., 1999.
8. Дандон Э. Инновации: как определять тенденции и извлекать выгоду. М., 2006.
9. Джулер А.Д., Дрюниани Б.Л. Креативные стратегии в рекламе. СПб., 2003, глава 4.
10. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб., 2001, глава 15.
11. Инновации: теории, механизм, государственное регулирование. Под ред. Яковца Ю.В. М., 2000.
12. Инновационная деятельность. М., 2001. (гл. 1, 5, 6).
13. Карпова Ю.А. Инновации, интеллект, образование. М., 1998.
14. Клег Б., Бич П. Интенсивный курс по развитию творческого мышления. М., 2004.
15. Кристенсен К.М. Дилемма инноватора. М., 2004.
16. Маркам Д., Смит С., Кхалса М. Деловое мышление. М., 2004.
17. Мучински П. Психология, профессия, карьера. 7-е изд. Питер, 2004 (глава 14).

18. Менеджмент XXI века: когда-нибудь мы все будем так управлять / Под ред. Чоудхари С. М., 2002.

19. Нонака И., Такеучи Х. Компания – создатель знания. За-рождение и развитие инноваций в японских фирмах. М., 2003.

20. Уотермен Р. Фактор обновления. Как сохраняют конку-рентоспособность лучшие компании. М., 1988.

21. Пригожин А.И. Нововведения: стимулы и препятствия (социальные проблемы инноватики). М., 1989.

22. Статт Д. Психология потребителя. СПб., 2003, главы 3 и 19.

23. Стоу Б.М. Антология организационной психологии. М., 2005 (аспект IY).

24. Стюарт Т.А. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций. М., 2007.

25. Тард Г.. Социальная логика. Спб, 1996.

26. Штомпка П. Социология социальных изменений. М., 1996.

27. Янсен Ф. Эпоха инноваций. М., 2002.

#### **Дополнительная литература.**

28. Бестужев – Лада И.В. Прогнозное обоснование социаль-ных нововведений. М., 1993.

29. Дудченко В.С. Основы инновационной методологии. М., 1996.

30. Карпова Ю.А. Модель профессиональной деятельности: творческий подход. М., 1996.

31. Кондратьев Н.Д.. Основные проблемы экономической статики и динамики. М., 1991.

32. Пригожин А.И. Социология организаций. М., 1998.

33. Drucker P.F. Management Challenges for the 21st Century. N.Y., 1999.

34. Rickards T. Creativity and the Management of Change. 1999.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА  
В СИСТЕМЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Программа спецкурса для магистров по специализации  
«Психология безопасности»*

Автор инновационной программы – *Коняева Т.Н.*

**Ключевые слова:** психологическая диагностика, психодиагностическое обеспечение деятельности, профессиональные контингенты, профессиональный психологический отбор, психодиагностический мониторинг, постэкспедиционное обследование, аттестация, группа риска.

**Цель спецкурса:** формирование у студентов представления о направлениях и организации психодиагностической работы в рамках сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля.

**Основные задачи спецкурса:**

– ознакомление с основными направлениями работы в области психодиагностического обеспечения деятельности специалистов экстремального профиля;

– выработка практических навыков работы по подбору и применению психодиагностического инструментария согласно целям и задачам процедуры исследования;

– углубление научного мировоззрения на основе междисциплинарного подхода, материалов смежных дисциплин («Социальная психология», «Клиническая психология», «Психология экстремальных ситуаций», «Психология личности»);

– профилактика фрагментарности представлений, структурирование имеющихся знаний в области психологической и психофизиологической диагностики;

– формирование представлений об общих этических принципах психолога-пользователя, профессиональном отношении и

личной ответственности за целесообразность, научную обоснованность и достоверность психологической информации.

**Связь спецкурса «Психологическая диагностика в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности» с основными дисциплинами.**

В построении программы спецкурса использовался интегративный подход. Спецкурс развивает содержание таких дисциплин как «Социальная психология», «Психология экстремальных ситуаций». В свою очередь, он закладывает основу для изучения следующих дисциплин: «Психология личности», «Клиническая психология», «Посттравматическое стрессовое расстройство», «Психосоматика».

### **Краткое содержание разделов и тем спецкурса**

#### **Раздел 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА. РОЛЬ И МЕСТО ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ (ВВЕДЕНИЕ В КУРС)**

**Тема 1.1. История и методология психологической диагностики. Психометрические аспекты разработки, адаптации и использования методов психодиагностики.**

- История психодиагностики, предмет и место в системе психологических наук.
- Понятие психологического измерения.
- Применение статистических методов в психологических измерениях.
- Стандартизация тестовых показателей.

**Тема 1.2. Психодиагностическое обеспечение деятельности специалистов экстремального профиля: классификация мероприятий, цели, задачи, организация и порядок проведения, ответственность сторон.**

- Профессиональный психологический отбор специалистов и абитуриентов ВУЗов как система качественного комплектования кадрами структурных подразделений и учебных заведений силовых министерств и ведомств.

- Мониторинговое психодиагностическое обследование как элемент скрининговой диагностики.
- Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период.
- Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий.
- Социально-психологические исследования при сопровождении деятельности коллективов.

**Тема 1.3. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность психолога по направлению «Психодиагностика».**

- Нормативные правовые акты, руководство по психодиагностическому обеспечению деятельности, методические рекомендации.
- Инструкции по сбору, хранению и передаче психологической информации.

**Тема 1.4. Типовые формы заключений по результатам психодиагностических исследований, периодичность и образцы отчетности специалистов психологической службы.**

- Краткие заключения по результатам профессионального психологического отбора, аттестации, мониторинговой и постэкспедиционной диагностики.
- Служебный отзыв.
- Индивидуальные карты психологического изучения профессиональных контингентов.

**Раздел 2. НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ В РАМКАХ ПРОЦЕССА СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ: ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД**

**Тема 2.1. Профессиональный психологический отбор: специфика, методы, методики оценки профессионально важных качеств.**

- Профессиональный психологический отбор, комплекс профессионально-важных качеств специалистов экстремальных видов деятельности.

- Диагностика интеллектуально-мнестической сферы.
- Диагностика эмоционально-личностной сферы.
- Диагностика мотивационно-волевой сферы.

**Тема 2.2. Психодиагностический мониторинг: специфика, методы, методики оценки степени выраженности психологических последствий профессиональной деятельности.**

- Психодиагностический мониторинг, стресс-факторы экстремальных видов деятельности, психологические последствия профессиональной деятельности.
- Подбор психодиагностического инструментария применительно к конкретной ситуации.

**Тема 2.3. Постэкспедиционное обследование: специфика, методы, методики оценки наличия и степени выраженности дезадаптивных состояний.**

- Методологические подходы к проведению постэкспедиционного обследования, методики диагностики острого и посттравматического стрессового расстройства, МКБ-10, DSM-IV.

**Тема 2.4. Психодиагностические мероприятия в рамках аттестации специалистов экстремального профиля: методы, специфика подбора психодиагностического инструментария.**

- Аттестация, роль и место психодиагностических мероприятий, цели, задачи, методологический подход, соответствие должности.

**Тема 2.5. Оценка социально-психологического климата в коллективах: методы, методики, варианты заключений.**

- Качество трудовой жизни, действенность организации, психологический климат (эмоциональный, поведенческий, когнитивный компоненты).
- Оценка управленческого потенциала руководителей (проблемы внутреннего и внешнего содержания).

**Тема 2.6. Психофизиологическое обеспечение деятельности специалистов экстремального профиля.**

- Содержание и юридические основы психофизиологического обеспечения.

- Методы психофизиологического обследования.
- Автоматизация психофизиологического обследования.

### Раздел 3. ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ ПСИХОЛОГА

#### Тема 3.1. Общие этические принципы психодиагностического обследования.

- Этическая сторона психодиагностических мероприятий.

#### Тема 3.2. Требования к психологу-пользователю.

- Квалификация и уровень компетентности специалистов.

#### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

Наименования разделов и тем	Всего учебных часов	Лекции	Семинары	Практические занятия	Самостоятельные занятия
1	2	3	4	5	6
Раздел № 1. Психологическая диагностика. Роль и место психодиагностических мероприятий в сопровождении деятельности специалистов экстремального профиля (введение в курс).	7,5	7,5	–	–	1
Тема № 1.1. История и методология психологической диагностики. Психометрические аспекты разработки, адаптации и использования методов психодиагностики.	1,5	1,5	–	–	–
Тема № 1.2. Психодиагностическое обеспечение деятельности специалистов экстремального профиля: классификация мероприятий, цели, задачи, организация и порядок проведения, ответственность сторон.	3	3	–	–	–
Тема № 1.3. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность психолога по направлению «Психодиагностика».	1,5	1,5	–	–	1

Продолжение таблицы

1	2	3	4	5	6
Тема № 1.4 Типовые формы заключений по результатам психодиагностических исследований, периодичность и образцы отчетности специалистов психологической службы.	1,5	1,5	–	–	–
Раздел № 2. Направления психологической и психофизиологической диагностики в рамках процесса сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля: цели, задачи, методологический подход.	20	10	2	8	2
Тема № 2.1. Профессиональный психологический отбор: специфика, методы, методики оценки профессионально важных качеств.	5	2	–	3	1
Тема № 2.2. Психодиагностический мониторинг: специфика, методы, методики оценки степени выраженности психологических последствий профессиональной деятельности.	3	1	–	2	–
Тема № 2.3. Постэкспедиционное обследование: специфика, методы, методики оценки наличия и степени выраженности дезадаптивных состояний.	3	1,5	–	1,5	–
Тема № 2.4. Психодиагностические мероприятия в рамках аттестации специалистов экстремального профиля: методы, специфика подбора психодиагностического инструментария.	3	2	1	–	1
Тема № 2.5. Оценка социально-психологического климата в коллективах: методы, методики, варианты заключений.	3	2	1	–	–
Тема № 2.6. Психофизиологическое обеспечение деятельности специалистов экстремального профиля.	3	1,5	–	1,5	–
Раздел № 3. Этические стандарты психолога.	2,5	2,5	–	–	–



*Продолжение таблицы*

1	2	3	4	5	6
Тема № 3.1. Общие этические принципы психодиагностического обследования.	1,5	1,5	–	–	–
Тема № 3.2. Требования к психологу–пользователю.	1	1	–	–	–
Экзамен	2				
Всего по программе	32	20	2	8	3

**Примерный перечень контрольных вопросов**

1. Чем отличается психологическая диагностика от технической, медицинской, профессиональной диагностики?
2. В каких отношениях между собой находятся диагностические признаки и диагностические категории?
3. В чем разница между «обследованием» и «исследованием»?
4. Как следует интерпретировать «пики» и «провалы» на кривой психодиагностического профиля?
5. Как используется корреляционный эксперимент при создании тестовых заданий в ходе конструирования научного теста?
6. Что такое стандартная ошибка измерения?
7. Какие новые направления в психологии, возникшие на рубеже XIX и XX веков, предшествовали появлению психодиагностики?
8. В чем заключаются основные тенденции развития отечественной и зарубежной психодиагностики во второй половине XX века?
9. Каким образом процедуры профессиональной аттестации специалистов обеспечивают квалификационные стандарты в психодиагностической практике?
10. Каким образом сертификация методик способствует сохранению «профессиональной тайны»?
11. Почему предупреждение о целях и задачах психодиагностического обследования является главным условием обеспечения суверенных прав личности?
12. Кому и как психолог-диагност может сообщать полученную им психодиагностическую информацию об испытуемом?

13. Чем методика отличается от метода?
14. С помощью какой процедуры измеряется надежность и валидность экспертных оценок?
15. Как соотносятся между собой валидность и надежность теста?
16. Как влияет выборка стандартизации на репрезентативность тестовых норм?
17. Что такое социально-психологический статус и как его измерить?

### **Примерный перечень заданий для самостоятельной работы**

1. Изучить юридические аспекты деятельности психолога в области психодиагностики. Нормативные правовые акты в части касающейся (Федеральные законы, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, ведомственные нормативные документы).
2. Подобрать психодиагностический инструментарий под заданную ситуацию (профотбор, мониторинг, постэкспедиция), провести обследование.
3. Написать заключение по результатам психодиагностического обследования по одной из типовых форм.
4. Используя имеющиеся профессиограммы, выделить ПВК, подобрать психодиагностический инструментарий, смоделировать ситуацию аттестации, дать развернутое заключение о степени соответствия кандидата занимаемой должности.
5. Провести психофизиологическое обследование под заданную ситуацию с последующим анализом и интерпретацией данных.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену по спецкурсу «Психологическая диагностика в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности»**

- I. *Теоретический блок.*
  1. Психодиагностика как технология изучения личности.
  2. Эзотерическое и эмпирическое направления в развитии донаучной фазы психодиагностики.
  3. Основные этапы становления и развития зарубежной психодиагностики в XIX веке.

4. Особенности развития психодиагностических исследований в первой половине XX века.
5. Значение тестологических и психотехнических исследований в России и за рубежом.
6. Классификация методов психологического исследования.
7. Психологическое измерение: понятие, виды и их характеристика.
8. Виды статистических распределений эмпирических данных, их особенности и характеристика.
9. Особенности применения методов непараметрической статистики при анализе эмпирических данных.
10. Особенности применения методов параметрической статистики при анализе эмпирических данных.
11. Содержание и особенности корреляционного, факторного и кластерного видов статистического анализа психологических данных.
12. Профессиональный психологический отбор: цели, задачи, организация, порядок проведения, методологический подход.
13. Комплекс ПВК специалистов экстремальных видов деятельности.
14. Стресс-факторы, воздействующие на специалистов экстремальных видов деятельности.
15. Психологические последствия профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля.
16. Мониторинговое психодиагностическое обследование как элемент скрининговой диагностики: цели, задачи, организация, порядок проведения.
17. Психодиагностический мониторинг: специфика, методы, методики оценки степени выраженности психологических последствий профессиональной деятельности.
18. Психодиагностическое обследование в постэкспедиционный период: цели, задачи, организация, порядок проведения.
19. Постэкспедиционное обследование: специфика, методы, методики оценки наличия и степени выраженности дезадаптивных состояний.
20. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий: цели, задачи, методологический подход.
21. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность специалиста-психолога по направлению «Психодиагностика».

22. Сбор, хранение и передача психологической информации.
23. Оценка социально-психологического климата в коллективе: методы, методики, варианты заключений.
24. Оценка управленческого потенциала руководителей.
25. Качество трудовой жизни, действенность организации, психологический климат (эмоциональный, поведенческий, когнитивный компоненты).
26. Психофизиологическое обеспечение деятельности специалистов экстремального профиля: цели, задачи, содержание, юридические основы.
27. Общие этические принципы психодиагностического обследования.
28. Требования к психологу-пользователю. Квалификация и уровень компетентности специалистов.

## *II. Практический блок.*

- a) Диагностика интеллектуально-мнестической сферы.
29. Краткий ориентировочный тест Вандерлика: содержание, интерпретация, возможности применения, тестовые нормы.
30. Тест возрастающей трудности Дж. Равена: содержание, интерпретация, возможности применения, тестовые нормы.
31. Тест Векслера – WAIS: содержание, интерпретация, возможности применения, тестовые нормы.
32. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра – TSI: содержание, интерпретация, применение, тестовые нормы.
33. Тест структуры интеллекта КР-3-85: содержание, интерпретация, применение, тестовые нормы.
34. Методики, направленные на изучение особенностей мышления: «Выделение существенных признаков», «Закономерности числового ряда», «Интеллектуальная лабильность», «Компасы», «Сложные аналогии».
35. Методики, направленные на изучение особенностей внимания: «Корректирующая проба Иванова – Смоленского», «Красно-черные таблицы», «Расстановка чисел», «Числовой квадрат», «Таблице Шульце».
36. Методики, направленные на изучение особенностей памяти: «Запоминание 10 слов», «Оперативная память», «Память на образы», «Память на числа», «Ассоциативная память».
- b) Диагностика эмоционально-личностной сферы.

37. Стандартизованный многофакторный метод исследования личности по Л.Н. Собчик (СММИЛ).
38. Методика многостороннего исследования личности по Ф.Б. Березину (ММИЛ).
39. 16-факторный личностный опросник Кеттелла.
40. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность».
41. Методика диагностики личностной и реактивной тревожности Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханина.
42. Методика измерения уровня тревожности Тейлора (адаптация В.Г. Норикадзе).
43. Опросник САН.
44. Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС).
45. Методика определения уровня субъективного контроля (УСК).
46. Проективные методы психодиагностики. Особенности и границы использования (на примере любой проективной методики).
47. Определение склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел).
  - в) Диагностика мотивационно-волевой сферы.
48. Моторная проба Шварцландера.
49. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.
50. Анкета «Прогноз».
51. Методика «Ориентировочная анкета».
52. Методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса.
53. Методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т. Элерса.
54. Методика диагностики степени готовности к риску Шуберта.
  - г) Методы психофизиологического обследования.
55. Метод вариационной кардиоинтервалографии.
56. Простая и сложная зрительно-моторная реакция.
57. Реакция на движущийся объект.
58. Теппинг-тест.
59. Сложная сенсомоторная реакция.

### **Примерные темы рефератов.**

1. Дж. Кеттелл и значение его работ в оформлении тестологии как метода психологического исследования.
2. Ф. Гальтон и его роль в развитии психодиагностики и тестологии.
3. Роль и значение статистики в психологических исследованиях.
4. Нормальное распределение психологических данных, его роль и место в дифференциальной психологии и психодиагностике.
5. Понятие нормы и стандарта в психологии.
6. Теоретические и практические подходы к классификации методов психодиагностического исследования.
7. Теоретические подходы к исследованию психологии способностей как объекта психодиагностики.
8. Психологический анализ понятий: задатки, способности, одаренность, талант и креативность. Особенности измерения.
9. «Теория черт» как концепция исследования особенностей характера и поведения человека.
10. Проективные методы психодиагностики. Особенности и возможности использования.
11. Теоретические взгляды на проблему диагностики мотивации деятельности.
12. Метод репертуарных решеток Дж. Келли в диагностике индивидуального сознания. Концепция, содержание и особенности применения.
13. Диагностика коммуникативных качеств личности при использовании характерологических тестов.
14. Особенности психологического исследования межличностных отношений в системе «горизонтальной» и «вертикальной» коммуникации.
15. Целостный характер процесса психодиагностики в ходе оценки персонала организации.

### **Список литературы:**

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию.— М.: Международная педагогическая академия, 1995.
2. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. — СПб.: Питер, 2001.

3. Анцупов А.Я., Помогайбин В.Н. Методологические проблемы военно-психологических исследований. – М.: ВУ, 1999.
4. Багрецов С.А. и др. Диагностика социально-психологических характеристик малых групп с внешним статусом. – СПб.: Лань, 1999.
5. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб.: Речь, 2002.
6. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер Ком, 1999.
7. Глас Дж., Станли Дж. Статистические методы в педагогике и психологии. – М., 1976.
8. Девятко И.Ф. Диагностическая процедура в социологии: Очерк истории и теории. – М.: Наука, 1993.
9. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. – СПб.: Питер, 2000.
10. Дубнов П.Ю. Обработка статистической информации с помощью SPSS. – М.: NT Press, 2004.
11. Дюк В.А. Компьютерная психодиагностика. – СПб.: Братство, 1994.
12. Елисеева И.Н. Методическое руководство. Профессиональное здоровье. Синдром выгорания и его профилактика. – М.: ГУ ЦЭПП МЧС России, 2005.
13. История и некоторые вопросы современного состояния экспериментальных исследований в отечественной психологии. – М.: ИП РАН, 1990. – С. 11–12.
14. История психологии. 10-30-3гг. Период открытого кризиса. Тексты / Под ред. П.Я. Гальперина, А.Н. Ждан. – Екатеринбург: Деловая книга, 1999.
15. Кроз М.В. Аннотированный указатель методов социально-психологической диагностики: Учебное пособие. – М.: МГУ, 1991.
16. Кулагин Б.В. основы профессиональной психодиагностики. – Л.: Медицина, 1984.
17. Леонгард К. Акцентуированные личности. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997.
18. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации / Под ред. Кудряшова А.Ф. – Петрозаводск: «Петроком», 1992.

19. Методическое руководство по профессиональному психологическому отбору в системе МЧС России. – М.: ГУ ЦЭПП МЧС России, 2006.

20. Мягких Н.И., Шутко Г.В. Основные методы профессионального психологического отбора в органах внутренних дел Российской Федерации / Методическое пособие. – М., 2003.

21. Носс И.Н. Руководство по психодиагностике. – М.: Ин-т психотерапии, 2005

22. Носс И.Н., Васина Н.В. Введение в практику психологического исследования. – М.: Ин-т психотерапии, 2004.

23. Основы психодиагностики // Под ред. А.Г. Шмелева. Ростов н/Д.: Феникс, 1996.

24. Практикум по психологии // Под ред. А.Н. Леонтьева, Ю.Б. Гипенрейтер. – М.: МГУ, 1972.

25. Проективная психология: Пер. С англ. – М.: Апрель-Пресс, Эксмо-Пресс, 2000.

26. Психологическая диагностика: Проблемы и исследования / Под ред. К.М. Гуревича; НИИ общей и пед. Психологии АПН СССР. – М.: Педагогика, 1981.

27. Психология индивидуальных различий: Тексты / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: МГУ, 1982.

28. Психофизиологическое обеспечение участников ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций / Под ред. С.Ф. Гончарова. – М.: ФГУ «ВЦМК «Защита», 2005.

29. Романова Е.В., Сытько Т.И. Проективные графические методики: Методические рекомендации: В 2 ч. – СПб., 1992.

30. Романова Е.С. 99 популярных профессий: Психологический анализ и профессиограммы. – М.: Питер, 2006.

31. Романова Е.С., Потемкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. – М.: Дидакт, 1992.

32. Самонов А.П. Психология для пожарных. – Пермь, 1999.

33. Словарь-справочник по психологической диагностике / Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. – Киев: Наукова думка, 1989.

34. Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности: Теория и практика психодиагностики. – М.: Ин-т прикладной психологии, 1997.

35. Собчик Л.Н. Методы психологической диагностики: Диагностика межличностных отношений модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири. – М., 1990.



36. Собчик Л.Н. Психодиагностика: методы и методология. – М., 1990.
37. Соловьева С.Л. Тест «Дерево» и его применение в психодиагностике. – МГПП Курс, 1992.
38. Суходольский Г.В. Основы математической статистики для психологов. – Л., 1972.
39. Тихомиров О.К., Собчик Л.Н., Гурьева Л.П., Гарбер Е.И. Отношение к компьютеризованному тестированию различных социальных групп // Вопросы психологии. – 1991. – №5. – С. 114–130.
40. Холодная М.А. Психология интеллекта: Парадоксы исследования. – М., 1997.
41. Ярошевский М.Г. История психологии. – М.: Мысль, 1985.

**ПРОЕКТИВНАЯ ДИАГНОСТИКА  
И ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ АКТИВАЦИИ  
РЕЗЕРВНЫХ АДАПТАЦИОННЫХ  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ**

*Программа спецкурса для магистров по специализации  
«Психология здоровья»*

Автор – *Соколова Е.Т.*

**Цель курса** – ознакомление студентов, специализирующихся по клинической психологии, с теориями и практикой применения идиографических психодиагностических процедур, получивших название «проективных».

**Задачи курса** – обучение основам теории, организации проведения, анализу и интерпретации наиболее известных проективных методов. В задачи курса входит также наглядная демонстрация применения проективных методов для диагностики:

- 1) личностных predispositions к широкому кругу дезадаптивного и отклоняющегося поведения;
- 2) индивидуального стиля адаптации (защит и копингов) в норме в целях прогноза индивидуальной стрессоустойчивости в кризисных ситуациях, определения ресурсов совладания с ними;
- 3) личностной структуры невротического, пограничного и психотического уровней;
- 4) эффективности консультирования и психотерапии.

В задачи курса входит обучение составлению диагностического заключения на основе синдромного анализа диагностических данных, отслеживание психотерапевтических эффектов, выработка рекомендаций к направлению психотерапевтической/консультативной/коррекционной помощи.

**Место курса в профессиональной подготовке студентов.** Курс углубляет знания, полученные студентами на предыдущих этапах обучения, по теории и практике общей и проективной психодиагностики, психологии личности и психотерапии; опира-

ется на знание основ клинической психологии, психоанализа и психосоматики, готовит к началам самостоятельного применения методов в патопсихологической диагностике, в психологическом консультировании и психотерапии, в сфере психологической помощи в воспитании, образовании, менеджменте.

**Требованию к уровню освоения курса.** Студенты, прослушавшие магистерский курс, должны иметь представление о современных теоретических направлениях и методологии; знать области применения и результаты экспериментальной апробации проективных методик; владеть процедурами организации и проведения обследования, навыками первичной обработки и интерпретации тестовых данных, составления заключения и интегративного (синдромного) описания «индивидуальных случаев» с целью прогноза эффективности консультативной и психотерапевтической помощи.

**Оценка результатов:** В форме представления теоретического реферата и самостоятельного проведения психологического тестирования при супервизии руководителя.

## **Содержание курса**

### **Раздел 1. СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО И МЕТОДОЛОГИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ПРОЕКТИВНЫХ МЕТОДОВ**

#### **Тема 1. Общая характеристика идиографического метода в психологии личности и клинической психологии.**

Отличительные признаки и организация проективных процедур:

- 1) структурная и семантическая неопределенность стимульного материала;
- 2) моделирование реальной и символической коммуникативной ситуации;
- 3) вероятностный статус диагноза и прогноза результатов;
- 4) принцип системности и идиографичности.

#### **Тема 2. Задачи и сферы применения.**

1) Проективные методики (ПМ) в диагностике индивидуального когнитивного стиля восприятия и мышления.

2) ПМ для диагностики структурно-функциональной организации образа я (чувства самоидентичности) и репрезентативной системы коммуникативных навыков.

3) ПМ в диагностике индивидуальных регуляторных систем совладания с кризисными и стрессовыми состояниями (уровневой организации защитных и копинговых стратегий).

4) В исследовании консультативного /терапевтического процесса: определении индивидуальной стратегии психологической помощи с учетом личностных дефектов (ограничений) и личностных ресурсов, оценки потенциальной личностной динамики и эффективности консультирования и психотерапии.

#### **Тема 4. Проблемы современного понимания и обоснования проективного метода.**

1) Метод контент-аналитической реконструкции диалогической структуры субъективного пространства самосознания.

2) Семиотическая, герменевтическая и диалогическая (коммуникативная) модели порождения и понимания проективного текста.

3) Методы шкальной оценки проективного текста (на примере ТАТ, теста Роршаха, графических проективных методов).

4) Природа феноменология психотерапевтических эффектов применения проективных методов.

5) Применение проективных методов для оценки личностной организации, прогноза потенциальной эффективности и выбора направления консультирования, психотерапии.

#### **Тема 5. «Психотерапевтическая» модель проективного обследования.**

Влияние коммуникативного и метакоммуникативного контекста (квази-отношений переноса-контрпереноса) на содержание и структуру проективного рассказа. «Психоаналитическая герменевтика» и принцип реконструкции бессознательного по проективному тексту, порожденному «неопределенностью» организации и коммуникативному и метакоммуникативному контексту обследования.

## **Тема 6. Применение проективных методик для изучения личностной организации и разработки индивидуальных программ консультирования и психотерапии.**

Моделирование переживания состояния «неопределенности» как стрессогенной и фрустрирующей ситуации, угрожающей сохранению целостности самоидентичности, активирующей системы защит и копинга, схемы ранних «объектных отношений».

1) Критерии диагностики структуры самоидентичности по О. Кернбергу.

2) Диагностика стилей межличностной коммуникации.

3) Диагностика индивидуального стиля саморегуляции – защитных механизмов и копинговых стратегий.

4) Синдромный анализ индивидуальных способов тестирования (познавательного изучения) реальности в условиях неопределенности.

5) Составление диагностического заключения и определение на его основе направления психотерапии или других видов психологической помощи.

## **Раздел 2. БАЗОВЫЕ ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДИКИ В ДИАГНОСТИКЕ**

### **Тема 7. Тематический апперцептивный тест в диагностике личностных ресурсов преодоления кризисных и конфликтных ситуаций.**

1) ТАТ для диагностики индивидуального когнитивного стиля социальной перцепции и социального интеллекта.

2) ТАТ как метод диагностики индивидуальной структуры самосознания (самоидентичности), стиля межличностных отношений и их интрапсихических репрезентаций.

3) ТАТ для диагностики индивидуального стиля саморегуляции – системной организации психологических защит и копингов.

4) Составление заключений: контент-аналитическая и герменевтическая (диалогическая) интерпретация проективного текста на примере анализа индивидуальных случаев.

### **Тема 8.**

1) Разбор клинических случаев (личностные и психосоматические расстройства, ауто-деструктивное, аддиктивное, девиантное поведение).

2) Выработка рекомендаций к выбору направления консультативно-психотерапевтической помощи.

3) Прогноз эффективности психотерапии «трудных пациентов» с погранично-нарциссической личностной организацией.

### **Тема 9. Тест Роршаха в диагностике личностных ресурсов преодоления кризисных и конфликтных ситуаций.**

1) Схема количественного и качественного анализа индивидуальных Роршах-протоколов на основе «психограммы», базовых формул и соотношений детерминант.

2) Интерпретация проективного текста (нарратива и невербальной экспрессии) на основе символического значения таблиц.

3) Содержательные и формальные критерии оценки индивидуального когнитивного стиля, структуры самоидентичности, защитных механизмов, коммуникативного стиля.

### **Тема 10.**

1) Разбор клинических случаев (личностные и психосоматические расстройства, ауто-деструктивное, аддиктивное, девиантное поведение). Составление заключения по психограмме, контент-аналитическому и диалогическому анализу проективного текста.

2) Выработка рекомендаций к выбору направления консультативно-психотерапевтической помощи.

3) Прогноз эффективности психотерапии «трудных пациентов» с погранично-нарциссической личностной организацией.

## **ПРОЕКТИВНЫЕ ГРАФИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ**

### **Тема 11. Концепции графической проекции.**

1) Общие факторы, влияющие на особенности графической проекции: навыки рисования, возраст, интеллектуальный уровень, нарушения психического развития, аффективные расстройства и проч.

2) Диагностический смысл наиболее общих графических показателей:

3) Диагностика самоидентичности, коммуникативных стилей, системной организации функций саморегуляции – защит и копингов.

4) Рекомендации к синдромному анализу, контент-аналитической и диалогической интерпретации проективного текста.

### **Тема 12. Проективная методика «Нарисуй человека» в модификациях К. Махвер и Ф. Гудинаф.**

1) Критерии оценки, типичные паттерны графических показателей, шкальные варианты оценки.

2) Применение ФДТ для диагностики когнитивного стиля, переживания, самоидентичности, стиля межличностных отношений и механизмов саморегуляции (защит и копингов).

3) Анализ клинических случаев.

4) Рекомендации к составлению заключения. Диагностика личностной структуры, оценка ресурсных возможностей.

### **Тема 13. Проективная методика «Рисунок семьи» и ее модификации.**

1) Анализ графических и процессуальных показателей и их диагностический смысл.

2) Рекомендации к синдромному анализу, контент-аналитической и герменевтической интерпретации графических показателей и коммуникативного смысла проективного текста.

3) Анализ семейной структуры и коммуникации (анализ индивидуальных случаев).

4) Рекомендации к составлению заключения по результатам графического и диалогического анализа проективного текста.

5) Использование методики в семейном и школьном консультировании.

### **Тема 14. Проективный рисунок «Несуществующее животное».**

1) Рекомендации к применению РНЖ.

2) Графические критерии оценки, схема анализа и интерпретации.

3) Рекомендации к составлению заключения по результатам графического и диалогического анализа проективного текста.

4) Примеры апробации методики в клинике расстройств личности: оценка актуального эмоционального состояния, наличных и ресурсных стратегий саморегуляции аффективных конфликтов.

### **Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы.**

1. Области и цели приложения проективных методом (ПМ). Теоретические проблемы обоснования проективных методов, ПМ и психоанализ, ПМ и когнитивная психология.

2. Формальные характеристики группы проективных методов в сравнении с тестовыми методами; общая классификация и обзор классических и современных методов.

3. Тематический апперцептивный тест и его модификации для диагностики детей и пожилых людей. Теоретическое обоснование методики Г. Мерреем: теория личности, понятие о «теме» как единстве «потребности» и «давления».

4. Символические «значения» таблиц ТАТ.

5. Процедура проведения ТАТ, принципы и приемы интерпретации рассказов.

6. Тест Роршаха: история создания, принципы обоснования; особенности действия механизма проекции.

7. Процедура проведения теста Роршаха, форма протокола обследования, принципы шифровки и интерпретации ответов.

8. Принципы шифровки ответов в тесте Роршаха и их интерпретация; основные формулы шифровки и их интерпретация.

9. Графические проективные методы: общая характеристика, особенности механизма проекции в графических методах; примеры основных графических методов.

10. Тесты «Нарисуй человека», «Несуществующее животное», «Рисунок семьи»: общая характеристика, процедуры проведения, основные принципы интерпретации (с приведением примеров).



### **Примерная тематика рефератов, курсовых работ:**

1. Проблема теоретического обоснования проективного метода.
2. Герменевтические и семиотические подходы к обоснованию проективного метода.
3. Апробация конкретных проективных методик в клинике психических расстройств.
4. Разработка эмпирических критериев оценки уровня и типа личностной организации при расстройствах личности.
5. Диагностика паттернов объектных отношений проективными методами.
6. Диагностика защитных механизмов проективными методами.
7. Диагностика структуры самоидентичности проективными методами.
8. Проективные методы в изучении коммуникации и её нарушения.
9. Проективные методы в описании индивидуального случая: пример реализации идеографического подхода.
10. Проективные методы в междисциплинарном контексте: применение в области возрастной психологии, психологии личности, социальной и промышленной психологии, психофизиологии.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу**

1. Области и цели применения проективных методов.
2. Формальные характеристики группы проективных методов в сравнении с тестовыми методами; общая классификация и обзор классических и современных методов.
3. Основные направления теоретического обоснования проективных методов: ПМ и психоанализ, ПМ и когнитивная психология.
4. Теоретическое обоснование проективного метода в русле теории объектных отношений.
5. Концепция проекции и обоснование ПМ: психоаналитический и когнитивный подходы.
6. Концепция проекции Л. Френка и гештальтпсихологическое обоснование ПМ.

7. Теоретическое обоснование методики Г. Мерреем: теория личности, понятие о «теме» как единстве «потребности» и «давления».

8. Семиотические и герменевтические подходы к интерпретации «значения» таблиц ТАТ.

9. Процедура проведения ТАТ, принципы и приемы интерпретации рассказов (модели Г Меррея, Д. Рапапорта, Л. Беллака, С. Томкинса).

10. Тест Роршаха: история создания, принципы обоснования; особенности действия механизма проекции.

11. Процедура проведения теста Роршаха, форма протокола обследования, принципы шифровки, составление психogramмы и интерпретация индивидуального случая.

12. Графические проективные методы: общая характеристика, особенности механизма проекции в графических методах; примеры основных графических методов.

13. Тесты «Нарисуй человека», «Несуществующее животное», «Рисунок семьи»: общая характеристика, процедуры проведения, основные принципы интерпретации (с приведением примеров).

Форма итогового контроля – экзамен.

Учебно-методическое обеспечение курса.

## **Литература**

### *Основная:*

1. Анастаси А. Психологическое тестирование. М., 1982.
2. Белый Б.И. тест Роршаха. Практика и теория. СПб. Дорваль, 1992.
3. Барт Р. Избранные работы. Семиотика. Поэтика. М. Прогресс, 1989.
4. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. М. 1979.
5. Беллак С и Л. Руководство по детскому апперцептивному тесту. Киев, 1995.
6. Бурлакова Н.С., Олешкевич В.И. Проективные методы: теория и практика применения к исследованию личности ребенка. М., Институт Общегуманитарных Исследований, 2001.

7. Бурлачук Л.Ф. Исследование личности в клинической психологии. Киев, Вища Школа, 1979.
8. Блейхер В.М., Бурлачук Л.Ф. Психологическая диагностика интеллекта и личности. Киев, Вища школа, 1978.
9. Выготский Л.С. Психология искусства. М. Искусство, 1965.
10. Герменевтика: история и современность. (Критические очерки), М., Мысль, 1985.
11. Кабанов М.М., Личко А.Е., Смирнов В.М. Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. Л., Медицина, 1983.
12. Кернберг О. Тяжелые личностные расстройства. М., Независимая фирма Класс, 2000.
13. Леонтьев Д.А. Тематический Апперцептивный Тест. Москва, Смысл, 1998.
14. Мак Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика. М. Независимая фирма Класс, 1998.
15. Маховер К. Проективный рисунок человека. М, Смысл. 1996.
16. Общая психодиагностика. Основы психодиагностики, немедицинской психотерапии и психологического консультирования. М., МГУ. 1987.
17. Проективная психология (пер. с англ.) под ред. Л. Абта и Л. Беллака, М., Питер, 2000.
18. Реньге В.Э. Методика тематического теста. В кн.: Дридзе Т.М., Реньге В.Э. Психология общения. Рига, 1979.
19. Рикер П. Конфликт интерпретаций. Очерки о герменевтике. М. Академия, 1995.
20. Романова Е.С., Потемкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. М., Дидакт, 1992.
21. Семиотика и искусствометрия. М., Мир, 1972.
22. Соколова Е.Т. Мотивация и восприятие в норме и патологии. М., МГУ, 1976.
23. Соколова Е.Т. К теоретическому обоснованию проективного метода. В кн.: Бессознательное. Природа. Функции. Методы исследования. Тбилиси, 1978.
24. Соколова Е.Т. Проективные методы исследования личности. М, МГУ. 1980.

25. Соколова Е.Т. Из истории проективного метода. Совместный тест Роршаха для диагностики нарушений семейного общения. Методика косвенного измерения системы самооценок. В кн.: Общая психодиагностика. М., МГУ, 1987, с. 34–46, 194–206, 285–289.

26. Соколова Е.Т. Самосознание и самооценка при аномалиях личности. М., МГУ.1989.

27. Соколова Е.Т. Изучение личностных особенностей и самосознания при пограничных личностных расстройствах. В кн. Е.Т. Соколова, В.В. Николаева Особенности личности при пограничных расстройствах и соматических заболеваниях. М. Аргус. 1995.

28. Соколова Е.Т., Бурлакова Н.С. К обоснованию метода диалогического анализа случая. // Вопросы психологии // 1977, № 2, с. 61–76.

29. Соколова Е.Т., Бурлакова Н.С., Ф. Лэонтиу Связь феномена диффузной гендерной идентичности с когнитивным стилем личности. // Вопросы психологии 2002, № 3, с. 41–51.

30. Соколова Е.Т., Чечельницкая Е.П. О метакоммуникации в процессе проективного исследования пациентов с пограничными личностными расстройствами. // Московский психотерапевтический журнал, 1997, № 3, с. 15–38.

31. Фрейд А. Анализ Я и механизмы защиты. М., Просвещение, 1993.

32. Фрейд З. Психология бессознательного. М., Просвещение, 1989.

33. Фрейд З. Художник и фантазирование. М., Республика, 1995.

34. Хоментаскас Г. Методика «рисунок семьи». В кн.: Общая психодиагностика. М., МГУ. 1989, с. 206–211.

35. Юнг К.Г. О современных мифах. М., 1994.

36. Юнг К.Г. Архетип и символ. М., 1991.

#### *Дополнительная литература*

1. Абрагам К. Сон и миф. М. Современные проблемы, М., 1912.

2. Брудный А.А. Психологическая герменевтика. М., Лабиринт, 1998.

3. Верч Дж. Голоса разума. М., Тривола, 1996.
4. Дильтей В. Понимающая психология. // Хрестоматия по истории психологии. М., МГУ, 1980, стр. 258–287.
5. Дильтей В. Описательная психология. М, Алетейя, 1996.
6. Лапланш Ж., Понталис Ж-Б. Словарь по психоанализу. М, Высшая школа, 1996.
7. Левин К. Динамическая психология. Избранные труды. М., Смысл, 2001.
8. Легенды и сказания Древней Греции и Древнего Рима. М., Правда, 1987.
9. Огден Т. Мечты и интерпретации. М., Класс, 2001.
10. Остер Д., Гоулд П. Рисунок в психотерапии. М., 2001.
11. Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. М. Институт Прикладной Психологии. 1998.
12. Соколова Е.Т. , Вавилов И.В., Реньге В.Э. Вариант теоретико-экспериментальной апробации ТАТ / Экспериментальные исследования в патопсихологии. / М., 1976, стр. 60–65.
13. Соколова Е.Т., Коньков С.А. Рождение языка самовыражения (опыт анализа вербальных репрезентаций самосознания). Московский психотерапевтический журнал, № 3, 1994, стр. 107–141.
14. Стюарт В. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. Независимая фирма «Класс», 1998.
15. Тхостов А.Ш. Психология телесности. М., Смысл, 2002.
16. Фрезер Дж. Фольклор в Ветхом Завете. М., Издательство политической литературы, 1989.
17. Хиллман Дж. Исцеляющий вымысел. СПб., 1997.
18. Юнг К.Г. Психологические типы. М., Прогресс – Универс 1995.
19. Юнг К.Г. Приближаясь к бессознательному. /Глобальные проблемы и общечеловеческие ценности. // М., 1990.
20. Якобсон Р. Язык и бессознательное. М., Гнозис, 1996.
21. Ясперс К. Собрание сочинений по психопатологии в 2-х томах, М. «Академия», 1996, СПб., Белый кролик, 1996, т. 2, Феноменологическое направление исследования в психопатологии, стр. 91–126.

22. Akhtar S. Identity diffusion syndrome. // Amer. J. Psychiatry, 141,(11), pp. 1381–1384.
23. Beck S. The Rorschach Experiment. Ventures in Blind Diagnosis. N.Y Grune&Stratton, 1960.
24. Bellak L. The TAT, CAT and SAT in the clinical use. NY, 1978.
25. Blatt S. The differential effect of psychotherapy and psychoanalysis with analytic and introjective patients: the Menninger Psychotherapy Research Project Revisited. J. Amer. Psychoanal. Assn. 1992, 40:891
26. Blatt S., Lerner H. Investigations in the psychoanalytic theory of object relations and object representations. In. J. Masling (Ed.), Empirical studies of psychoanalytic theories (Vol.1, pp.189-249), Hillsdale, NJ, 1983.
27. Bohm E. Lehrbuch der Rorschach– Psychodiagnostik. Bern-Stuttgart, 1978.
28. Exner J. F Rorschach workbook for comprehensive system. N.Y. 1990.
29. Klopfer B. et.al. The Rorschach technique. NY, 01962.
28. Kwawer J.S., Lerner P.M., Sugarman A. Borderline phenomena and the Rorschach Test N.Y.1981.
29. Loosli-Usteri M. Manual pratique du test de Rorschach. Paris, Hermann, 1965.
30. Murray H. Thematic apperception Test, Manual. Cambridge, 1943.
31. Phillipson H. The Object Relations Technique. London, 1955.
32. Rapaport D. Et. al. Diagnostic psychological testing. V. 1, 2. Chicago, 1945–1946.
33. Rorschach H. Psychodiagnostik. Berne und Leipzig, 1921.
34. Schafer R. Projective testing and psychoanalysis. N.Y., IUP, 1967.
35. Tomkins S.S. The Thematic Apperception Test. The Theory and Technique jf Interpretation. N.Y., 1947.

# ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ: ДИАГНОСТИКА, ПРОФИЛАКТИКА И КОРРЕКЦИЯ

*Программа спецкурса для магистров по специализации  
«Психология здоровья»*

Автор – *А.Б. Леонова*

**Цель курса:** систематическое ознакомление с предметной областью, методами и эмпирической направленностью исследований, проводимых в рамках комплексной научно-прикладной дисциплины – психологии профессионального здоровья, интенсивно развивающейся в последние десятилетия на стыке психологии здоровья, психологии труда и организационной психологии. Основное внимание уделяется формированию упорядоченных представлений о системе критериальных оценок и риск-факторах в структуре разных видов труда, представляющих угрозу для личностного благополучия и сохранности психического здоровья профессионалов, приводящих к снижению эффективности деятельности и снижению трудоспособности человека. Параллельно с этим акцент ставится на овладении конкретными методами диагностики, профилактики и коррекции нарушений профессионального здоровья, а также программами оказания психологической помощи при работе с персоналом современных организаций.

## **Задачи курса:**

- знакомство с современными концепциями, понятийным аппаратом и системной методологией анализа нарушений личностного благополучия и психического здоровья у представителей современных видов труда;
- получение информации об основных группах психологических риск-факторов и наиболее распространенных формах нарушений профессионального здоровья в массовых видах профессий;
- овладение психологическими методами сбора данных и диагностики конкретных форм нарушений профессионального здоровья с выходом на подбор адекватных средств проведения психопрофилактической и коррекционной работы;

- формирование навыков подготовки и реализации комплексных превентивных программ и средств повышения работоспособности персонала организаций.

**Место курса в профессиональной подготовке выпускника:** прохождение курса позволяет в интегрированном виде обобщить сведения о формах и методах практической работы психолога, направленных на повышение надежности и безопасности труда персонала современных организаций, а также сохранения трудоспособности и профессионального долголетия квалифицированных специалистов, занятых в различных отраслях народного хозяйства. Указанный круг профессиональных компетенций относится к числу наиболее востребованных современной практикой сфер деятельности психолога и находит широкое применение в рамках обеспечения работы служб психологической поддержки персонала, центрах организационного консультирования и подготовки/переподготовки кадров, разработки стандартов и программ повышения безопасности труда в ведомственных и государственных учреждениях.

**Требования к уровню освоения курса:** в результате прохождения курса студент (слушатель) должен овладеть знаниями концептуальных основ и методологией проведения эмпирических исследований в области психологической диагностики, профилактики и коррекции нарушений профессионального здоровья, а также навыками применения конкретных методов и средств проведения оптимизационной работы в прикладных условиях.

## Содержание курса

### Разделы курса:

- (1) Предметная область и методология исследований в области психологии профессионального здоровья (темы 1 – 3).
- (2) Основные направления изучения профессионального здоровья в эмпирических исследованиях (темы 4 – 8).
- (3) Психологические средства профилактики и коррекции нарушений профессионального здоровья при работе с персоналом организаций (темы 9 – 10).



## **2. Темы и краткое содержание:**

### **Тема 1. Предмет и междисциплинарный статус исследований в области психологии профессионального здоровья (2 ч.).**

Социально-экономические и медико-демографические аспекты изучения здоровья работающего человека. Профессиональное здоровье и критерии качества жизни населения экономически развитых стран (по классификациям ООН и ВОЗ). История развития психологии профессионального здоровья как самостоятельной научно-прикладной дисциплины. Основные направления современных исследований в области профессионального здоровья. Междисциплинарные связи психологических исследований профессионального здоровья в комплексе наук о труде.

### **Тема 2. Концептуальный аппарат, используемый для анализа профессионального здоровья в психологических исследованиях (2 ч.).**

Соотношение понятий «здоровье», «профессиональное здоровье», «психическое здоровье» и «личностное благополучие». Трудоспособность и работоспособность человека, критерии эффективности профессиональной деятельности. Здоровье и надежность деятельности. Здоровье и безопасность труда. Здоровье и успешность профессиональной адаптации. Понятие «здорового образа жизни» в профессиональной среде.

### **Тема 3. Системная методология изучения профессионального здоровья (4 ч.).**

«Профессиональная эпидемиология» и факторы сохранения психического здоровья в труде (С. Касл). Многофакторные психологические модели анализа профессионального здоровья («витаминовая модель» П. Варра, модель субъективного образа ситуации Дж. Олдхема и Д. Хаккмана, двухуровневая модель удовлетворенности трудом). Иерархическая модель анализа факторов риска для здоровья персонала организации (индивид – группа – организация). Мониторинг и прогностические методы оценки здоровья и личностного благополучия сотрудников организаций.

#### **Тема 4. Риск-факторы рабочей среды и профессиональное здоровье (4 часа).**

Факторы абсолютной и относительной экстремальности в рабочей среде (общая классификация); риски для физического и психического здоровья профессионалов. Эргономические стандарты для проектирования рабочих мест массового пользования (на примере компьютеризованных рабочих мест широкого назначения). Психологические критерии безопасности труда и нормирование трудовых нагрузок.

*Практическое занятие: методика оценки степени психофизиологической напряженности труда и подбор индивидуализированных средств защиты (2 ч.)*

#### **Тема 5. Состояния сниженной работоспособности и профессиональное здоровье (4 ч.).**

Понятие функционального состояния и внутренняя цена деятельности. Стадии динамики работоспособности человека. Интенсивные и экстенсивные виды негативных функциональных состояний. Нормальные и пограничные состояния у представителей массовых профессий. Основные типы состояний сниженной работоспособности: утомление, монотония, психической пресыщенности. Специфические группы риск-факторов для ухудшения показателей профессионального здоровья. Методы профилактики и коррекции состояний сниженной работоспособности, пригодных для использования в процессе трудовой деятельности.

*Практическое занятие: дифференциальная диагностика состояний сниженной работоспособности (комплекс психодиагностических методик). Процедуры комплектования программ оптимизационных мероприятий, используемых на рабочих местах профессионалов (2 ч.).*

#### **Тема 6. Психологический стресс и профессиональное здоровье (4 ч.)**

Напряженность деятельности и стресс. Современные подходы к анализу стресса в профессиональной деятельности. Понятия трудового стресса, профессионального стресса, организационного стресса. Классификация типичных нарушений физического и психического здоровья стрессовой этиологии. Конструктивные и

деструктивные стратегии преодоления стресса. «Повседневный» стресс и его отсроченное влияние на здоровье профессионалов (примеры эмпирических исследований). Комплексная стратегия диагностики и профилактики стресса.

*Практическое занятие: знакомство с комплексной диагностико-превентивной системой ИДИКС (в бланковом и компьютеризованном вариантах, 2 ч.)*

### **Тема 7. Профессионально-личностные деформации и здоровье человека (4 ч.).**

Механизмы личностной адаптации к воздействию профессиональных стрессоров. Концепция аллостаза и «срывы» психологической адаптации. Основные формы устойчивых личностно-поведенческих изменений под влиянием воздействия стресс-факторов профессиональной среды: типы А и Д поведения, синдром «хронической усталости», синдром профессионального выгорания, феномены социального отчуждения и депривации. Примеры индивидуальной и групповой форм личностно-ориентированной психопрофилактики.

*Практическое занятие: ознакомление с комплексом психодиагностических методик для специализированной оценки разных форм профессионально-личностных деформаций (2 ч.)*

### **Тема 8. Специфика трудовой деятельности и профессиональные группы риска нарушений здоровья и личностного благополучия (4 ч.).**

Структура трудовой деятельности и методология выделения факторов риска для профессионального здоровья у представителей разных специальностей. Факторы риска для здоровья у представителей массовых видов труда: менеджеры, врачи, педагоги, операторы call-центров, банковские служащие (примеры эмпирических обследований). Организационная культура и формирование установок на поддержание «здорового образа жизни».

### **Тема 9. Психологические методы оптимизации профессиональной деятельности и управления состоянием человека (4 ч.).**

Общая классификация методов оптимизации профессиональной деятельности и устранения риск-факторов для нарушения

здоровья и личностного благополучия работающего человека. Превентивная и коррекционная парадигмы. Современные технологии управления состоянием человека и стресс-менеджмента на рабочих местах. Оценка индивидуальной сопротивляемости факторам профессиональной среды и функциональных ресурсов восстановления.

*Практическое занятие: знакомство с комплексной компьютеризованной системой оценки и повышения индивидуального уровня стресс-резистентности СТРЕЗИС (2 ч.)*

**Тема 10. Общие и специализированные программы сохранения здоровья и поддержания работоспособности у персонала современных организаций (4 ч.).**

Психологическое обеспечение работы служб отдыха и рекреационных центров в организационно-производственной среде. Базовый комплекс обучения методам психологической саморегуляции состояний. Примеры подготовки и внедрения комплексных программ «здорового образа жизни» в современных отечественных организациях. Оценка эффективности внедрения оптимизационных мероприятий.

*Практическое занятие: индивидуализированный подбор психологических приемов и средств поддержания работоспособности на базе диагностико-превентивной системы ИДИКС, знакомство с мультимедийными средствами восстановления работоспособности на компьютеризованных рабочих местах (2 ч.).*

**Распределение часов дисциплины по темам и видам работ**

№ п/п	Наименования тем и разделов	Всего часов	Аудиторные занятия	
			Лекции	Семинары / Практические занятия
<b>Раздел 1. Предметная область и методология исследований в области психологии профессионального здоровья</b>				
1.	Предмет и междисциплинарный статус исследований в области психологии профессионального здоровья	2	2	

№ п/п	Наименования тем и разделов	Всего часов	Аудиторные занятия	
			Лекции	Семинары / Практические занятия
2.	Концептуальный аппарат анализа профессионального здоровья в психологических исследованиях	2	2	
3.	Системная методология изучения профессионального здоровья	4	2	2
<b>Раздел 2. Основные направления изучения профессионального здоровья в эмпирических исследованиях</b>				
4.	Риск-факторы рабочей среды и профессиональное здоровье	4	2	2
5.	Состояния сниженной работоспособности и профессиональное здоровье	4	2	2
6.	Психологический стресс и профессиональное здоровье	4	2	2
7.	Профессионально-личностные деформации и здоровье человека	4	2	2
8.	Специфика трудовой деятельности и профессиональные группы риска нарушений здоровья и личностного благополучия	4	2	2
<b>Раздел 3. Психологические средства профилактики и коррекции нарушений профессионального здоровья</b>				
9.	Психологические методы оптимизации профессиональной деятельности и управления состоянием человека	4	2	2
10	Общие и специализированные программы сохранения здоровья и поддержания работоспособности у персонала современных организаций	4	2	2
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>

### *Перечень вопросов к экзамену (зачету) по всему курсу*

1. Предмет и основные направления исследований в психологии профессионального здоровья.
2. Определение понятия «профессиональное здоровье» и его соотношение с понятиями «здоровья», «психическое здоровье», «личностное благополучие».
3. История становления психологии профессионального здоровья как самостоятельной научно-прикладной дисциплины.
4. Система критериев оценки профессионального здоровья.
5. Профессиональное здоровье и надежность деятельности.
6. Профессиональное здоровье и безопасность труда.
7. Профессиональное здоровье, трудоспособность и работоспособность человека.
8. Особенности трактовки понятия «здорового образа жизни» применительно к профессиональной среде.
9. Современные модели изучения и схемы анализа здоровья профессионалов.
10. Иерархическая модель анализа факторов риска для здоровья персонала организаций.
11. Комплексная методология оценки и прогнозирования состояния здоровья и личностного благополучия персонала организаций.
12. Основные группы риск-факторов профессиональной среды для здоровья и личностного благополучия человека.
13. Показатели внутренней цены деятельности и оценка степени напряженности труда.
14. Функциональные состояния человека в процессе труда и динамика работоспособности.
15. Основные виды состояний сниженной работоспособности. Методы дифференциальной диагностики.
16. Состояние утомления, виды утомления и риск-факторы для нарушения здоровья профессионала. Методы профилактики утомления.
17. Состояние монотонии, виды монотонии. Монотонные условия деятельности и риск факторы для безопасности труда и здоровья профессионала. Методы профилактики состояний монотонии.

18. Состояние психического пресыщения. Факторы развития и отличия от состояния монотонии. Психическое пресыщение и деструкция мотивационной направленности деятельности. Методы профилактики состояния психического пресыщения.

19. Психологический стресс и напряженность деятельности. Стресс-факторы и риски для профессионального здоровья в разных видах труда.

20. Основные современные подходы к анализу профессионального стресса. Возможности соотнесения разных подходов в рамках иерархической модели анализа стресса.

21. Соотнесение понятий «рабочий стресс», «трудовой стресс», «профессиональный стресс» и «организационный стресс». Поуровневая классификация риск-факторов для профессионального здоровья со стороны стрессоров разного типа.

22. Накопительные модели формирования стрессовых состояний и стадии развития нарушений профессионального здоровья.

23. Комплексная стратегия диагностики и профилактики стресса. Принципы разработки и примеры диагностико-превентивных систем.

24. Механизмы личностной адаптации к факторам повышенной напряженности профессиональной деятельности.

25. Основные виды профессионально-личностных деформаций и их влияние на здоровье человека.

26. Синдром профессионального выгорания. Стадии развития и симптомокомплексы проявления. Специфика организации психопрофилактической работы на разных стадиях формирования синдрома профессионального выгорания.

27. Синдромы «хронической усталости», социального отчуждения и личностной депривации. Примеры индивидуальной и групповой форм проведения личностно-ориентированной психопрофилактики.

28. Организационная культура и формирование установок на поддержание «здорового образа жизни» у персонала организаций.

29. Общая классификация методов оптимизации профессиональной деятельности. Критерии оценки эффективности внедрения оптимизационных мероприятий.

30. Превентивная и коррекционная парадигмы при создании комплексных программ психологической поддержки профессионального здоровья.

31. Оценка индивидуального уровня стресс-резистентности и сохранение профессионального здоровья. Пример использования комплексных диагностико– превентивных систем на индивидуальном уровне.

32. Принципы создания комплексных программ сохранения здоровья и повышения работоспособности у персонала организаций. Примеры обучающих психологических программ превентивного и психокоррекционного профиля.

### *Темы рефератов*

1. Основная проблематика исследований в области профессионального здоровья.

2. Междисциплинарные связи исследований в области психологии профессионального здоровья.

3. Социально-экономические и медико-демографические аспекты разработки проблематики профессионального здоровья.

4. Развитие системных представлений о профессиональном здоровье и комплексная методология проведения прикладных психологических исследований.

5. Профессиональная среда, среда обитания и факторы риска для профессионального здоровья.

6. Психология стресса и разработка проблем профессионального здоровья у представителей современных видов труда.

7. Риск-факторы для профессионального здоровья в современных видах компьютеризованного труда.

8. Факторы риска для профессионального здоровья в деятельности управленческого персонала и комплексы превентивно-восстановительных мероприятий.

9. Факторы риска для профессионального здоровья в педагогических видах труда и программы превентивно-восстановительных мероприятий.

10. Факторы риска для профессионального здоровья у медицинских работников и системы средств психологической поддержки.

11. Факторы риска для профессионального здоровья и личного благополучия в деятельности психолога-практика.

12. Этапы профессиональной адаптации и риск-факторы для нарушения здоровья на разных стадиях профессиональной карьеры.



13. Индивидуальная устойчивость к стрессу и факторы предрасположенности к возникновению нарушений профессионального здоровья.

14. Организационная культура и культура безопасности труда.

15. Представления о «здоровом образе жизни» в разных типах профессиональных сообществ.

16. Психологические средства восстановления работоспособности и проблема сохранения профессионального здоровья.

17. Службы отдыха и психологическое обеспечение работы рекреационных центров в организациях и на предприятиях.

18. Комплексная система оценки эффективности внедрения психологических программ поддержки работоспособности и охраны здоровья у персонала организаций.

## **V. Рекомендуемая литература**

### *Основная литература*

1. Психология здоровья. Учебник для вузов / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб: Питер, 2003.

2. Психология профессионального здоровья. Учебное пособие / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб: Речь, 2006.

3. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М.: ПЕРСЭ, 2006.

4. Джуэлл Л. Здоровье, безопасность и благополучие работника / Индустриально-организационная психология (глава 9). СПб: Питер, 2001.

5. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Сер.14. Психология. 2000. № 3. С. 4–21.

6. Леонова А.Б. Комплексная стратегия анализа профессионального стресса: от диагностики к профилактике и коррекции // Психологический журнал. 2004. Т. 25. № 2. С. 75–85.

7. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. М., Смысл, 2007.

8. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Под ред. А.Б. Леоновой и О.Н. Чернышевой. Раздел 3 «Работа, стресс и здоровье». М.: Радикс, 1995.

9. Судаков К.В. Диагноз здоровья. М.: ММА им. И.М. Сеченова, 1993.

*Дополнительная литература*

1. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб: Питер, 2005.
2. Дмитриева И.В., Глазачев О.С. Индивидуальное здоровье и полипараметрическая диагностика функциональных состояний организма. М.: Горизонт, 2000.
3. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами. Глава 5. СПб: Питер, 2003.
4. Колбанов В.В. Валеология. Основные понятия, термины, определения. СПб: ДЕАН, 2002.
5. Лебедев В.И. Экстремальная психология. М.: Юнити, 2001.
6. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005.
7. Пономаренко В.А. Размышления о здоровье. М.: Издательский Дом МАГИСТР-ПРЕСС, 2001.
8. Практикум по психологии здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб: Питер, 2005.

## **Авторский коллектив:**

Асмолов А.Г., Березанская Н.Б., Володарская И.А., Донцов А.И., Евдокименко А.С., Зинченко Ю.П., Карабанова О.А., Коняева Т.Н., Корнилова Т.В., Леонова А.Б., Магомед-Эминов М.Ш., Молчанов С.В., Нестик Т.А., Подольский А.И., Смирнов С.Д., Соколова Е.Т., Солдатова Г.В., Стефаненко Т.Г., Стрелков Ю.К., Терехова Е.С., Тхостов А.Ш., Шойгу Ю.С.

## **Под редакцией**

*Зинченко Ю.П.* – доктора психологических наук, профессора, заведующего кафедрой методологии психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова,

*Володарской И.А.* – кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии образования и педагогики факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

*Научное издание*

## **Инновационные образовательные программы по психологии Учебно-методическое пособие**

Подписано в печать 28.11.2007 г.  
Печать офсетная. Формат 64×94/1/16.  
Гарнитура Times New Roman.  
Объем 11,25 печатных листов.  
Тираж 1000 экз.

Ордена «Знак Почета» Издательство Московского университета.  
125009, Москва, ул. Б. Никитская, 5/7.

Отпечатано в типографии ООО «ГЕО-ТЕК».  
129110, Москва, Проспект Мира, д. 45, стр. 1, ООО «ГЕО-ТЕК»